Udaf
Calvados
UNIS POUR LES FAMILLES

Union Départementale des Associations Familiales du Calvados

Comptes-rendus de mandat 2021

Les représentations assurées au 31/12/2021

COHESION SOCIALE - VULNERABILITES

Comité de pilotage DDTES : participation des usagers
Comité de pilotage Conseil Départemental : MASP
Commission départementale agrément mandataires judiciaires à la protection des majeurs exerçant à titre individuel
Commission de surendettement des particuliers
COPIL Projet Territorial de Santé Mentale
Commission d'information et de sélection des offres

DROIT DE LA FAMILLE - PARENTALITE - ENFANCE

Conseil des Familles des Pupilles de l'État
Observatoire Départemental de l'Enfance et de la Famille
Schéma Départemental des Services aux Familles
Réseau Départemental d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP)

ECONOMIE - CONSOMMATION - EMPLOI

Jury de la formation diplômante du secteur funéraire

EDUCATION – JEUNESSE - NUMERIQUE

Conseil Départemental de l'Éducation Nationale
Lire et Faire Lire dans le Calvados
École des Parents et des Éducateurs
Centre Régional d'Information Jeunesse
Comité de pilotage "Promotion d'un usage raisonné des écrans"

HABITAT - CADRE DE VIE

Comité de programmation LEADER GAL Pays d'Auge
Commission consultative des services publics locaux de *Caen, Caen la Mer et Lisieux Normandie*
Commission de gestion des eaux de la commission d'agglomération de Lisieux Normandie
Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des personnes défavorisées
Caen Métropole / Caen la Mer : Conseil de développement
Conseil de la Vie Associative de Caen

DOSSIER LOGEMENT-HABITAT

Commission Locale de l'Amélioration de l'Habitat
Caen la Mer Habitat (bailleur social)
Inolya (OPAC) – bailleur social issu de la fusion de Calvados Habitat - ex. OPAC 14 - et de Logipays
Fonds de Solidarité pour le Logement : comité de pilotage
SYPLO (Système Priorité Logement) : *Bayeux, Caen, Lisieux, Vire*
Commission Aide à l'habitat du Service Logement du Conseil Départemental
Commission de médiation DALO (Droit au Logement Opposable)
SOLIHA Normandie
Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives – CCAPEX : *Caen, Vire, Bayeux, Lisieux*

Conférence intercommunale du Logement (CIL) *Caen la Mer, Lisieux Normandie et Honfleur-Beuzeville*
Préparation PLH Caen la mer 2019-2024

DOSSIER TRANSPORT

Commission locale des transports publics particuliers de personnes
Commission départementale de la sécurité routière
Comité des partenaires mobilité Caen la Mer

SANTE - PROTECTION SOCIALE - VIEILLESSE

DOSSIER PROTECTION SOCIALE

Conseil d'Administration de la Caisse d'Allocations Familiales du Calvados
Conseil d'Administration de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie
Conseil d'Administration de la Caisse de Mutualité Sociale Agricole des Côtes Normandes
Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie-Formations personnes âgées / personnes handicapées

DOSSIER DROITS DES MALADES ET DES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE

Conseils de Surveillance des établissements publics : *CHU de Caen, CH de Lisieux, CH de Vire, CH Pont l'Evêque*
Commissions des Usagers (CDU) : *Centre de lutte contre le cancer François Baclesse, Centre Korian Côte Normande, Centre Korian Thalatta Ouistreham, Hôpital Privé Saint Martin, Centre Hospitalier Aunay-Bayeux, Hospitalisation à Domicile Croix-Rouge Française, Polyclinique Deauville-Cricqueboeuf, Clinique Notre Dame Vire, Centre Hospitalier Robert Bisson Lisieux, IMPR du Bois de Lébisey Hérouville St Clair, Hospitalisation à Domicile du Bessin, Polyclinique du Parc, Clinique Miséricorde, Centre Hospitalier de la Côte Fleurie, Polyclinique de Lisieux, Centre Hospitalier Universitaire de Caen, Centre Hospitalier de Pont l'Evêque, Centre de Soins de Suite et de Réadaptation Manoir d'Aprigny Bayeux, ANIDER.*
France Assos Santé
Groupe de travail « contrat local de santé Lisieux Normandie »
Conseils Territoriaux de Santé
Groupement hospitalier centre - GHT

⇨ Sommaire

Cohésion sociale – vulnérabilités p.4

Droit de la famille – parentalité – enfance p.4

Economie- consommation - emploi p.4

Education – jeunesse – numérique p.5

Habitat – cadre de vie p.7

Santé – protection sociale –vieillesse p.14

⇨ Comptes rendus de mandats des représentants pour l'année 2021

COHESION SOCIALE ET VULNERABILITES

Compte-rendu de Monsieur Michel EVRARD
représentant l'UDAF
à la Commission de Surendettement des Particuliers – Banque de France

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- 24/03/2021
- 14/04/2021
- 26/05/2021
- 28/07/2021
- 20/10/2021
- 01/12/2021

Points abordés au cours de ces réunions :
Examen de la recevabilité des dossiers déposés et étude des procédures et mesures à mettre en place.

Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :
Faire le maximum afin de préserver le logement des personnes en difficultés financières.

DROIT DE LA FAMILLE – PARENTALITE – PETITE ENFANCE

Compte-rendu de Madame Annick CZECZKO
représentant l'UDAF
au Schéma Départemental des Services aux Familles

Dans le cadre de la réécriture du Schéma Départemental des Services aux Familles, piloté par la CAF et le Conseil Départemental avec l'appui de l'ORS CREAI, j'ai participé à plusieurs réunions au cours de l'année, articulée autour de plusieurs phases :
1. Evaluation du Schéma Départemental 2017/2020.
2. Groupes de travail sur les thématiques : Petite enfance, jeunesse, parentalité.
3. Phase de réécriture du projet.

