

Action représentative Comptes rendus de mandat 2022



COHESION SOCIALE - VULNERABILITES

Comité de pilotage DDTES : participation des usagers
Comité de pilotage Conseil Départemental : MASP
Commission départementale agrément mandataires judiciaires à la protection des majeurs exerçant à titre individuel
Commission de surendettement des particuliers
COPIL Projet Territorial de Santé Mentale
Commission d'information et de sélection des offres

DROIT DE LA FAMILLE - PARENTALITE - ENFANCE

Conseil des Familles des Pupilles de l'État
Commission d'agrément adoption
Observatoire Départemental de l'Enfance et de la Famille
Schéma Départemental des Services aux Familles et Comité Départemental des Services aux Familles

ECONOMIE - CONSOMMATION - EMPLOI

Jury de la formation diplômante du secteur funéraire
Comité d'inclusion bancaire

EDUCATION - JEUNESSE - NUMERIQUE

Conseil Départemental de l'Éducation Nationale
Lire et Faire Lire dans le Calvados
École des Parents et des Éducateurs
Centre Régional d'Information Jeunesse
Comité de pilotage "Promotion d'un usage raisonné des écrans"

HABITAT - CADRE DE VIE

Comité de programmation LEADER GAL Pays d'Auge
Commission consultative des services publics locaux de Caen, Caen la Mer et Lisieux Normandie
Commission de gestion des eaux de l'agglomération Lisieux Normandie
Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des personnes défavorisées
Caen Métropole / Caen la Mer : Conseil de développement
Conseil de la Vie Associative de Caen

DOSSIER LOGEMENT-HABITAT

Commission Locale de l'Amélioration de l'Habitat Caen la Mer Habitat (bailleur social)
Inolya (OPAC) – bailleur social issu de la fusion de Calvados Habitat - ex. OPAC 14 - et de Logipays
Fonds de Solidarité pour le Logement : comité de pilotage
SYPLO (Système Priorité Logement) : Bayeux, Caen, Lisieux, Vire
Commission Aide à l'habitat du Service Logement du Conseil Départemental
Commission de médiation DALO (Droit au Logement Opposable)

SOLIHA Normandie

Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives – CCAPEX : Caen, Vire, Bayeux, Lisieux

Conférence intercommunale du Logement (CIL) Caen la Mer, Lisieux Normandie et Honfleur-Beuzeville
Préparation PLH Caen la mer 2019-2024

DOSSIER TRANSPORT

Commission locale des transports publics particuliers de personnes
Commission départementale de la sécurité routière
Comité des partenaires mobilité Caen la Mer

SANTE - PROTECTION SOCIALE - VIEILLESSE

DOSSIER PROTECTION SOCIALE

Conseil d'Administration de la Caisse d'Allocations Familiales du Calvados
Conseil d'Administration de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie
Conseil d'Administration de la Caisse de Mutualité Sociale Agricole des Côtes Normandes
Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie-Formations personnes âgées / personnes handicapées

DOSSIER DROITS DES MALADES ET DES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE

Conseils de Surveillance des établissements publics : CHU de Caen, CH de Lisieux, CH de Vire, CH Pont l'Évêque
Commissions des Usagers (CDU) - mise à jour mars 2023 : Centre hospitalier de la Côte Fleurie, Centre hospitalier Robert Bisson de Lisieux, Centre Hospitalier Universitaire de Caen, Centre François Baclesse, Clinique de la Miséricorde, Clinique Notre Dame de Vire, Etablissement Public de Santé Mentale, HAD Croix Rouge, Hôpital privé Saint Martin, Korian Brocéliande, Korian Côtes Normandes, Polyclinique du Parc.
France Assos Santé
Conseils Territoriaux de Santé

⇒ Sommaire

Cohésion sociale – vulnérabilités	p.4
Droit de la famille – parentalité – enfance	p.4
Economie- consommation - emploi	p.5
Education – jeunesse – numérique	p.6
Habitat – cadre de vie	p.7
Santé – protection sociale –vieillesse	p.12

⇒ Comptes rendus de mandats des représentants pour l'année 2022

COHESION SOCIALE ET VULNERABILITES

Compte-rendu de Monsieur Michel EVRARD
représentant l'UDAF
à la Commission de Surendettement des Particuliers – Banque de France

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

12 janvier, 23 février, 6 avril, 8 juin, 27 juillet, 16 novembre, 7 décembre et 28 décembre 2022.

Points abordés au cours de ces réunions :

Examen de la recevabilité des dossiers déposés.

Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :

Recherche des solutions pour maintenir les personnes dans leur logement et orientation vers un accompagnement budgétaire.

DROIT DE LA FAMILLE – PARENTALITE – PETITE ENFANCE

Compte-rendu de Madame Marie HENRY
représentant l'UDAF
à l'Observatoire Départemental de l'Enfance et de la Famille

L'Observatoire Départementale de l'Enfance et de la Famille a en charge notamment le suivi et la mise en œuvre du schéma départemental et son évaluation.

