



Union Départementale  
des Associations Familiales  
**du Calvados**

# PORTER LA VOIX DES FAMILLES

**Comptes rendus de mandats 2025**

## Liste des représentations au 31/12/2025

### **COHÉSION SOCIALE - VULNÉRABILITÉS**

- Commission de surendettement des particuliers (CSP) - Banque de France
- Comité de Pilotage Projet Territorial de Santé Mentale (COPIL PTSM) - ARS/EPSM
- Commission d'informations et d'appels à projet social ou médico-social — Conseil Départemental
- Commission d'Information et de Sélection d'Appel à Projet Social (CISAAP) — Direction Départementale de l'Économie, du Travail et des Solidarités (DDETS 14)
- Commission d'information et de sélection d'appel à projet social Mineurs Non Accompagnés — Conseil Départemental

### **DROIT DE LA FAMILLE - PARENTALITÉ - ENFANCE**

- Conseil de Famille des Pupilles de l'État 1, 2 et 3
- Commission d'agrément
- Observatoire Départemental de l'Enfance et de la Famille
- Schéma Départemental des Services aux Familles et Comité Départemental des Services aux Familles

### **ÉCONOMIE - CONSOMMATION - EMPLOI**

- Jury de la formation diplômante du secteur funéraire

### **ÉDUCATION - JEUNESSE - NUMÉRIQUE**

- Conseil Départemental de l'Éducation Nationale (CDEN)
- Lire et Faire Lire dans le Calvados
- École des Parents et des Éducateurs (EPE)
- Centre Régional d'Information Jeunesse (CRIJ)
- Comité de pilotage « Promotion d'un usage raisonné des écrans »

### **HABITAT - CADRE DE VIE**

- Comité de programmation Liaison Entre Actions de Développement de l'Économie Rurale Groupe d'Action Sociale (LEADER GAL) du Pays d'Auge
- Commission consultative des services publics locaux de Caen, Caen la Mer et Lisieux Normandie (CCSPL)
- Commission du réseau d'eau et d'assainissement et Conseil d'Exploitation de Lisieux Normandie
- Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD)
- Conseil de la Vie Associative de Caen (CVA)

### **DOSSIER LOGEMENT-HABITAT**

- Commission Locale de l'Amélioration de l'Habitat (CLAH)
- Conseil d'Administration Caen la mer Habitat
- Conseil d'Administration Inolya
- Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) : comité de pilotage
- Système Priorité Logement (SYPLO) : Bayeux, Caen, Lisieux
- Commission de médiation Droit au Logement Opposable (DALO)
- Commission d'Attribution de Logements et d'Examens de l'Occupation des Logements (CALEOL) CDC Habitat
- SOLIHA Normandie
- Commissions de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives (CCAPEX) : Caen, Vire, Bayeux, Lisieux

- Conférences Intercommunales du Logement (CIL) : Caen la mer, Lisieux Normandie, Honfleur-Beuzeville et Bayeux Intercom
- Programme Local de l'Habitat (PLH) Caen La mer

#### **DOSSIER TRANSPORT**

- Commission locale des transports publics particuliers de personnes
- Commission départementale de la sécurité routière
- Comité des partenaires mobilité : Caen la mer et Lisieux Normandie

### **SANTÉ - PROTECTION SOCIALE - VIEILLESSE**

#### **DOSSIER PROTECTION SOCIALE**

- Conseil d'Administration de la Caisse d'Allocations Familiales du Calvados (CAF)
- Conseil d'Administration de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)
- Conseil d'Administration de la Caisse de Mutualité Sociale Agricole (MSA) des Côtes Normandes
- Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie

#### **DOSSIER DROITS DES MALADES ET DES USAGERS DU SYSTEME DE SANTÉ**

- Groupe de travail lié à la réalisation du contrat local de santé de Lisieux Normandie
- Conseils de Surveillance (CS) des établissements publics : CHU de Caen, CH de Lisieux, CH de Vire, CH Pont l'Evêque
- Commissions des Usagers (CDU) : Centre hospitalier de la Côte Fleurie, Centre hospitalier Robert Bisson de Lisieux, Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Caen, Centre François Baclesse, Clinique de la Miséricorde, Clinique Notre Dame de Vire, Hôpital privé Saint Martin, Inicea Brocéliande, Korian Côtes Normandes, Polyclinique du Parc, Polyclinique de Deauville-Criqueboeuf, Etablissement Public de Santé Mentale.
- France Assos Santé
- Conseils territoriaux de santé

### **CENTRES COMMUNAUX D'ACTION SOCIALE**

En 2025, l'UDAF du Calvados était représentée dans 39 Conseils d'Administration des Centres Communaux d'Action Sociale.

