



Union Départementale
des Associations Familiales
du Calvados

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

L'ESSENTIEL

Sommaire

●	L'UDAF en bref	p. 2
●	L'UDAF : au cœur d'un réseau uni pour les familles	p. 3 à 4
●	L'UDAF : animateur associatif	p. 4 à 5
●	L'UDAF : ses services et actions en direction des familles	p. 5 à 6
●	L'UDAF : ses services et actions de soutien à destination des personnes et familles en situation de vulnérabilité	p. 7 à 8
●	L'UDAF : des bénévoles et des salariés engagés	p. 8 à 10
	pour et avec les familles	

L'UDAF en bref

Les chiffres clés 2023

64

Associations
familiales

56

Bénévoles
(membres du Conseil
d'Administration et
représentants)

141

Salariés

6

Fédérations
départementales

2 135

Heures
de bénévolat
déclarées

58

Demandes
de microcrédit
déposées

7

Organismes
associés

2 361

Mesures
de protection
des majeurs

126

Lecteurs
Lire et faire lire

25

Partenaires affiliés
à la plateforme
microcrédit

78

Ans
d'expérience

169 756

Appels reçus
aux standards

912

Entretiens
d'accompagnement
budgétaires
réalisés

483

Mesures exercées
par le SAEF
(MASP, MJAGBF,
enquêtes sociales,
ASI)

71

Instances de
représentations



Source : Michal Jarmoluk (Pixabay)



Source : Freepik

L'UDAF : au cœur d'un réseau uni pour les familles

Les Associations familiales

Au 31 décembre 2023, 64 associations familiales étaient adhérentes à l'UDAF du Calvados

- **16 associations familiales à recrutement général :**
 - Associations Familiales Catholiques
 - Confédérations Syndicales des Familles
 - Familles Rurales
- **42 associations familiales à recrutement spécifique, dont :**
 - **34 de type « Éducatif ou Professionnel » :**
 - Associations ADMR
 - Maisons Familiales Rurales
 - **8 de type « Sociaux » :**
 - Associations de Parents et Amis d'Enfants Inadaptés
 - Union Nationale de Familles et Amis de Personnes Malades et / ou Handicapées Psychiques
 - Enfance et Famille d'Adoption
 - APF France handicap
 - Jumeaux et Plus 14
 - Association Départementale de la Médaille de la Famille
- **6 associations ou sections indépendantes ou non fédérées :**
 - Association Familiale Ouvrière de Bayeux
 - La Ronde des Bambins
 - Association Familiale de Douvres la Délivrande
 - Handy Rare et Poly
 - Association Solidarité Anorexie Boulimie 14
 - Association des Parents d'Enfants Sourds 14



Les associations familiales adhérentes à l'UDAF du Calvados représentent
+ de 5000 familles

Les Fédérations et organismes associés

- **6 fédérations départementales**
 - Fédération ADMR
 - Fédération des Associations Familiales Catholiques
 - Union Départementale des Confédérations Syndicales des Familles
 - Fédération Familles Rurales
 - Fédération des Maisons Familiales Rurales
 - Union Départementale de Parents et Amis d'Enfants Inadaptés
- **7 organismes associés**
 - Association pour la Défense des Familles et de l'Individu contre les Dérives Sectaires
 - Trait d'Union
 - Amaelles Calvados
 - Alcool-infos Basse Normandie
 - Vivre son Deuil
 - France Alzheimer Calvados
 - SOS Urgences garde d'enfants



Les Représentations [Chiffres clés 2023]

71 représentations assurées
par **24 représentants**
40 représentants dans les CCAS

Participation des représentants de l'UDAF aux réunions du Bureau et du Conseil d'Administration de l'URAF Normandie : 23/01/2023, 27/03/2023, 27/04/2023, 22/09/2023, 20/11/2023.

Journée régionale du développement associatif organisée par l'URAF Normandie et animée par l'UNAF le 14/10/2023.

Participation à l'Assemblée Générale de l'URAF le 15/10/2023.

Participation des responsables de l'UDAF à l'Assemblée Générale de l'UNAF les 17 et 18 juin 2023 à Angers.