L'observatoire nous présente le bilan des actions en cours ou à venir du Schéma départemental 2021-2025 et du contrat local de prévention et de protection de l'Enfance (CLPPE – contrat entre l'Etat représenté par le Préfet, le Conseil Départemental et l'ARS – avec pour objectifs : co-financer, mettre en place et renforcer les actions en faveur de la Protection de l'Enfance) avec des actions qui se croisent ou se rejoignent entre le schéma et le contrat entre autres :

- RIP + 37% (recueil d'informations préoccupantes) de 2020 à 2021 suite à la crise sanitaire et au confinement (situations familiales qui se sont dégradées) d'où le renforcement de l'équipe de la CRIP (cellule de recueil des informations préoccupantes) pour évaluation des situations : 4 postes.
- Commission liée aux statuts des enfants (risque de délaissement ou inéquation du statut de l'enfant avec sa situation) : création d'un poste de juriste.
- Renfort de l'équipe en charge de l'adoption, des parrainages et des tiers bénévoles.
- Nouvelle organisation avec des cadres protection de l'enfance sur les territoires (USDA et circonscriptions d'action sociale) : 5 postes.
- Poste d'un travailleur social au sein d'une gendarmerie (en lien notamment avec les violences conjugales).
- Marché en cours pour ouverture de place MECS (maison d'enfants à caractère social) et PEAD (placement éducatif à domicile).
- Nouveau service place : MNA (mineurs non accompagnés) appel à projet.
- Marché relancé pour ouverture d'un service (hébergement) structure d'accueil innovant / accueil spécialisé pour situations complexes (opérateurs potentiels veulent que les moyens soient plus importants pour permettre la prise en charge des adolescents souffrant de troubles psychologiques).
- Mission d'inspection des établissements : Remontées des informations indésirables graves au service du département pour les structures d'hébergement et « contrôle évaluation » des

établissements de façon programmée ou inopinée. Faire remonter les informations indésirables graves doit permettre au Conseil Départemental et établissements, de travailler ensemble dans la résolution de la difficulté rencontrée.

- PMI : enjeu > rencontrer tous les nouveaux parents : recrutement 2/4 sages-femmes et puéricultrices.
- Etude sur la mesure unique en milieu ouvert en cours.

Volonté que cette réunion puisse être organisée au moins 1 fois par an.

Compte-rendu de Madame Annick CZECZKO

représentant l'UDAF

au Schéma Départemental des Services aux Familles et au Comité Départemental des Services aux Familles

Dans le cadre de la réécriture du Schéma Départemental des Services aux Familles, piloté par les services de l'Etat, la CAF et le Conseil Départemental avec l'appui de l'ORS CREA, j'ai participé à plusieurs réunions au cours de l'année, articulée autour de plusieurs phases :

1. Evaluation du Schéma Départemental 2017/2020.
2. Groupes de travail sur les thématiques : Petite enfance, jeunesse, parentalité.
3. Phase de réécriture du projet.

A noter qu'en 2023, sera mis en place un Comité Départemental de Services aux Familles au sein duquel je représenterai l'UDAF aux côtés de 4 parents (2 titulaires et 2 suppléants) nommés par le Préfet sur proposition de l'UDAF. Ce Comité sera en charge du suivi des objectifs définis par le SDSF.

ECONOMIE – CONSOMMATION - EMPLOI

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER

représentant l'UDAF

au jury de la formation diplômante du secteur funéraire

Plusieurs sollicitations en 2022. La Préfecture a recadré l'organisation de ce jury et imposé la présence de 4 membres dans le jury. En cas de défaillance de l'un des membres au dernier moment, il restera d'office 3 membres dans le jury.

D'autre part, les procédures ont été retracées très concrètement pour assurer la valorisation du diplôme dans l'exercice du métier.

Les sessions se font sur la journée :

- Matin : QCM.
- Après-midi : Oral avec un plan très précis sur les points à aborder et les délais à respecter.

Ce plan bien structuré permet de cibler les points forts à aborder pour ainsi préparer les questions en adéquation.

Cette nouvelle procédure implique une valorisation du métier.

Compte-rendu de Madame Agnès ZARAGOZA représentant l'UDAF au Conseil Départemental de l'Education Nationale

Nature de la réunion :

Conseil départemental de l'Education Nationale sous la présidence de Mr le Préfet.

Nombre de réunions auxquelles j'ai pu participer dans l'année : 2 réunions (11/02/2022 et 21/11/2022).

Points abordés au cours de ces réunions :

- Préparation de la rentrée.
- Mesures de la carte scolaire avec fermetures et ouvertures.
- Fusion de plusieurs collèges.
- Baisse constante des effectifs notamment dans le primaire et légère remontée dans le collège
- Bilan de l'organisation du temps scolaire : beaucoup de différences dans la mise en œuvre (urbain, rural) selon la taille de l'établissement et des moyens. Différence pour l'encadrement.
- Globalement, les écoles et les communes souhaitaient revenir au système antérieur.
- Les résultats aux examens.
- Transports scolaires à réajuster en fonction des fusions de collèges.
- Indemnité des DDEN.

Positions exprimées et retenues par l'instance :

- Accompagnement des enfants en difficulté : difficulté pendant la période de confinement.
- Ecole à la maison : renforcement des inégalités.
- Compte rendu de la baisse constante des effectifs, la restructuration des établissements s'avère indispensable. Toutefois en milieu rural, il est important de garder une école même avec un petit effectif.

Bilan de la représentation pour l'année :

Les réunions en visio rendent les débats plus difficiles.

Plusieurs conseils n'ont pas eu le quorum, il a donc fallu prévoir une autre date.