A noter qu'en 2022, sera mis en place un Comité Départemental de Services aux Familles au sein duquel je représenterai l'UDAF aux côtés de 4 parents (2 titulaires et 2 suppléants) nommés par le Préfet sur proposition de l'UDAF. Ce Comité sera en charge du suivi des objectifs définis par le SDSF.

ECONOMIE – CONSOMMATION - EMPLOI

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER
représentant l'UDAF
au jury de la formation diplômante du secteur funéraire

La procédure ayant changé, 4 membres doivent désormais être présents, au lieu de 3 auparavant. J'ai par conséquent était davantage sollicitée en 2021.

Les sessions se font sur la journée :

- Matin : QCM.
- Après-midi : Oral avec un plan très précis sur les points à aborder et les délais à respecter.

Ce plan bien structuré permet de cibler les points forts à aborder pour ainsi préparer les questions en adéquation.

Cette nouvelle procédure implique une valorisation du métier.

EDUCATION – JEUNESSE - NUMERIQUE

Compte-rendu de Madame Agnès ZARAGOZA représentant l'UDAF au Conseil Départemental de l'Education Nationale

Nature de la réunion :
Conseil départemental de l'Education Nationale sous la présidence de Mr le Préfet.

Nombre de réunions auxquelles j'ai pu participer dans l'année : 2 (18/02/2021 et 16/11/2021).

Points abordés au cours de ces réunions :

- Préparation de la rentrée avec ouvertures et fermetures de classes.
- Carte scolaire.
- Baisse constante des effectifs :
  - 52865 dans le primaire -1,9 % (soit 1000 élèves en moins)
  - En collège : 26957 - légère augmentation (+202 élèves)
- Fusions d'écoles (7).
- Mise en place d'un groupe de remplaçants « Ecole inclusive ».
- Transports scolaires.
- Développement des stages en collège.

Positions exprimées et retenues par l'instance :

- Accompagnement des enfants en difficulté : difficulté pendant la période de confinement.
- Ecole à la maison : renforcement des inégalités.

Bilan de la représentation pour l'année :
Les réunions en visio rendent les débats plus difficiles.

Compte-rendu de Mme Marilyne DESFAUDAIS et M. Joël PILLU représentant l'UDAF à Lire et Faire Lire dans le Calvados

L'UDAF du Calvados, en tant que co-fondateur de l'association départementale de Lire et faire lire dans le Calvados avec la Ligue de l'Enseignement Normandie, dispose de deux sièges au sein du Conseil d'Administration.

A ce titre, l'UDAF est amenée à participer à la définition des actions et perspectives de l'association.

Compte-rendu de Madame Françoise BRUNEL représentant l'UDAF à l'Ecole des Parents et des Educateurs

L'Ecole des Parents et des Educateurs s'adresse :

- à la famille et aux individus en tant que personnes singulières quel que soit leur âge (parents et enfants, adultes, jeunes adultes, adolescents et jeunes enfants…).
- aux professionnels de l'éducation, du social et de la santé.
- aux personnes faiblement qualifiées et aux personnes migrantes.

L'EPE est un lieu ressource d'écoute, d'accueil, d'accompagnement et de formation.

La finalité de l'EPE est de contribuer à rendre « acteur » de leurs vies les parents, les jeunes et toutes les personnes qui s'adressent à elle. Elle les soutient en reconnaissant et en renforçant leurs ressources propres, leurs compétences personnelles. Elle s'appuie sur les potentialités, quelle que soit la situation sociale, culturelle et professionnelle.

Principal point à noter pour 2021 : le vote de nouveaux statuts pour l'association.

Nature des réunions :
Commission, Conseil d'Administration, bureau.

Positions exprimées et retenues :
partage d'expériences et de connaissances d" associations familiales et autres organismes, sources de liens et de complémentarité

Bilan de la représentation pour l'année :
De nombreux chantiers aboutis ou lancés dans un contexte social, sanitaire et économique difficile de belles satisfactions dans les relations humaines et les résultats d'équipes

Compte-rendu de Madame Agnès ZARAGOZA représentant l'UDAF au Centre Régional d'Information Jeunesse (CRIJ)

Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- 4 Conseils d'Administration (18/02/2021, 25/05/2021, 23/09/2021, 27/12/2021)
- Une Assemblée Générale (23/04/2021)

Points abordés au cours de ces réunions :

- Accès aux droits pour les jeunes : logement, financement, café-logement « connaître les aides », service civique, BAFA.
- Refonte du site « Europe direct ».
- Europe et mobilité, accompagnement pour réalisation de dossiers.
- Job d'été : brochure et organisation de salons.
- Lumière des cités.
- Développement du numérique et du réseau PIJ : 47000 visiteurs en ligne.

Positions exprimées et retenues par l'instance :

- Modification des statuts : veiller à la représentation et à l'équilibre des territoires.
- Développement des informations par internet : maintenir l'accueil des jeunes en présentiel sur différents sites.

Bilan de la représentation :

- Actions d'information et d'accompagnement pour les jeunes très intéressantes.
- 50% des réunions se sont déroulées en visio ce qui permet de limiter les déplacements mais rend les contacts plus difficiles.

HABITAT – CADRE DE VIE

Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER représentant l'UDAF au Comité de programmation LEADER GAL Pays d'Auge

Dates des réunions :

- 12 mars 2021
- 21 mai 2021
- 24 septembre 2021
- 3 décembre 2021

Points abordés au cours de ces réunions :
Chaque projet faisant l'objet d'une de demande de subvention est d'abord présenté par son porteur à la commission d'attribution qui peut lui poser toutes les questions qu'elle souhaite. Après le départ du porteur, un débat s'engage au sein de la commission pour attribuer ou non le montant demandé.
En pratique, les dossiers sont présentés deux fois, une première fois de façon succincte pour un avis d'opportunité et une deuxième fois de façon complète pour décision d'attribution.

Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :
Les dossiers étant très nombreux et variés, il n'y a pas de réponse générale à cette question. Cependant le président de séance a toujours veillé à ce que chaque participant s'exprime librement et à ce que chaque question trouve une réponse, car l'examen de chaque objection est un gage de réussite des projets.

Bilan de la représentation pour l'année :
Le groupe GAL LEADER Pays d'Auge peut être fier d'être très proche de 100% de l'attribution des 4161792€ qui lui étaient attribués sur la période 2014-2021, y compris l'enveloppe complémentaire de 924852€ obtenue grâce d'une part à la forte avance d'attribution constatée en 2020 dans le Pays d'Auge et d'autre part au retard de certains autres groupes. C'est un point très positif pour la définition de la prochaine enveloppe du Pays d'Auge.

Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER représentant l'UDAF au Comité de Bessin de l'Agence de l'Eau Seine Normandie

Nature de la réunion :

- Commission de labellisation et Commission Territoriale « Normandie »
- Comité de Bassin (CB = assemblée plénière)

Dates des réunions auxquelles vous avez participé au cours de l'année 2021 :

- 02/02/2021 : Préparation Comité de Bassin
- 09/02/2021 : Comité de Bassin
- 15/03/2021 : Préparation Comité de Bassin
- 20/05/2021 : Comité de Bassin

- 06/10/2021 : Comité de Bassin
- 09/12/2021 : Journée nationale de tous les Comités de Bassin de France

Points abordés au cours de ces réunions :
La première année du mandat 2021-2026 du Comité de Bassin a été consacrée d'une part à la mise en place des instances de gouvernance de l'Agence de l'Eau Seine Normandie ainsi qu'à la formation des nouveaux membres dont je fais partie et d'autre part au schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux (SDAGE) pour la période 2022-2027 qui a été adopté début 2022. Ce SDAGE permet de définir le programme d'actions de l'Agence de Bassin Seine Normandie pour les 5 ans qui suivent pour assurer la fourniture d'eau pour tous les besoins identifiés y compris voies navigables, pour la qualité des eaux potables, des eaux de surface et des eaux souterraines, pour prévenir les inondations y compris en bord de mer, pour anticiper le réchauffement climatique et pour développer la biodiversité : voir programme http://www.eau-seine-normandie.fr/domaines-d-action/sdage

Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :
Avec d'autres membres, j'ai plaidé pour élargir les conditions d'attributions d'aides pour la mise aux normes ou la réfection des installations d'assainissement autonome, contrairement au fort resserrement qui a été effectué depuis 2010. Ce point de vue semble progresser.

Bilan de la représentation pour l'année :
Représentation très riche, sujets techniques très intéressants et variés, interlocuteurs très compétents : il y a à la fois beaucoup à apprendre pour connaitre l'ensemble des sujets traités et à la fois une vraie reconnaissance du rôle de représentant des usagers / consommateurs. Pour détails voir http://www.eau-seine-normandie.fr/

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER et Monsieur Christophe NIEL représentant l'UDAF au Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes défavorisées

Le Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées 2017-2022 (PDALHPD) a pour objectif de faciliter les parcours, de l'hébergement au logement, en coordonnant, décloisonnant et ce de manière transversale les politiques publiques pour prendre en compte l'ensemble des publics en difficulté, sans abri ou mal logés, sur le territoire du Calvados, quels que soient les dispositifs et les financeurs.

Compte-rendu de Madame Annie LECONTE représentant l'UDAF au Conseil de la Vie Associative de Caen

14 janvier 2021 :
Visio, réunion qui doit nous permettre d'échanger sur les transformations proposées du règlement intérieur à partir du document transmis et étudié en amont par les membres du CVA.

8 février 2021 :
Proposition règlement intérieur retravaillé.
Beaucoup d'échanges mails et visio s'ensuivent.

16 février 2021 :
Proposition du règlement intérieur du CVA retravaillé.
Comment candidater et timing.

25 mars 2021 :
Campagne de lancement du renouvellement du CVA.

29 mars 2021 :
Candidatures pour le CVA reçues.
Préparation du clip de « campagne » :

- Présenter votre association (15 sec).
- Pour vous, le CVA c'est quoi ? (20 sec)
- Pourquoi souhaitez-vous être membre ?

30 mars 2021 :
Travail pour la préparation du clip, plus micro trottoir diffusé au mois d'avril par Zone d'Ondes.

12 avril 2021 :
Renouvellement CVA, tournage vidéo et clip.

14 avril 2021 :
Visio avec Grégory Autier pour le renouvellement clip texte.

4 mai 2021 :
Préparation « Le bureau sortant se mobilise ».

7 mai 2021 :
Tournage du clip pour le CVA et renouvellement du mandat UDAF.

4 septembre 2021 :
7ème Place aux Assos au château de Caen, qui s'est tenue dans l'enceinte du château de Caen pour respecter les règles sanitaires (pass sanitaire) et revoir l'organisation.

5 octobre 2021 :
1ère réunion du CVA renouvelé (22 membres). Il n'y a plus de bureau, c'est l'ensemble des membres qui forme le CVA :

- Premier temps de rencontre entre les associations membres.
- Relecture du règlement intérieur pour tous.
- Présentation du programme.
- Réflexion sur le format de la présentation pour la journée du 16 octobre : Rentée des Associations.
- Présentation des échéances à venir.

16 octobre 2021 :
Rentrée et matinée d'échanges avec les associations en présentiel :

- Grands axes de la politique associative 2021-2026.
- État des lieux de l'engagement bénévole Caennais (2500 assos).
- Présentation des membres du nouveau CVA.
- Échanges et ateliers très fructueux.
- 120 ans de la loi 1901.
- Pot convivial.