Participation du Président et du Directeur aux réunions organisées à leur attention les 25 et 26 mars 2023 à Amiens et les 24 et 25 novembre 2023 à Paris.

L'UDAF : animateur associatif

Animer le réseau

Tout au long de l'année, les administrateurs de l'UDAF vont à la rencontre des associations familiales adhérentes, des fédérations et organismes associés, pour favoriser une meilleure connaissance mutuelle.

Participations aux Assemblées Générales de nos associations adhérentes :

- MFR de Vire | 13 avril
- MFR de Saint Désir | 14 avril
- Solidarité Anorexie Boulimie | 22 avril
- Vivre son Deuil | 12 mai
- MFR Blangy le Château | 12 mai
- Fédération Départementale Familles Rurales | 13 mai

- Fédération territoriale des MFR Ouest Normandie | 26 mai
- Fédération régionale des MFR | 9 juin
- Amaelles | 28 juin
- Délégation APF France Handicap | 11 octobre

Participations aux événements de nos associations adhérentes :

Rencontre régionale des MFR | 12 avril

Temps d'échanges avec nos associations :

Rencontres avec la Présidente, le Directeur et le chargé de la vie associative de la Fédération Familles Rurales | 5 janvier et 29 juin

La conférence des mouvements

Se rencontrer, échanger, se former

Rencontre du 15 mai 2023 | 17 participants

Pour cette première rencontre de l'année, l'UDAF a souhaité informer ses adhérents sur :

- **Le congé de représentation** : levier pour le recrutement des bénévoles, le congé de représentation permet un maintien de salaire pour certaines actions bénévoles.
- **La protection des données** : accompagner notre réseau avec des conseils et outils pertinents afin de leur permettre d'appliquer la réglementation.



Rencontre du 24 novembre 2023 | 19 participants

Pour cette seconde rencontre, nos membres ont bénéficié d'un temps de formation sur les réseaux sociaux. Tout au long de cette journée animée par Frédéric DURIEZ, formateur et directeur de l'UNAFOR, les participants ont pu découvrir les différents réseaux, leurs spécificités, leurs publics... et réfléchir sur leurs pratiques associatives afin de les faire évoluer pour donner plus de visibilité à leurs actions.

Développer le réseau

PARTICIPATIONS

- Assemblée Générale de la Banque Alimentaire | **04 mai**
- Assemblée Générale CIDFF | **25 mai**
- Assemblée Générale ACSEA | **02 juin**
- Assemblée Générale de l'association des Amis de Jean Bosco | **26 juin**
- Réunion de présentation de l'UFAL Caen la Mer | **9 décembre**

RENCONTRES

- Porteuses du projet « Cercles de Parents » | **9 mai**
- Temps d'échanges avec l'association Arc-en-Ciel | **3 juin**

Le PLDA : outil du développement associatif

Le « Plan Local de Développement Associatif » est un outil interne visant à planifier et évaluer nos actions de développement associatif pour la période 2021 / 2024.

Il est organisé autour de 4 orientations phares :

**Animer | Accueillir |
Prospecter | Réactiver**

Avec pour ambition de redynamiser et d'élargir notre réseau afin d'accroître notre impact en faveur des familles.

Promouvoir le réseau

Participation à Place aux Assos

2 septembre 2023

Participation au Salon des Familles

13 et 14 mai 2023 | Centre des congrès

Location d'un stand permettant à 4 associations de se relayer au cours du week-end pour présenter leurs actions aux familles et professionnels présents.



Notre site internet



www.udaf14.fr



785
followers



116
followers



194
followers



340
followers

L'UDAF : ses services et actions en direction des familles



La conférence-débat annuelle

Le 21 novembre 2023, l'UDAF du Calvados a eu le plaisir d'accueillir M. Boris CYRULNIK, Neuropsychiatre, Directeur d'enseignement à l'Université Toulon-Sud et Professeur à l'Université de Mons.