## ⇒ Sommaire

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| Cohésion sociale – Vulnérabilités           | p.5  |
| Droit de la famille – Parentalité – Enfance | p.5  |
| Économie- consommation - emploi             | p.6  |
| Éducation – Jeunesse – Numérique            | p.6  |
| Habitat – Cadre de vie                      | p.7  |
| Santé – Protection sociale – Vieillesse     | p.12 |

## ⇒ Comptes rendus de mandats des représentants pour l'année 2025

### COHÉSION SOCIALE ET VULNÉRABILITÉS

**Compte-rendu de Monsieur Michel EVRARD**  
représentant l'UDAF  
à la Commission de Surendettement des Particuliers – Banque de France

- ❖ **Dates des commissions :** 19 février, 5 mars, 12 mars, 26 mars, 10 avril, 30 avril, 21 mai, 4 juin, 12 juin, 25 juin, 16 juillet, 30 juillet, 19 novembre, 3 décembre.
- ❖ **Points abordés au cours de ces réunions :**
  - Examen de la recevabilité des dossiers déposés
  - Analyse des mesures à mettre en place
- ❖ **Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :**  
Faire le maximum pour maintenir les familles dans leur logement et les inciter à solliciter un accompagnement budgétaire.
- ❖ **Participation à des colloques, des séminaires au cours de l'année 2025 en lien avec la représentation présentée :** commission plénière CORIF 14.

### DROIT DE LA FAMILLE – PARENTALITÉ – PETITE ENFANCE

**Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER des ROCHETTES**  
représentant l'UDAF  
au Comité Départemental des Services aux Familles (CDSF) chargé de gérer le  
Schéma Départemental des Services aux Familles du Calvados (SDSF)  
et représentant l'UDAF à l'Observatoire Départemental des Familles et de l'Enfance du Calvados (ODFE)

- ❖ **Dates des réunions :**
  - 26 février 2025 et 9 juillet 2025 : Observatoire Départemental des Familles et de l'Enfance
  - Conférence CDSF
  - Participation des services de l'UDAF aux différents groupes de travail
- ❖ **Points abordés au cours de ces réunions :**
  - L'accueil de la petite enfance
  - L'accompagnement des jeunes
  - L'aide aux parents
  - La conciliation entre vie familiale et vie professionnelle
  - La formation des professionnels de l'enfance et de la jeunesse, et leur accompagnement pour les situations délicates
- ❖ **Position exprimée et retenue par l'instance :**  
Insister sur les actions « parentalité » non seulement en curatif mais aussi de manière préventive pour anticiper les difficultés, notamment avant la naissance.



❖ **Bilan de la représentation pour l'année :**

L'année 2025 a été moins chargée en réunions « de gouvernance » mais les groupes de travail issus du SDSF se sont tous réunis à plusieurs reprises sous l'égide de l'animatrice/coordinatrice de la CAF. Et l'intérêt suscité par les enquêtes « Désir d'Enfant » et « Être Parents Aujourd'hui » (Observatoire Départemental des Familles – UDAF1 4) est à porter au crédit de la communication faite par l'UDAF 14, en espérant que cela contribue au réveil des actions en faveur d'une politique familiale influant positivement sur la démographie : plusieurs présentations en ont été faites auprès des pouvoirs publics en 2025. L'évènement de l'année 2025 est la mise en place officielle du SPPE Service Public de la Petite Enfance depuis 1er janvier. Cela était demandé depuis longtemps par les associations familiales, et c'est désormais effectif.