Compte-rendu de Mme Marilyne DESFAUDAIS et M. Joël PILLU représentant l'UDAF à Lire et Faire Lire dans le Calvados

L'UDAF du Calvados, en tant que co-fondateur de l'association départementale de Lire et faire lire dans le Calvados avec la Ligue de l'Enseignement Normandie, dispose de deux sièges au sein du Conseil d'Administration.

A ce titre, l'UDAF est amenée à participer à la définition des actions et perspectives de l'association.

**Compte-rendu de Madame Agnès ZARAGOZA
représentant l'UDAF
au Centre Régional d'Information Jeunesse (CRIJ)**

Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- 4 Conseils d'Administration (26/06/2022, 28/09/2022, 16/11/2022).
- Une Assemblée Générale (29/04/2022).

Points abordés au cours de ces réunions :

- Fusion des deux CRIJ Basse et Haute Normandie.
- Accès aux droits pour les jeunes : logement, financement, café-logement connaître les aides.
- Service civique, BAFA, site "europe direct" (en sommeil).
- Europe et mobilité, accompagnement pour réalisation de dossiers.
- Job d'été : brochure et organisation de salons.
- Lumière des cités.
- Développement du numérique et du réseau PIJ : environ 50000 visiteurs en ligne.

Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :

- Modification des statuts : veiller à la représentation et à l'équilibre des territoires.
- Développement des infos par internet : maintenir l'accueil des jeunes en présentiel sur différents sites.

Bilan de la représentation :

- Actions d'information et d'accompagnement pour les jeunes. Les actions sont très intéressantes.
- 30% des réunions en visio. Bien pour éviter des déplacements, mais contacts plus difficiles.

HABITAT – CADRE DE VIE

**Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER
représentant l'UDAF
au Comité de programmation LEADER GAL Pays d'Auge**

Dates des réunions :

- 31 mars 2022
- 10 juin 2022
- 22 septembre 2022
- 8 décembre 2022

Points abordés au cours de ces réunions :

Chaque projet faisant l'objet d'une demande de subvention est d'abord présenté par son porteur à la commission d'attribution qui peut lui poser toutes les questions qu'elle souhaite. Après le départ du porteur, un débat s'engage au sein de la commission pour valider la pertinence du projet, son adéquation avec les objectifs du programme Leader et enfin affecter les fonds issus des financements européens Leader via la Région Normandie.

En pratique, les dossiers sont présentés deux fois, d'abord pour opportunité puis pour décision d'attribution.

Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :

Les dossiers étant nombreux et très variés, il n'y a pas de réponse générale à cette question. Cependant le président de séance a toujours veillé à ce que chaque participant s'exprime librement et à ce que chaque question trouve une réponse, car l'examen de chaque objection est un gage de réussite des projets.

Bilan de la représentation pour l'année :

2022 a été la 2ème année de transition entre le programme Leader 2014-2020 prolongé pour cause de pandémie et le nouveau programme Leader 2023-2027. Les objectifs locaux ont donc été redéfinis pour la nouvelle période et l'enveloppe complémentaire de transition a été attribuée : le groupe GAL LEADER Pays d'Auge peut être fier d'être très proche de 100% de l'attribution des 4 161 792€ qui lui étaient finalement attribués sur la période 2014-2022, y compris l'enveloppe complémentaire de 924852€ obtenue grâce d'une part à la forte avance d'attribution constatée en 2020 dans le Pays d'Auge et d'autre part au retard de certains autres groupes. C'est un point très positif pour la définition de la prochaine enveloppe du Pays d'Auge.

Compte-rendu de Madame Annick CZECHKO et Monsieur Christophe NIEL représentant l'UDAF à la Commission DALO (Droit Au Logement Opposable)

Bilan effectué sur la période 2017-2022

- Le nombre de recours DALO a été multiplié par 2 entre 2017 et 2022 (479 recours examinés en 2022 dont 16 pour Droit A l'Hébergement Opposable). Le Calvados est le département normand dans lequel il y a le plus de recours.
- La Commission se réunit 11 fois dans l'année.
- Sur les 479 dossiers examinés : 207 dossiers reconnus prioritaires et urgents et 105 relogements ont été effectués.
- 45% des recours au DALO sont liés à l'absence de logement ou l'hébergement chez un particulier.
- L'accompagnement social est mobilisé dans le cadre du DALO : 73 mesures d'Accompagnement vers et Dans le Logement ont été proposées en 2022 et 13 mesures d'InterMédiation Locative ont été attribuées.

Profil des requérants :

- 83,50% des requérants sont accompagnés en amont par un travailleur social.
- 47% des requérants vivent seuls et 36% sont des familles monoparentales.
- 38% ont entre 25 et 40 ans et 22% ont entre 41 et 50 ans.
- 56% des requérants ont des ressources inférieures ou égales au Smic.
- 77% sont de nationalité française.

Perspectives 2023 :

- Lancement du marché public « diagnostic » pour la période 2023/2026.
- Réflexion sur l'articulation ASLL/AVDL dans le cadre des travaux du futur PDALHP 2024/2023.
- Appel à projet AVDL second semestre 2023 pour la période 2024/2027.
- Actions d'accompagnement à destination des travailleurs sociaux sur la politique Logement d'abord sociaux et sur les dispositifs d'hébergement et d'accès au logement :
- Session(s) de formation
- Guide des Professionnels du Social (GPS) numérique.