20 novembre 2021 :

- Temps interconnaissance.
- Point relecture règlement intérieur.

- Fonctionnement CVA (bureau supprimé).
- Bilan du dernier mandat.
- Restitution ateliers.
- Réalisation d'un trombinoscope.

10 décembre 2021 :
Inscriptions sur les groupes de travail proposés :

- Animation du « 1901 ».
- Locaux associatifs et soutien au associations.
- Place aux Assos et événements associatifs.
- Groupe dédié à la thématique annuelle- « le bénévolat ».
- Groupe de réflexion : connaissance partagée de la vie associative.

Je me suis positionnée sur les groupes 1, 3 et 4.

Conclusion :
Instance très riche et positive qui me fait découvrir de nouvelles expériences de renouvellement de mandat CVA/UDAF avec réélection positive pour un mandat de 6 ans.

DOSSIER LOGEMENT – HABITAT

Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER représentant l'UDAF au Conseil d'Administration de Inolya (OPAC) – anciennement Calvados Habitat

Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :
6 Conseils d'Administration (18/03/2021, 09/05/2021, 31/05/2021, 07/10/2021, 29/11/2021, 17/12/2021).

Points abordés au cours de ces réunions :

- Achèvement en 2021 de l'intégration des SEM de Bayeux et de Vire, amenant le nombre de logements gérés à près de 26000 dans 221 communes du Calvados (61% collectifs et 39% individuels).
- Budgets et évolution des loyers.
- CUS Convention d'Utilité Sociale : engagements du bailleur sur objectifs d'accueil des familles, en lien avec les établissements publics de coopération intercommunale et avec les services de l'Etat.
- PSP Plan Stratégique de Patrimoine, incluant les démolitions, les constructions et les réhabilitations.
- Objectifs de réhabilitations, de mises aux normes (thermique, mobilité réduite, sécurité), et de réduction de l'empreinte carbone.
- Objectifs de construction neuve : 1000 logements à livrer dans les trois prochaines années

Positions exprimées et retenues par l'instance :

- Maintien de l'enveloppe consacrée au patrimoine à un niveau significativement au-dessus de la moyenne nationale, à plus de 38% du montant des loyers nets.
- Hausse modérée et régulière des loyers afin de maintenir la capacité financière pour entretenir, réhabiliter et construire, malgré les ponctions fiscales et réglementaires régulièrement organisées par l'Etat (RLS, etc…).

Bilan de la représentation :
INOLYA, premier bailleur social du Calvados, jour pleinement son rôle d'accueil des familles les plus modestes, avec une gestion fine des difficultés de paiements des locataires.
Un point à améliorer en 2022 : le traitement des régularisations de charges.

Compte-rendu de Monsieur Christophe NIEL représentant l'UDAF au Fonds de Solidarité pour le Logement : comité de pilotage

L'UDAF du Calvados participe au comité technique en tant qu'expert et est invitée au comité de pilotage.

Le Fonds de Solidarité pour le Logement intervient dans l'accès au logement et le maintien dans le logement. Toutes les démarches sont instruites à l'aide d'un dossier unique à retirer auprès des centres médico-sociaux du département, des Centres Communaux d'Action Sociale (C.C.A.S.) ou auprès du secrétariat du FSL. Il peut être déposé directement par les demandeurs auprès du secrétariat du FSL. Ce sont majoritairement les intéressés eux-mêmes qui présentent leur démanche d'aide.
L'aide accordée dans le cadre du FSL peut être assortie d'un accompagnement social lié au logement (ASLL), dont l'UDAF est le principal opérateur sur le département.

Compte-rendu du service logement représentant l'UDAF à la Commission SYPLO : Bayeux, Caen, Lisieux, Vire

En 2018, les CODESI sont devenues les SYPLO : Système Priorité Logement.

Points abordés au cours de ces commissions :
L'étude des dossiers déposés par des CCAS, des travailleurs sociaux, associations… qui connaissent des personnes ou des familles rencontrant une problématique logement (logement précaire).

La Commission est chargée de préconiser une solution pour ces personnes. Il s'agit d'une concertation avec les bailleurs sociaux.

Un compte-rendu est remis après chaque commission aux instances présentes et un bilan effectué tous les trimestres. Liste d'attente pour les petits logements.

Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :
Avis sur le relogement, information sur un besoin d'accompagnement et de protection. Mise en relation avec la personne à l'origine de la demande pour assurer un accompagnement.

Compte-rendu de Madame Annick CZECZKO représentant l'UDAF à la Commission « Aide à l'habitat » du service logement du Conseil départemental

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :
28 février, 22 avril, 27 septembre, 19 octobre, 23 novembre 2021.

Points abordés au cours de ces réunions :
Accords de prêts ou de subventions en fonction des ressources des bénéficiaires pour l'amélioration de l'habitat: changement de chaudière, de fenêtres et portes, de sanitaires.

Compte-rendu de Monsieur Christophe NIEL et Madame Annick CZECZKO représentant l'UDAF à la Commission de Médiation DALO

Nous avons participé dans l'année à 11 commissions.

Points abordés au cours de ces commissions :
Examen unitaire des dossiers de familles ou personnes requérant un logement « en dernier recours ». Dans le cadre de la loi sur le droit au logement opposable, chaque personne ou famille qui fait un recours à la commission, voit son dossier examiné en détail sur la base de ses déclarations et d'une enquête réalisée par un professionnel (de la CAF généralement).

La commission se prononce sur chaque cas pour déterminer le caractère urgent et prioritaire de la demande de logement ou d'hébergement non satisfaite. Si ce caractère urgent et prioritaire est reconnu, le dossier est transmis au préfet qui va désigner un bailleur ou un hébergeur social pour la recherche et la mise en œuvre d'une solution.