Les ateliers parents / enfants



Ateliers PAPOTO – Parentalité pour tous

- **2 ateliers** « Comprendre les émotions des jeunes enfants » à la Ferme Culturelle du Bessin
- **1 atelier** « Comprendre les émotions des jeunes enfants » auprès des détenues du Centre pénitentiaire de Caen-Ifs*

*1ère convention en 2023, renouvelée pour 2024

Ateliers « Parlons d'argent avec nos enfants »

- **6 ateliers** « Parlons budget avec nos enfants » organisés à la Bibliothèque Alexis de Tocqueville à Caen
- **1 atelier** parents / enfants avec un quiz sur les économies d'énergie à la Ferme Culturelle du Bessin

La médaille de la famille

La médaille de la famille est une distinction honorifique décernée aux personnes qui élèvent ou ont élevé dignement au moins 4 enfants. **En 2023, la commission médaille de la famille de l'UDAF 14 a étudié 5 dossiers de demande de médaille.**

Le micro-crédit personnel

Le microcrédit est destiné à des particuliers aux revenus modestes (demandeurs d'emploi, bénéficiaires de minimas sociaux, apprentis...) et a pour but de favoriser l'insertion et / ou le maintien du lien social. L'emprunteur est aidé dans le montage de son dossier et suivi pendant toute la durée du remboursement.

Depuis 2018, l'UDAF est associée au CCAS de Caen pour animer et co-porter une plateforme départementale de microcrédit.

FAITS MARQUANTS 2023

- Participation à la rencontre organisée par Caen Développement : mobilité domicile / travail | **10 janvier**
- Intervention lors des Assises du microcrédit organisées par la Banque de France Normandie | **13 mars**
- Présentation de l'action microcrédit :
 - aux bénévoles de la Croix Rouge | **13 janvier**
 - aux équipes du CCAS de Condé en Normandie | **20 mars**
 - aux équipes de l'ADAPT Ifs | **6 avril**



Lire et faire Lire dans le Calvados

Action réalisée dans le cadre de la convention d'objectifs UNAF / UDAF

CHIFFRES CLÉS AU 31/12/2023

- **145** interventions assurées par **126** lecteurs bénévoles intervenants en moyenne 1 fois par semaine en période scolaire dont **47** nouveaux lecteurs
- **67** lieux d'interventions : **28** crèches, **23** écoles, **6** bibliothèques / médiathèques, **4** centres de loisirs / animation, **3** foyers d'accueil, **1** garderie périscolaire, **1** relai petite enfance, **1** structure d'accompagnement scolaire
- Implantation dans **28** communes du département

CHIFFRES CLÉS 2023

- **135** évaluations
- **58** dossiers présentés aux partenaires bancaires
- **18** microcrédits accordés
- **2** partenaires bancaires : Caisse d'Epargne et Créasol

L'UDAF : ses services et actions de soutien à destination des personnes et familles en situation de vulnérabilité

La protection juridique

CHIFFRES CLÉS (AU 31/12/2023)

- 30 mesures d'accompagnement judiciaires
- 9 subrogés tuteurs ou curateurs
- 2 322 mesures de tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice réparties en :
 - 653 mesures de tutelles
 - 1 518 mesures de curatelles
- 97 mesures de tutelles ou curatelles aux biens ou à la personne
- 54 sauvegardes de justice
- 62 mineurs accompagnés dans le cadre d'une mesure ad'hoc mineurs en 2023

Le service accompagnement enfance et famille (SAEF)

CHIFFRES CLÉS 2023

- 113 MASP* (au 31/12/2023)
- 258 MJAGBF* (au 31/12/2023)
- 35 enquêtes sociales confiées pendant l'année
- 77 mesures d'ASI* reçues

Nouvelles missions 2023

Service Public Insertion Emploi

Favoriser l'insertion des bénéficiaires du RSA en partenariat avec FACE-Normandie, afin d'assurer un suivi intensif pour un retour rapide à l'emploi.

Enquêtes DALO

Réaliser un diagnostic social de la situation du requérant DALO. Ce diagnostic permet de retracer le parcours résidentiel du demandeur et sa problématique de logement.