**Compte-rendu de Madame Annie LECONTE
représentant l'UDAF
au Conseil de la Vie Associative de Caen**

Au cours de l'année, j'ai participé à 16 réunions et groupes de travail : plénières, place aux assos, journée de rentrée des assos, réunions.

Cette année a vu démarrer des groupes de travail.

- 1/ Animation du 1901.
- 2/ Locaux associatifs et soutien aux Assos.
- 3/ Événementiel.
- 4/Thématique « Le bénévolat ».
- 5/ Groupe réflexion : Connaissance partagée de la vie associative.

Ces groupes de travail sont très chronophages.

A noter qu'en 2022, nous avons été pénalisés par la cyber-attaque dont a été victime la Mairie de Caen ayant entraîné des pertes de données.

Instance très riche et positive malgré la charge de travail.

DOSSIER LOGEMENT – HABITAT

**Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER
représentant l'UDAF
au Conseil d'Administration de Inolya (OPAC) – anciennement Calvados Habitat**

INOLYA est un bailleur social issu de la fusion de Calvados Habitat, Logipays et des SEM de Bayeux et de Vire.

Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

Conseils d'Administration : 8 avril, 20 mai, 5 décembre et 16 décembre 2022.

Ainsi que plusieurs inaugurations de logements.

Points abordés au cours de ces réunions :

- INOLYA gère désormais plus de 26000 logements ou équivalent dans 221 communes du Calvados (61% collectifs et 39% individuels) : élaboration des budgets d'investissements et de fonctionnement, organisation, évolution des loyers, gestion de la demande de logements.
- CUS Convention d'Utilité Sociale : engagements du bailleur sur objectifs d'accueil des familles, en lien avec les établissements publics de coopération intercommunale et avec les services de l'Etat.
- PSP Plan Stratégique de Patrimoine, incluant les démolitions, les constructions et les réhabilitations.
- Objectifs de réhabilitations, de mises aux normes (thermique, mobilité réduite, sécurité), et de réduction de l'empreinte carbone
- Objectifs de construction neuve : 1000 logements à livrer dans les trois prochaines années.
- En fin d'année 2022 organisation du renouvellement des représentants des locataires.

Positions exprimées et retenues par l'instance :

Maintien de l'enveloppe consacrée au patrimoine à un niveau significativement au-dessus de la moyenne nationale, à plus de 38% du montant des loyers nets, hausse modérée et régulière des loyers afin de maintenir la capacité financière pour entretenir, réhabiliter et construire, malgré les ponctions réglementaires régulièrement organisées par l'Etat (RLS, etc...).

Bilan de la représentation :

INOLYA, premier bailleur social du Calvados, joue pleinement son rôle d'accueil des familles les plus modestes, avec une gestion fine des difficultés de paiements des locataires.

Un point à améliorer en 2022 : le traitement des régularisations de charges.

Participation à des formations/colloques au cours de l'année :

Journée UNAF de l'Habitat du 6 décembre 2022

Ordre du jour :

- Réforme des OPH Offices Publics de l'Habitat
- Impacts de la crise énergétique
- Accès et maintien dans le logement des personnes défavorisées

Compte-rendu de Monsieur Christophe NIEL

représentant l'UDAF

au Fonds de Solidarité pour le Logement : comité de pilotage

L'UDAF du Calvados participe au comité technique en tant qu'expert et est invitée au comité de pilotage.

Le Fonds de Solidarité pour le Logement intervient dans l'accès au logement et le maintien dans le logement. Toutes les démarches sont instruites à l'aide d'un dossier unique à retirer auprès des centres médico-sociaux du département, des Centres Communaux d'Action Sociale (C.C.A.S.) ou auprès du secrétariat du FSL. Il peut être déposé directement par les demandeurs auprès du secrétariat du FSL. Ce sont majoritairement les intéressés eux-mêmes qui présentent leur démarche d'aide.

L'aide accordée dans le cadre du FSL peut être assortie d'un accompagnement social lié au logement (ASLL), dont l'UDAF est le principal opérateur sur le département.

Compte-rendu du service logement

représentant l'UDAF

à la Commission SYPLO : Bayeux, Caen, Lisieux, Vire

En 2018, les CODESI sont devenues les SYPLO : Système Priorité Logement.

Points abordés au cours de ces commissions :

L'étude des dossiers déposés par des CCAS, des travailleurs sociaux, associations... qui connaissent des personnes ou des familles rencontrant une problématique logement (logement précaire).

La Commission est chargée de préconiser une solution pour ces personnes. Il s'agit d'une concertation avec les bailleurs sociaux.

Un compte-rendu est remis après chaque commission aux instances présentes et un bilan effectué tous les trimestres. Liste d'attente pour les petits logements.

Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :

Avis sur le relogement, information sur un besoin d'accompagnement et de protection. Mise en relation avec la personne à l'origine de la demande pour assurer un accompagnement.

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

24 février, 7 avril, 5 mai, 17 mai, 15 septembre et 24 novembre 2022.