Les demandes concernent principalement l'agglomération caennaise et le littoral, zones qui sont dites « tendues » du point de vue du logement.

A noter que le représentant de l'UDAF du Calvados est vice-président de la commission départementale de médiation DALO du Calvados depuis sa création dans le département en 2007.

Compte-rendu de Madame Annick CZECZKO représentant l'UDAF à SOLIHA Normandie

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- 10 mars, 20 mai, 16 septembre, 25 novembre 2021.
- Assemblée Générale le 2 juin 2021.

Points abordés at cours de ces réunions :

- Réhabilitation accompagnée au service des particuliers.
- Production d'habitat d'insertion.
- Accompagnement des personnes.
- Conduite de projet sur le territoire.
- Intermédiation locative sociale

Au vue de l'augmentation des missions, il a été décidé de créer 3 pôles :

- Pôle habitat
- Pôle accompagnement social
- Pôle intermédiation locative

Soliha et Pact Arim œuvrent au niveau régional et ont vu leurs effectifs multiplier par 3 au cours des dix dernières années.
Lors du Conseil d'Administration du 16 mai dernier, j'ai été réélue vice- présidente de chacune des deux structures.

Compte-rendu du service logement
représentant l'UDAF
à la Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives – CCAPEX : Caen, Vire, Bayeux, Lisieux

La CCAPEX est une instance à l'échelle du département dont l'objet est de rapprocher l'intervention de tous les acteurs susceptibles de venir en aide au locataire en difficulté. Elle permet un traitement global de l'impayé, de l'apparition de celui-ci jusqu'au stade final du relogement, de l'hébergement ou de l'expulsion.

La commission statue principalement sur les cas les plus complexes ; elle se veut efficace par la mise en commun d'approches, d'avis partagés mais surtout d'engagements de tous les partenaires afin de rechercher une solution pour éviter l'expulsion.

A ce titre, elle réunit ses membres, dont les représentants de :

- L'Etat (co-président) ;
- Conseil Départemental (co-président) ;
- Maires des communes concernées et Présidents d'EPCI ;
- La CAF / MSA .
- L'ADIL, l'UDAF et les associations représentant les locataires et bailleurs des parcs privés et social y sont conviés.

Des avis et recommandations sont rendus à l'ensemble des partenaires œuvrant localement à la prévention des expulsions (bailleur, CAF, travailleurs sociaux, etc...) ainsi qu'aux ménages concernés ; notamment en matière :

- De maintien ou suspension des droits sociaux et des aides au logement ;
- D'orientation vers des dispositifs d'aides financières et/ou d'accompagnement social ;
- De relogement plus adapté la situation familiale ;
- De mise en place de plan d'apurement des dettes.

Données concernant la CCAPEX de Lisieux :
11 réunions en 2021.

Données concernant la CCAPEX de Bayeux :
8 réunions en 2021.

Données concernant la CCAPEX de Vire :
1 réunion en 2021.

Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER
représentant l'UDAF
à la Conférence intercommunale du Logement (CIL) Caen la Mer

Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :
Bilan intermédiaire du PLH Plan Local de l'Habitat de la Communauté Urbaine de Caen La Mer Normandie – période 2019-2024 organisé le 15 décembre 2021.

Points abordés au cours de cette réunion :

- Bilan 2020 et focus sur la vacance des logements par l'Aucame.
- Le guichet unique de la rénovation de Caen la mer par la Direction habitat de Caen la mer.
- Etude sur le logement des jeunes sur Caen la mer par l'Association pour l'Accueil et l'Habitat des Jeunes ACAHJ.
- Impact de la Loi climat et Résilience en matière d'habitat par la DDTM du Calvados.
- Conclusion par Michel-Patard Legendre, Vice-Président Habitat de Caen La Mer.

Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :
Je n'ai pas pris de position particulière, j'ai simplement pu poser des questions pour bien comprendre la situation.

Bilan de la représentation pour l'année :
Caen La Mer est en bonne voie pour atteindre les objectifs qu'elle s'est fixée pour 2024, voir pour détails le site https://caenlamer.fr/programme-local-habitat . Néanmoins des progrès restent à faire notamment pour le logement des jeunes.

POLITIQUE FAMILIALE ET POLITIQUE SOCIALE

DOSSIER PROTECTION SOCIALE

Compte-rendu de Madame Annick CZECZKO et Madame Annick HAISE
représentant l'UDAF
au Conseil Départemental de la Citoyenneté de de l'Autonomie - formation personnes âgées

Le CDCA est présidé par le président du Département et comprend des représentants des institutions, des représentants des usagers retraités, des personnes âgées et leur entourage familial, des représentants des personnes handicapées et de leur entourage familial, des organismes et professionnels œuvrant dans le domaine des personnes âgées et des personnes handicapées, et des représentants des personnes physiques ou morales concernées par les politiques de l'autonomie.

Missions :
Cette instance est consultée, pour avis, par les acteurs de la politique de l'autonomie et émet des recommandations visant notamment, au respect des droits et à la bientraitance, à assurer le soutien et la valorisation des proches aidants.
Elle peut, à son initiative, se réunir afin de débattre d'une thématique de son domaine de compétence.

Dates des réunions auxquelles nous avons participé au cours de l'année 2021 :
23/02/2021 ; 11/03/2021 ; 09/06/2021 ; 13/10/2021.

DOSSIER DROITS DES MALADES ET DES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER représentant l'UDAF au Conseil de Surveillance – CS CHU de CAEN

J'ai participé à 4 réunions cette année.

Points abordés au cours de ces réunions :

- Points essentiels liés à la reconstruction
- Télémédecine
- Ambulatoire
- Sur ces 2 points une action déterminante pour AS pour plus de communication auprès des CCAS lorsque cas complexes

Positions que j'ai pu exprimer et retenues par l'instance :
Demande que j'exprime en même temps en CDU et en CS = place des assistantes sociales et nécessité de coordonner les actions des assistantes sociales en accompagnement de l'ambulatoire.