Le soutien aux tuteurs familiaux : Soutien Info Tutelle (en partenariat)

L'UDAF participe avec les associations tutélaires ATMP du Calvados et ATC-ACSEA, au fonctionnement du Soutien Info Tutelle qui a pour objet d'informer et de soutenir des personnes appelées à exercer ou exerçant les mesures de protection juridique de leur proche majeur.

CHIFFRES CLÉS 2023 (ACTIVITÉ UDAF)

- 70 permanences au cours de l'année
- 254 personnes renseignées dont 147 lors des permanences physiques

Le service d'aide et d'information pour le logement (SAIL)

CHIFFRES CLÉS 2023

- 192 mesures d'ASLL* exercées dans le cadre du marché public
- 51 mesures d'ASLL* exercées dans le cadre de la convention avec le Conseil Départemental
- 33 personnes ayant bénéficié d'un accompagnement et / ou d'un diagnostic dans le cadre de la convention Action Logement
- 79 mesures AVDL* reçues au cours de l'année
- 42 bénéficiaires de la Protection internationale accompagnés en AVDL*
- 1 651 enquêtes en cours ou réalisées sur la prévention des expulsions (au 31/12/2023)
- 214 résidents accompagnés dans le cadre de l'AGLS* sur les structures ADOMA Caen La Mer
- 130 personnes accompagnées dans le cadre du RSA dans les résidences ADOMA Caen La Mer
- 2 Procédures de Rétablissement Personnel

*

MASP : Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé
MJAGBF : Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial
ASI : Accompagnement Social Individualisé
ASLL : Accompagnement Social Lié au Logement
AVDL : Accompagnement Dans et Vers le Logement
AGLS : Aide à la Gestion Locative Sociale

Les actions autour du budget et de la consommation (chiffres clés 2023)

Information et Soutien au Budget Familial (ISBF)



- 4 sites d'intervention : Caen (Maison de l'habitat et UDAF), Falaise, Lisieux
- 8 permanences par mois
- 134 entretiens individuels et confidentiels réalisés
- 85 ménages accompagnés comptabilisant
- 172 bénéficiaires

Points Conseil Budget (PCB)

- 798 personnes bénéficiaires d'un accompagnement individuel (328 personnes) et / ou session d'atelier collectif (470 personnes)
- 778 entretiens individuels et confidentiels réalisés ayant bénéficié à 328 personnes
- 59 ateliers collectifs animés et / ou présentation du dispositif
- 6 labels déployés
- 12 journées de permanences par semaine (48 par mois)
- 14 lieux d'implantation en 2023 dans 11 villes du département au sein des points info 14 « France services »

L'UDAF : des bénévoles et des salariés engagés pour et avec les familles

La gouvernance : des bénévoles au cœur du fonctionnement de l'UDAF

Paul MERCIER des ROCHETTES | Président

Membres du bureau

Annick CZECHKO (UDAPEI)
Joël PILLU (UNAFAM)
Vice-présidents

Anne Marie LETOURNEUR (MFR)
Secrétaire
Agnès ZARAGOZA (MFR)
Secrétaire Adjointe

Michel ÉVRARD (AFC)
Trésorier
Michel le RICQUE (AFC)
Trésorier Adjoint

Annick HAISE (APF France handicap)
Annie LECONTE (MFR)
Membres

Bureau renouvelé en 2022

Autres membres

Marylène BAUDET (ADMR)
Christine de VANSAY (AFC)
Aline GUÉRIN (CSF)

Yves GUÉRIN (MFR)

Rémy GUILLEUX (MFR)

Martine LECHARPENTIER (CSF)

Danielle LERENARD (UNAFAM)

Véronique MONNERIE (Jumeaux et Plus 14)

Nathalie PAFFETTI (Familles Rurales)

Arlette SÉBERT (Familles Rurales)

François TURPIN (AFC)

Le Conseil
d'administration

Les commissions

Ces instances mixtes, composées de bénévoles et de salariés, permettent d'apporter sur différents thèmes une vision militante et politique aux objectifs poursuivis et aux actions à mettre en œuvre.