Points abordés at cours de ces réunions :

- Réhabilitation accompagnée au service des particuliers.
- Production d'habitat d'insertion.
- Accompagnement des personnes.
- Conduite de projet sur le territoire.
- Intermédiation locative sociale

Compte-rendu du service logement
représentant l'UDAF

à la Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives – CCAPEX :
Caen, Vire, Bayeux, Lisieux

La CCAPEX est une instance à l'échelle du département dont l'objet est de rapprocher l'intervention de tous les acteurs susceptibles de venir en aide au locataire en difficulté. Elle permet un traitement global de l'impayé, de l'apparition de celui-ci jusqu'au stade final du relogement, de l'hébergement ou de l'expulsion.

La commission statue principalement sur les cas les plus complexes ; elle se veut efficace par la mise en commun d'approches, d'avis partagés mais surtout d'engagements de tous les partenaires afin de rechercher une solution pour éviter l'expulsion.

A ce titre, elle réunit ses membres, dont les représentants de :

- L'Etat (co-président) ;
- Conseil Départemental (co-président) ;
- Maires des communes concernées et Présidents d'EPCI ;
- La CAF / MSA .
- L'ADIL, l'UDAF et les associations représentant les locataires et bailleurs des parcs privés et social y sont conviés.

Des avis et recommandations sont rendus à l'ensemble des partenaires œuvrant localement à la prévention des expulsions (bailleur, CAF, travailleurs sociaux, etc...) ainsi qu'aux ménages concernés ; notamment en matière :

- De maintien ou suspension des droits sociaux et des aides au logement ;
- D'orientation vers des dispositifs d'aides financières et/ou d'accompagnement social ;
- De relogement plus adapté la situation familiale ;
- De mise en place de plan d'apurement des dettes.

**Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER
représentant l'UDAF
à la Conférence intercommunale du Logement (CIL) Caen la Mer**

Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

J'ai participé à la seule réunion proposée au cours de l'année qui s'est tenue le 15 juin 2022.
Il s'agissait d'un atelier « logement des personnes défavorisées » de la Communauté Urbaine de Caen La Mer Normandie, en préparation du prochain PLUI-HM qui sera proposé à l'approbation en 2026.

Points abordés au cours de cette réunion :

Après une présentation détaillée et actualisée des chiffres du logement sur le territoire de Caen La Mer, les participants ont été invités à exprimer leurs points de vue pour améliorer l'accès au logement pour les personnes défavorisées, ainsi que pour le maintien dans le logement.
Conclusion par Michel-Patard Legendre, Vice-Président Habitat de Caen La Mer.

Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :

J'ai exprimé le point de vue qu'il n'y a pas de recette toute faite pour que tout demandeur de logement trouve ce qui lui convient et que toute personne en difficulté se maintienne dans son logement, et que l'important est surtout de trouver la bonne façon d'accompagner chaque public fragile.

Bilan de la représentation pour l'année :

Caen La Mer est en bonne voie pour atteindre les objectifs qu'elle s'est fixée pour la construction de logements au titre du PLUI en vigueur, voir pour détails le site <https://caenlamer.fr/programme-local-habitat>. Néanmoins des progrès restent à faire notamment pour le logement des jeunes et des personnes défavorisées, et le futur PLUI-HM prévoira des dispositions spécifiques à cet effet. Voir avancement sur <https://www.pluihm-caenlamer.fr/>.

POLITIQUE FAMILIALE ET POLITIQUE SOCIALE

DOSSIER PROTECTION SOCIALE

**Compte-rendu de la délégation
représentant l'UDAF
à la Caisse d'Allocations Familiales du Calvados**

Compte-rendu de Mme CARPENTIER (titulaire)

Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- CRA (commission de recours amiable) : 1 fois par mois
- CAFCO (Commission des aides financières collectives d'action sociale) : 1 fois par mois
- Bureau du Conseil d'Administration : 1 fois tous les 3 mois
- Participation à l'ensemble des Conseils d'Administration

Points abordés au cours de ces réunions :

- Commission de recours amiable : les remises faites suite au recours des allocataires.
- CAFCO : Aides financières apporter aux diverses associations.

Positions exprimées :

- CRA : accord d'un abattement de 25% pour les familles ayant un indu suite à l'accès à l'emploi des enfants. Attention particulière portée aux personnes sous mesure de protection, en situation de handicap, ou victimes de violences familiales.

- FSL : Maintien des locataires dans les lieux afin de pouvoir évaluer les remises ou prêts pouvant être accordés.

Bilan de la représentation :

Très bon bilan pour essayer d'aider les familles en difficultés.

Formations suivies au cours de l'année :

11/06/2022 : Vice présidence de la CAF en distanciel.

Compte-rendu de Mme MEZIERE (titulaire)

Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- Conseil d'Administration : 17/03/2022, 26/04/2022, 20/09/2022, 13/12/2022.
- Conférence régionale de la santé et de l'autonomie : 23/06/2022, 08/12/2022.
- Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées : 1 vendredi sur 2 tout au long de l'année.
- Commission départementale de la prévention.

Points abordés au cours de ces réunions :

- CRSA : Diagnostic territorial des services de santé.
- CSP – Commission départementale de prévention avec par exemple : allier le sport et la santé pour tous.

Bilan de la représentation pour 2022 :

Nouvelle représentation en 2022 à la CRSA et à la CSP.

Participation à des formations au cours de l'année :

- Formation UNAFOR les 18/03/2022 et 09/04/2022.
- Formation CAF le 06/05/2022.