Compte-rendu de Madame Annick CZECZKO représentant l'UDAF au Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier de Lisieux

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :
30 mars, 7 juillet, 5 octobre, 17 décembre 2021.

Points abordés au cours de ces réunions :

- Validation du contrat de séjour EHPAD et USLD et mise à jour du livret d'accueil.
- Promesse de vente de l'ancienne blanchisserie.
- Agrandissement des urgences (poursuite du projet).
- Fermeture du service de médecine interne faute de médecin COVID.
- Centre de vaccination avec organisation conjointe libéral/hôpital : capacité de vacciner 3700 personnes par semaine.
- Point sur les budgets à chaque conseil : pas de retour à l'équilibre.
- Pénurie de personnel: quelques refus de vaccination par le personnel (5 personnes suspendues). Difficultés importantes de recrutement, y compris par l'intermédiaire de l'intérim Réflexion sur le projet médical et de soins : évocation d'un projet partagé avec les médecins généralistes.
- Travaux en cours : éclairage extérieur, urgences, aménagement du poste de soins d'USLD.
- Travaux de réhabilitation du 9ème étage permettant le regroupement d'unités de soins.
- Rénovation des ascenseurs dans le bâtiment principal.
- Mutualisation des transports entre le CH de Lisieux et le CH de Pont L'Evêque.
- Changement du président de CME (le précédent ayant fait valoir ses droits à la retraite).

Compte-rendu de Madame Annie LECONTE représentant l'UDAF à la Commission Des Usagers du Centre François Baclesse à Caen

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :
14 avril, 9 juin, 8 septembre et 18 décembre 2021.

Déroulement des réunions :
La matinée qui précède la CDU, les représentants des usagers étudient les réclamations et les plaintes des usagers ainsi que « les éloges ».

14h00, la commission commence :

- Validation du compte rendu précèdent.
- Réclamations et plaintes.
- Bilan des événements indésirables (1 fois par an).
- Demande de dossiers.
- Point travaux.
- Point Covid.
- Un groupe expérience patient s'est formé au sein d'Unicancer.
- Élaboration d'un guide « partenariat patient ».

De nombreux sujets autres sont abordés en CDU.

Journée Mondiale du Cancer : 4 février en visio.

- Prise en charge des patients durant la crise sanitaire.
- Intervention d'un médecin hygiéniste.

« Réunion de crise coronavirus » : Tous les lundi matin avec compte rendu.

Travaux :

- Réfection du hall d'accueil en 11 points.
- Travaux en hôpital de jour se situant au rez de chaussée.

Réunion Comité de patients au CFB : Partenariat patient

- Groupe XP à raison de 1 fois par mois.

Formations suivies :

- 19 mars, visio : « Droit en santé et éthique » (Grégoire Moutel).
- 8 juin, visio Covid 19, « Indemnisation et infections nosocomiale ».
- Et de nombreux webinaires de France Assos Santé.
    - Vaccinations : Alain Fischer.
    - Droit à l'oubli.
    - Refus de soins.
    - Covid long.
    - Déprogrammation etc.
- 4 ateliers EREN : fin de vie, soins palliatifs…

Bilan de ma représentation :
Les représentants des usagers sont bien impliqués dans cette instance, nous sommes consultés et écoutés.

Compte-rendu de Madame Annie LECONTE
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers – CDU du Centre de Soins de Suite Korian Côte Normande à Ifs

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- **CDU** : 26 mars, 4 juin, 21 septembre et 6 décembre.
- **Clias** : 24 mars et 16 juin.
- **Clan** : 23 mars, 22 juin et 7 décembre.
- **Cresto** : 25 mars et 18 novembre.

Points abordés lors des réunions CDU :

- Présentation de la nouvelle Directrice Adjointe Mme Diane Sopracase.
- Présentation de la certification HAS V2020.
- Suivi plaintes et éloges à chaque CDU.
- Nous les RU, **consultons** les **registres** de **plaintes** quand **nous le souhaitons**, mais en général nous les prenons pour étude 1 heure avant sauf si besoin autre, la responsable qualité nous contacte.
- Mise en place à l'initiative d'une stagiaire neuropsychologue d'une plaquette « Les patients vous remercient » sous forme ludique, distribuée chaque mois aux équipes et que nous les RU recevons aussi.
- Nouvelles élections de la CDU suite aux nominations.
- Refonte et mise à jour du règlement intérieur qui a demandé un investissement important.
- Point certification en janvier 2023 qui se profile par les différents groupes, les RU ont un groupe.
- Mise à jour du règlement intérieur CDU.
- L'ouverture de l'hôpital de jour qui fonctionne bien.
- Résultats patients traceurs.
- Point café bienveillance (avec la neuropsychologue, l'animateur et les équipes).
- La dernière CDU en décembre se termine toujours avec le repas de Noël pris ensemble.

29 novembre : 1er groupe thématique RU pour le droit des patients et 1 atelier par mois fin de vie en vue de la certification.

Points abordés au cours des réunions Clan et Cresto qui concernent la restauration :

- Présentation des résultats, satisfaction sur la prestation restaurent.
- Les menus 2021, en sachant que toute la cuisine est faite sur **place** avec des **produits de saison**.
- Rapport qualité et audit de contrôle.
- Evolution du plan de maîtrise sanitaire.
- Surveillance du poids des patients.
- Revisiter le protocole hydratation et déshydratation.
- Mise en place des plaquettes explicatives de la constitution des menus et de la carte de remplacement de plats (par le patient).
- Livret sur les menus de régime, diabète, sans graisse, sans sel…
- Préparation journée nutrition du 14 octobre 2021.