Commissions ou groupes de réflexion et Commissions utiles au fonctionnement de la Gouvernance et à la bonne marche des services :

- **La Commission communication** : Travail sur la stratégie de communication UNAF (27 mars)
- **La Commission de contrôle** : Examen des listes d'adhérents (27 février), examen des candidatures pour le renouvellement des mandats au CESER en vue d'une désignation par l'URAF (19 octobre)
- **La Commission « Gestion des services »** : En charge du suivi de la démarche qualité et d'évaluation (14 janvier et 14 mars)
- **L'Instance de contrôle** : Contrôle des procédures comptables (7 mars, 11 avril, 17 octobre, 19 décembre)

Les équipes de professionnels

Les services de l'UDAF sont placés sous la direction de Christophe NIEL, mandaté par le Conseil d'Administration pour mettre en œuvre ses directives et recommandations.



**Antenne de Caen
et siège social**
49 rue de Lion-sur-mer
(95 salariés)



**Antenne
de Lisieux**
263 rue Calmette et Guérin
(23 salariés)



**Antenne
de Villers-Bocage**
3 rue des Fours à Chaux
(23 salariés)

92%
de femmes
8%
d'hommes

141
Salariés

13 % d'encadrement
57 % personnel
social
30 % personnel
administratif

41
ans
Âge moyen
des salariés

**Les ressources
humaines au 31
décembre 2023**

11
ans
d'ancienneté

127
CDI
14
CDD

89%
de temps plein
11%
de temps partiel

La qualité de vie au travail

En 2023, afin de favoriser l'inter-connaissance des équipes et de profiter d'un moment de convivialité partagée, l'UDAF a fait le choix de proposer 2 journées institutionnelles à destination des salariés et des administrateurs.

Le mardi 10 janvier 2023 : les équipes de l'UDAF se sont retrouvées à Colleville-Montgomery avec une intervention portant sur la sécurité informatique

Le jeudi 14 septembre 2023 : c'est à la Ferme Culturelle du Bessin que s'est déroulée cette 2e journée au cours de laquelle les salariés et les bénévoles ont pu :

- Découvrir ou redécouvrir quelques astuces pour favoriser une communication efficace et bienveillante avec l'intervention d'une conférencière
- Participer à des Olympiades inter-services permettant ainsi de mettre à l'épreuve leurs compétences sportives et collaboratives

Le service ressources humaines assure également la gestion des formations pour permettre l'adaptation continue des salariés aux outils de travail et à l'évolution des dispositions législatives afin de leur permettre de monter en compétences et d'améliorer leurs pratiques.



L'accueil et le standard

CHIFFRES CLÉS 2023 (ACTIVITÉ UDAF)

- **169 756** appels reçus sur les 3 antennes
- **3 259** personnes reçues à Caen

Le courrier

CHIFFRES CLÉS 2023 (ACTIVITÉ UDAF)

- **75 436** courriers sortants
- **236 600** documents indexés dans notre logiciel métier
- **152 595** courriers édités via le logiciel métier

La comptabilité

Le service comptabilité générale assure la tenue de la comptabilité générale et budgétaire de l'association et des services ainsi que la gestion du personnel.

Le service comptabilité tutelle enregistre des opérations de dépenses et recettes sur les comptes bancaires des majeurs protégés et des familles accompagnées par l'UDAF ainsi que le calcul de la participation des majeurs aux frais de mesures de protection.

CHIFFRES CLÉS 2023

- Comptabilité majeurs protégés et familles
- **13 507** comptes et placements suivis dont 2 912 comptes de gestion

La démarche qualité et d'évaluation

Pour l'année 2024, de nombreux projets sont à mener, notamment le déploiement de la plateforme Ageval et l'évaluation de la Haute Autorité de Santé qui aura lieu en octobre 2024 pour nos services d'Accompagnement à la Gestion du Budget Familial et Mesures Judiciaires de Protection des Majeurs.



**Union Départementale
des Associations Familiales
du Calvados**

49 rue de Lion sur Mer
CS 85448 - 14054 CAEN cedex 4
02 31 54 64 20 | udaf14@udaf14.fr
www.udaf14.fr



/Udafcalvados



/udafcalvados



/udaf14



/udaf14