Compte-rendu de Mme BAZIL (titulaire)

Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- 26 avril 2022 : Conseil d'Administration
- 20 septembre 2022 : Conseil d'Administration
- 09 novembre 2022 : Conseil d'Administration

Compte-rendu de Mme LEMOIGNE (suppléante)

Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- Conseil d'Administration le 20 septembre 2022.
- Commission des aides financières individuelle d'action sociale les 28 avril, 20 mai, 9 juin, 10 novembre 2022.
- Commission règlement intérieur le 15 novembre 2022.
- Conseil d'Administration du Foyer Jeunes Travailleurs R.REME les 12 mai et 8 novembre 2022.

Points abordés au cours de ces réunions :

- Commission des aides financières individuelles : aide ponctuelle ou prêt à des familles dans le besoin (dossiers transmis par les travailleurs sociaux).
- FJT : présentation du projet d'un nouveau FJT en remplacement de celui actuel, vétuste.

Positions exprimées :

Vote ou non de l'aide ponctuelle.

Bilan de la représentation :

Commission des aides financières : intéressant et constructif. Réelle valeur ajoutée de la représentation FJT : plus compliqué dans la mesure où nous représentons la CAF. Pas de lien avec les salariés CAF qui travaillent avec l'organisme.

Participation à des formations au cours de l'année :

- Formations en visio les 18 mars et 9 avril 2022.
- Séminaire des administrateurs le 6 mai 2022.

Compte-rendu de M. HUBERT (suppléant)**Réunion à laquelle j'ai participé au cours de l'année :**

Conseil d'Administration du 5 juillet 2023.

Points abordés au cours de cette réunion :

- Approbation du procès-verbal du Conseil d'Administration du 26 avril 2022
- Correspondances et informations du Président
- Correspondances et informations de la Directrice
- Point sur les représentations extérieures
- Rapport annuel d'exécution des marchés
- Bilan de l'exercice 2021
- Rapport d'activité 2021 de la CAF
- Approbation des comptes 2021
- Bilan du développement durable au 31/12/2021
- Point sur l'intermédiation financière
- Point de situation prestations (niveau du stock et plan d'actions associé)
- Convention Vacaf : aide au transport
- Point sur les transferts de gestion de Caen et Vire
- Projet d'agréments
- Agrément « prestation de service jeunes » »
- Maison des jeunes et de la culture du Chemin Vert – Saint Germain la Blanche Herbe
- Conventions territoriales globales

Positions exprimées :

Point sur ma représentation au sein de la Mission locale.

Compte-rendu de M.NODET (suppléant)**Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :**

- 26/04/22 : Conseil d'Administration
- 23/05/22: Commission des aides financières collectives d'action sociale
- 05/07/22 : Conseil d'Administration
- 27/09/22: CAF Fonds de Solidarité pour le Logement - pilotage
- 18/10/22: CAF Fonds de Solidarité pour le Logement - plénière
- 09/11/22 : Conseil d'Administration
- 15/11/22: CAF Fonds de Solidarité pour le Logement - plénière
- 13/12/22: CAF Fonds de Solidarité pour le Logement – plénière

Participation à des formations au cours de l'année :

- 16/03/22: présentation CAF
- 21/03/22: webinaire CAF
- 06/05/22: formation CAF
- 15/09/22: présentation FSL et participation du service LOGAFA-CAF

Compte-rendu de Mme CHANCE - Commission d'attribution des aides financières individuelles CAF

Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

Une réunion tous les 15 jours, en alternance avec ma suppléante Karine LEMOIGNE.

Points abordés au cours de ces réunions :

Etude de dossiers de demandes, présentés par des travailleurs sociaux du département ou d'institutions.

Positions exprimées :

Soutien aux familles, tout en alertant parfois sur des nécessités de reprise en main de budgets familiaux déséquilibrés, souvent à cause de dépenses liées à la communication (forfait téléphonique, internet, accès aux sites de vidéo, de cinéma...) ; les dernières semaines, les demandes concernant les dépenses liées à l'énergie ont considérablement augmenté.

Bilan de la représentation :

De plus en plus de familles ne peuvent pas clore leur budget, pour les raisons évoquées au-dessus.

Notre rôle est de les aider ponctuellement, pour une situation aigue.

Néanmoins, et à ma grande surprise, plusieurs réunions de la commission ont été annulées faute de dossiers. En ces temps difficiles, je m'interroge sur la communication faite auprès des familles. Faut-il faire une communication auprès des travailleurs sociaux pour qu'ils sachent que cette commission existe ?

Formations suivies au cours de l'année :

- Formations en visio les 18 mars et 9 avril 2022.
- Séminaire des administrateurs le 6 mai 2022.

Compte-rendu de M. HUBERT – Comité de gestion des centres socio-culturels

Réunion à laquelle j'ai participé au cours de l'année :

Comité de gestion du 19 juin 2022.