Points abordés au cours des réunions Clias :

- Politique de la prise en charge médicamenteuse.

- Évaluation des risques.
- Études des événements graves et indésirables.
- Organisation de la journée mains propres pour le personnel / Résultats audit bon usage des gants.
- Et bien sûr toute la gestion de la « Covid » : nous recevons une lettre d'information toutes les semaines qui nous informe de la situation et les prises de décisions.
- Préparation de la journée sécurité des patients du 24 novembre 2021.

Journées à thèmes :

- 14 octobre, journée **nutrition**.
- 16 novembre, « les **olympiades** » et le **grand âge**.
- 24 novembre, journée **sécurité des patients**.

Formations suivies :

- 19 mars, visio : « Droit en santé et éthique » (Grégoire Moutel).
- 8 juin, visio Covid 19, « Indemnisation et infections nosocomiale ».
- Et de nombreux webinaires de France Assos Santé.
  - Vaccinations : Alain Fischer.
  - Droit à l'oubli.
  - Refus de soins.
  - Covid long.
  - Déprogrammation etc.
- 4 ateliers EREN : fin de vie, soins palliatifs…

Bilan de la représentation :
J'ai assisté à 16 réunions en 2021.
Les RU sont bien impliqués dans cette instance et nous sommes consultés et écoutés.

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER représentant l'UDAF à la Commission Des Usagers – CDU du Centre Korian Thalata Ouistreham

Réunion avec les membres du personnel constituant la CDU.
Participation difficile au sein de cette instance.

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER représentant l'UDAF à la Commission Des Usagers à la Clinique Saint Martin à Caen

CDU constructive.

Le Directeur qui participe à chaque commission et accorde une très grande importance aux échanges avec RU. Il est également très attentif aux réclamations dans le but d'essayer de dégager systématiquement un axe d'amélioration lorsque la réclamation est justifiée.

Compte-rendu de Monsieur Michel EVRARD représentant l'UDAF à la Commission des Usagers de la Polyclinique du Parc

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- 05/03/2021

- 28/06/2021
- 22/10/2021
- 17/12/2021

Points abordés au cours de ces réunions :

- Examen des plaintes des patients.
- Règlement intérieur.
- Préparation de la certification.
- Election du président et du Vice-Président de la CDU.
- Médiation : accompagnement de la famille d'un patient décédé lors de la réunion de la médiation.

Position exprimée et retenue par l'instance :

- Meilleure prise en charge de la douleur chez les patients en phase terminale.

Compte-rendu de Madame Laurence CERA DA CONCEICAO représentant l'UDAF à la Commission Des Usagers de la Clinique Miséricorde

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- 12 mars 2021
- 8 décembre 2021
- Excusée pour celles du 11 juin et du 8 octobre 2021.

Points abordés au cours des réunions :

- Suivi des demandes de communication de dossier médical.
- Suivi des plaintes et réclamations.
- Point information Covid.
- Implication des usagers dans la démarche qualité de l'établissement.
- Questionnaire de satisfaction et projet d'établissement 2022-2026.
- Développement des consultations handiconsult sur l'établissement.
- Approbation de l'affiche établie par l'établissement pour faire connaitre les missions des représentants des usagers et de la CDU.

Bilan de la représentation :
Commission plutôt conviviale où la prise de parole est facile et prise en compte.

Formation suivie au cours de l'année :
Formation "RU en avant les 9 et 10 juin 2021.

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER représentant l'UDAF à la Commission Des Usagers au Centre Hospitalier de la Côte Fleurie - Honfleur

Cet établissement accorde une place réelle aux RU.
Les réunions sont axées essentiellement sur le partage d'analyse des réclamations.
A partir de ce partage , il en résulte des propositions de réponses et d'actions d'amélioration.
Il y a toujours une réponse aux éventuelles questions RU.

Bilan de la représentation pour l'année :
Très bonne implication du RU dans les propositions d'amélioration.

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers à la Polyclinique de Lisieux

Points abordés au cours de ces réunions :

- Changement de Directeur.
- Restructuration avec le rattachement groupe LNA.

Structure qui semble accorder de l'intérêt à la CDU , à suivre sur la durée.

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers du CHU de Caen

Points abordés au cours des réunions :

- Nous maintenons notre travail d'analyse des réclamations.
- Du fait de la COVID, un lien est mis à notre disposition pour que les réclamations anonymisées nous soient transmises systématiquement.
- Réunions en présentiel ou par visio.
- Quelques difficultés liées aux mouvements de personnel et bien sûr à l'organisation liée à la COVID.

Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :

- Mise à disposition du lien permettant de prendre connaissance des réclamations depuis la COVID et les restrictions en présentiel.
- Suivi quotidien de l'évolution de la situation sanitaire en ajout de ce lien.

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers au Centre Hospitalier de Pont l'Evêque

Dates des réunions auxquelles vous avez participé au cours de l'année : 1 seule réunion en juin 2021.

Points abordés au cours de ces réunions :

- Réunion peu constructive.
- Le Directeur qui vient d'arriver ce début 2022 semble plus attaché à s'impliquer dans la CDU. Une nouvelle RU vient de me rejoindre ce début d'année, nous avons déjà eu sollicitation du Directeur pour travail en commun.

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers au Centre de Soins de Suite et de Réadaptation Manoir d'Aprigny Bayeux

Points abordés au cours de ces réunions :

- Petite structure qui accorde la place aux représentants des usagers.
- Pour 2021, rien de bien particulier dans le bilan des réunions.

- Le RU a sa place, le COVID a un peu bousculé le déroulement des réunions qui se sont limitées dans la durée : peu constructives dans la mesure où on se limitait à prendre connaissance des chiffres.