Points abordés au cours de cette réunion :

- Présentation des rapports d'activité 2021 concernant les différents équipements :
 - Centre socio-culturel de la Grâce de Dieu
 - Centre socio-culturel du Chemin vert
 - Centre socio-culturel de la Guérinière (remis ultérieurement)
 - Centre socio-culturel de la Pierre Heuzé (remis ultérieurement)
 - Equipement de la Folie Couvrechef
- Approbation des comptes d'exploitation de l'exercice 2021
- Examen des budgets prévisionnels 2022

Compte-rendu de Madame Annick CZECZKO et Madame Annick HAISE représentant l'UDAF

au Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie - formation personnes âgées

Le CDCA est présidé par le président du Département et comprend des représentants des institutions, des représentants des usagers retraités, des personnes âgées et leur entourage familial, des représentants des personnes handicapées et de leur entourage familial, des organismes et professionnels œuvrant dans le domaine des personnes âgées et des personnes handicapées, et des représentants des personnes physiques ou morales concernées par les politiques de l'autonomie.

Missions :

Cette instance est consultée, pour avis, par les acteurs de la politique de l'autonomie et émet des recommandations visant notamment, au respect des droits et à la bientraitance, à assurer le soutien et la valorisation des proches aidants.

Elle peut, à son initiative, se réunir afin de débattre d'une thématique de son domaine de compétence.

Dates des réunions auxquelles nous avons participé au cours de l'année 2022 :

14 avril et 7 novembre.

DOSSIER DROITS DES MALADES ET DES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER
représentant l'UDAF
au Conseil de Surveillance – CS CHU de CAEN

Contrairement à la CDU, le socle du Conseil de Surveillance reste "solide", les informations échangées sont très positives.

Compte-rendu de Madame Annick CZECKO
représentant l'UDAF
au Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier de Lisieux

Compte-rendu de Mme CZECKO (titulaire)**Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :**

4 mars, 1^{er} avril, 9 mai, 20 juin, 6 juillet, 7 juillet, 25 septembre, 8 novembre, 18 novembre et 14 décembre 2022.

Points abordés au cours de ces réunions :

- Suivi de la vie de l'établissement et orientations.

Compte-rendu de Mme CHANCE (suppléante)**Points abordés au cours des réunions :**

- Compte rendu de gestion et d'administration de l'hôpital
- Financement, mise en place
- Suivi des projets

Positions exprimées :

Pour cette première année, j'ai surtout été en phase d'observation. Nous sommes intervenus, avec Mme CZECKO, pour le soutien des heures de travail au moment de la négociation des contrats dans les services.

Bilan de la représentation :

Il s'agit d'une instance formelle où l'étude des budgets tient une grande place. Après des périodes difficiles vécues au moment des confinements, nous avons noté l'importance pour une commune comme Lisieux de maintenir vivant et énergique un établissement qui assure non seulement la santé publique, mais qui est aussi un des principaux employeurs. L'accueil doit se faire dans de bonnes conditions, et l'hôpital doit rester une présence de soin et de soutien pour les populations, surtout à l'heure où le nombre de médecins généralistes en ville est encore en chute et continuera de l'être.

Au cours de l'année j'ai participé à 14 réunions avec à l'ordre du jour les points suivants :

- Refonte du livret d'accueil.
- Rapport annuel de la CDU pour l'ARS.
- Rencontre et embauche patiente partenaire.
- Journée nationale du cancer.
- Réunions de travail Retex avec l'ARS et la CPAM.
- Point réclamations sur les événements indésirables.
- Travaux et inauguration du hall d'accueil dont les travaux ont été financés avec des fonds d'un jeune patient décédé qui avait le souhait de voir ce hall d'accueil s'illuminer. Ses proches ont participé aux travaux, une belle action.

Nous sommes 4 représentants des usagers avec une entente cordiale.

2 heures avant les CDU nous nous réunissons dans une salle dédiée pour étudier les plaintes, les réclamations et les éloges que nous pouvons discuter en CDU.

Bien entendu que nous restons disponibles entre les CDU pour des courriers, téléphones, mails, médiations...

Il y a une bonne entente entre les RU, la direction et les professionnels de santé ce qui permet un dialogue courtois et riche. Les échanges sont très positifs.

Nos propositions et positions sont les bienvenues.

Formations :

En 2022, j'ai participé :

- à plusieurs réunions de France Assos Santé ainsi aux webinaires « Les jeudis de la santé ».
- à la journée organisée à l'occasion des 20 ans de la loi Kouchner : « Agir pour le droit du patient ».
- à 2 journées d'échanges entre RU toujours très enrichissantes.
- aux ateliers de l'EREN les lundi soirs sur la fin de vie, soins palliatifs avec restitution au Havre le 21 mars 2022.
- A la journée URAF / EREN à Caen sur la question de l'accompagnement en fin de vie.
- Etc...

Dans mon mandat, le patient reste au cœur de ma mission.

Compte-rendu de Madame Annie LECONTE

représentant l'UDAF

à la Commission Des Usagers – CDU du Centre de Soins de Suite Korian/Inicea Côte Normande à Ifs

Au cours de l'année j'ai participé à 14 réunions, commissions, groupes de travail, CDU, CLIN, CLAN, CLIAS, CRESTO, journées thématiques, nutrition, olympiades en dehors des CDU...

L'année a été axée sur la préparation de la certification pour le 15 janvier 2023, une préparation régulière avec tous les axes de travail que nous pouvions avoir à répondre.

Une bonne dynamique dans tous ces groupes entre les représentants des usagers et les professionnels.

Les représentants des usagers sont sollicités régulièrement et notre parole est écoutée.

Les dossiers des plaintes et réclamations sont étudiés en amont par les RU.

Formations :

En 2022, j'ai participé :

- à plusieurs réunions de France Assos Santé ainsi aux webinaires « Les jeudis de la santé ».
- à la journée organisée à l'occasion des 20 ans de la loi Kouchner : « Agir pour le droit du patient ».
- à 2 journées d'échanges entre RU toujours très enrichissantes.
- aux ateliers de l'EREN les lundi soirs sur la fin de vie, soins palliatifs avec restitution au Havre le 21 mars 2022.
- A la journée URAF / EREN à Caen sur la question de l'accompagnement en fin de vie.
- Etc...

Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER

représentant l'UDAF

à la Commission Des Usagers – CDU du Centre Korian Thalata Ouistreham

Beaucoup de changement pour Direction et personnel ce qui rend difficile le travail de la commission des usagers.

Compte-rendu de Monsieur Michel EVRARD

représentant l'UDAF

à la Commission des Usagers de la Polyclinique du Parc

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

11 mars, 20 mai, 17 juin, 23 septembre, 21 octobre et 16 décembre 2022.

Points abordés au cours de ces réunions :

- Etude des plaintes reçues par l'établissement.
- Suivi des réclamations et réponses apportées.
- Mise en place du projet des usagers.

Position exprimée et retenue par l'instance :

- Respect du patient.

**Compte-rendu de Madame Laurence CERA DA CONCEICAO
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers de la Clinique Miséricorde**

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

- 15/06/2022
- 21/09/2022
- 23/11/2022 (stand représentants des usagers dans le cadre de la semaine sécurité patient au SSR Bétharam)
- 29/11/2022

Points abordés au cours des réunions :

- Suivi des demandes de communication dossier médical.
- Suivi des plaintes et réclamations.
- Résultat de l'enquête de satisfaction.
- Implication des représentants des usagers dans la démarche qualité.
- Bilan de la tenue du stand dans le cadre de la semaine de la sécurité patient au SSR Bétharam et à la clinique Miséricorde.

Bilan de la représentation :

Bonne intégration des représentants des usagers dans le fonctionnement de la commission.

Formation suivie au cours de l'année :

- 21/11/2022 : Assises des représentants des usagers de Normandie
- 22/11/2022 : Visioconférence ARS sur l'engagement des usagers, personnes accompagnées et associations

**Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers au Centre Hospitalier de la Côte Fleurie - Honfleur**

Commission toujours très constructive avec une forte implication des représentants des usagers.
Réunions très bien structurées.

Les représentants des usagers sont également impliqués pour le CLIN (Comité de Lutte Contre les Infections Nosocomiales), CLAN (Comité de Liaison Alimentation Nutrition), CLUD (Comité de Lutte contre la Douleur) et médiations.

**Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers du CHU de Caen**

Beaucoup de sollicitations, plusieurs réunions en présentiel et en visio pour la CDU.

Je participe également aux réunions du CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales), du CLAN (Comité de Liaison Alimentation et Nutrition), du CLUD (Comité de Lutte contre la Douleur)...

Les modifications de l'organigramme déstabilisent beaucoup l'avancement dans nos missions et rendent la lisibilité des attributions de chacun difficile.

Cela entraîne également beaucoup de difficultés à continuer d'avancer d'une façon positive.

**Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers au Centre Hospitalier de Pont l'Evêque**

2 sollicitations au cours de l'année 2022.

Le Directeur a la volonté de construire avec les représentants des usagers au bénéfice des résidents.

**Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers de la Polyclinique de Lisieux**

Petite structure qui a la volonté d'impliquer les représentants des usagers dans les réflexions (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales, Comité de Liaison Alimentation et Nutrition, Comité de Lutte contre la Douleur, médiations).

**Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers au Centre de Soins de Suite et de Réadaptation Manoir d'Aprigny Bayeux**

Pas de convocation en 2022.

**Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER et Madame Annick HAISE
représentant l'UDAF
à la Commission Des Usagers de la clinique Saint Martin**

CDU toujours très constructive.

Les représentants des usagers sont également impliqués dans les CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales), les CLAM (Comité de Liaison Alimentation Nutrition), CLUD (Comité de Lutte contre la Douleur).

**Compte-rendu de Madame Annick CZECHKO
représentant l'UDAF
à France Assos Santé**

J'ai participé à l'Assemblée Générale le 3 mai 2022.

Points abordés au cours de cette réunion :

- Election du nouveau
- Présentation des actions et orientations de l'association.

**Compte-rendu de Madame Annick CZECHKO
représentant l'UDAF
au CCAS de Lisieux**

Dates des réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :

17 janvier, 2 mars, 30 mars, 11 mai, 25 mai, 29 juin, 12 septembre, 21 septembre, 26 octobre et 30 novembre 2022.

Points abordés au cours de ces réunions :

- Décisions relatives à la politique familiale locale.

Union Départementale des Associations Familiales du Calvados

49 rue de Lion sur Mer

CS 85448 - 14054 CAEN cedex 4

☎02.31.54.64.20

✉udaf14@udaf14.fr

💻www.udaf14.fr



<https://www.facebook.com/Udafcalvados>



<https://www.instagram.com/udaf14/>



<https://twitter.com/udafcalvados>



<https://fr.linkedin.com/company/udaf14>



Rédaction et conception : UDAF14 - juin 2023

DPO UDAF14 : Actecil / Correspondant interne : Stéphane QUESNE