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER représentant l'UDAF à la Commission Des Usagers de l'ANIDER

Points abordés au cours de ces réunions :
L'organisation a un peu changé, j'ai un peu de mal à retrouver la place réel du représentant des usagers.
Sur site de Flers, j'ai été sollicitée pour rencontrer les patients. Avec lesquels j'ai pu échanger en leur présentant un support sur la bientraitance.

Bilan de la représentation pour l'année :
Bonne implication, CDU constructive

Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER représentant l'UDAF à France Assos Santé

J'ai participé à l'Assemblée Générale le 26 mai 2021.

Points abordés au cours de cette réunion : confirmation des 7 axes de travail de l'association :

- Co-construire et promouvoir des parcours de santé.
- Agir pour une offre de soins accessible, adaptée et innovante.
- Aider l'usager à devenir acteur de sa santé.
- Développer et valoriser le rôle des représentants d'usagers, des patients-pairs et des aidants.
- Promouvoir le bien-être physique et psychique.
- Défendre et accompagner les personnes isolées et/ou fragilisées dans leur parcours de santé et de soins.
- Co-construire avec les usagers et les professionnels de santé des indicateurs de résultats utiles en matière de qualité, sécurité et de pertinence des soins.

Beaucoup d'actions de formation, d'accompagnement des représentants des usagers, et nombreuses participations aux groupes de travail de l'ARS : voir https://normandie.france-assos-sante.org/

Bilan de la représentation pour l'année :
Cette représentation doit être approfondie pour devenir efficace. La mise en place de l'association France Asso Santé Normandie a été un peu difficile, et la pandémie de Covid a eu des conséquences. Mais désormais cette association est bien structurée et reconnue. Un point de progrès : limiter voire supprimer les cas de représentations tenues par les salariés de France Asso Santé pour vraiment faire vivre la démocratie sanitaire.

Compte-rendu de Madame Agnès ZARAGOZA représentant l'UDAF au Conseil Territorial de Santé

En qualité de titulaire, j'ai participé à 4 conseils en 2021 et à une Assemblée Générale :

- 21/01/21
- 09/06/21
- 17/06/21

- 26/09/21
- 14/12/21

Points abordés au cours de ces réunions :

- Point de situation sur l'épidémie du COVID-1 (bulletin de suivi régional au 18 janvier 2021).
- Vaccination : point sur les EHPAD.
- Situation sanitaire du Calvados : vaccin, test, masque…
- Point sur le Ségur de la santé – investissements.
- Commission spécialisée en santé mentale.
- Projets dans le domaine du handicap.
- Accompagner les porteurs de projets.

Positions que vous avez pu exprimer et retenues

Droit de visites dans les EHPAD : apporter plus de souplesse pour éviter l'isolement et faciliter les contacts avec les membres de leur famille.

Bilan de la représentation pour l'année :

Représentation intéressante et enrichissante.

Compte-rendu de Madame Annick CZECZKO Représentant l'UDAF au groupe de travail « Contrat local de santé Lisieux Normandie »

Diagnostic local de santé : recueil de données auprès des instances, des professionnels de santé du territoire et des habitants de l'agglomération

- 30% de la population est âgée de plus de 60 ans
- Baisse du nombre d'habitants depuis 2011
- Taux de pauvreté de 15, 4%, particulièrement chez les jeunes de moins de 30 ans
- 35, 1% des ménages sont composées de personnes vivant seules
- Espérance de vie à la naissance inférieur à la moyenne nationale
- Taux de mortalité prématurée et taux de mortalité évitable supérieur à la moyenne nationale
- 13% de la population sans médecin traitant (environ 10 000 personnes)
- Problématiques de santé mentale prononcées
- 20% des habitants souffrent d'une ALD
- Equipement et offre de santé sur le territoire :
- 5 pôles de santé libéraux et ambulatoires et 2 antennes
- 2 centres de santé
- Démographie médicale en baisse et inférieur à la moyenne nationale

Autres éléments du diagnostic:

- Difficultés pour la mobilité et pour l'accès aux soins
- Fracture numérique
- Besoins de prévention en alimentation, activité physique et hygiène de vie
- Logements vieillissants
- Méconnaissance des dispositifs existants
- Précarité socio-économique => 7 axes de travail :
  - accompagner le développement de l'enfant.
  - accompagner les plus fragilisés dans leur parcours de soins.
  - développer l'éducation nutritionnelle et l'activité physique.
  - encourager la coordination des professionnels autour de la santé mentale.

- œuvrer pour développer l'attractivité du territoire.
- agir pour des logements sais et adaptés.
- mobilité.

Compte-rendu de Madame Annick CZECZKO représentant l'UDAF au CCAS de Lisieux

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :
17 février, 17 mars, 31 mars 26 mai, 30 juin, 24 novembre et 20 décembre 2021.

Points abordés au cours de ces réunions :

- Dons de repas non servis au FJT au profit de l'association "coup de pouce" (épicerie solidaire).
- Fixation des loyers des 3 appartements appartenant au CCAS (logement d'urgence).
- Organisation de 2 sorties au bénéfice des personnes âgées.
- Révision des tarifs de la restauration sociale et foyers restaurants des personnes âgées et étudiants hors CROUS.
- Accueil de jour des personnes sans domicile fixe (3 à 7 personnes par jour).
- Modification des tarifs des accueils périscolaires.
- Signature d'une convention de partenariat entre le centre de santé de la ville de Lisieux, le SPASAD et les résidences autonomie du CCAS dans le cadre du plan canicule des résidences autonomie.
- Signature d'une convention de mise à disposition de salle avec l'association ESI14 pour la tenue des permanences nommées "consultation jeunes consommateurs".
- Engagement de plusieurs réhabilitation de logements sociaux.
- Aide à la mobilité : mise en place d'un parc locatif de vélos à assistance électrique en vue de favoriser la mobilité et faciliter l'accès à l'emploi ou à la formation professionnelle.