**Compte-rendu de Madame Ghislaine de RORTHAYS  
représentant l'UDAF (suppléante)  
au Conseil de Famille des Pupilles de l'Etat**

- ❖ **Dates :** 15 mai 2025 et 24 juin 2025
- ❖ **Réunion / formation :** 22 mai 2025 à l'IRTS sur la thématique « Protection de l'enfance »
- ❖ **Points abordés au cours des réunions :** Suivi des Pupilles / adoption
- ❖ **Prise de position :** Chaque Conseil de Famille me permet de me former et d'avoir une approche plus aiguisée et sensible des enfants suivis par l'ASE. Pas de positions particulières exprimées en dehors de mon avis sur certaines questions.
- ❖ **Bilan :** Toujours intéressée par les Conseils de Famille et consciente du rôle et de la responsabilité des membres

**ÉCONOMIE – CONSOMMATION - EMPLOI**

**Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER  
représentant l'UDAF  
au jury de la formation diplômante du secteur funéraire**

- ❖ Plusieurs sollicitations en 2025.
- ❖ La préfecture continue de réunir tous les acteurs membres de jury, professionnels du funéraire et centre de formation.
- ❖ Les procédures ont été retracées et les rappels s'effectuent dans ce sens.
- ❖ Je n'accepte la mission que lorsque la procédure est respectée.

**ÉDUCATION – JEUNESSE - NUMÉRIQUE**

**Compte-rendu de Madame Agnès ZARAGOZA  
représentant l'UDAF  
au Centre Régional d'Information Jeunesse (CRIJ)**

- ❖ **Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :**
  - Conseils d'Administration des (18 mars, 13 et 18 juin, 2 décembre)
  - 1 Assemblée Générale (25 avril)
  - Autres : colloque en ligne, conférence sur l'éducation

❖ **Points abordés au cours de ces réunions :**

- **8 500 personnes accueillies en individuel ou en collectif**
- Europe et mobilité internationale
- Accompagnement pour partir à l'étranger
- Guide destination Europe
- Accès aux droits des jeunes : emploi, logement, financement, café-logement, santé, connaître les aides
- L'Intelligence Artificielle (IA) : accompagnement
- Service civique
- Porteurs de projets
- Lancement de la Boussole des jeunes : santé, bien être
- Projet communication
- Coup de pouce CV
- Campagnes de newsletters
- Job d'été : brochure et organisation de salons 2916 jeunes et 3000 postes proposés
- **58 interventions et 4096 personnes informées dans le Calvados**
- Lumière des cités : 75 lauréats
- Communautés de jeunes de toute la région
- Développement du numérique et du réseau PIJ : environ 76 000 visiteurs en ligne (**Instagram, Facebook, LinkedIn**)

❖ **Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :**

- Assurer la communication auprès de tous les jeunes, quel que soit leur domicile.
- Diversifier les actions pour répondre aux besoins des jeunes (recherche d'emploi, santé, stages, logement...).
- Veiller à la représentation et à l'équilibre des territoires.
- Développement des infos par internet, maintenir l'accueil des jeunes en présentiel sur les différents sites.
- Sensibiliser les jeunes et les familles à l'Intelligence Artificielle

❖ **Bilan de la représentation :**

- Actions d'information et d'accompagnement pour les jeunes nombreuses et très intéressantes.
- Plus de réunions en visio : bien pour éviter des déplacements qui sont souvent à Rouen, ou Evreux, Pont Audemer...

## **HABITAT – CADRE DE VIE**

**Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER des ROCHETTES (titulaire) et Madame Annick CZECKO (suppléante)**  
**représentant l'UDAF**  
**au Groupe d'Action Local (GAL) Pays d'Auge pour l'attribution des fonds européens LEADER**

- ❖ **Nature des réunions :** Commission dédiée à la répartition des fonds européens LEADER pour l'ensemble du Pays d'Auge, c'est-à-dire le tiers est du Calvados et consultations écrites.
- ❖ **Dates des réunions :** L'UDAF a été représentée par Madame Annick CZECKO ou par moi-même titulaire à toutes les réunions de 2025 : les 10 mars, 24 juin, 2 octobre et 18 décembre. Il y a également eu plusieurs consultations écrites (mails).

- ❖ **Points abordés au cours de ces réunions :** Chaque projet faisant l'objet d'une demande de subvention est d'abord présenté par son porteur à la commission qui peut poser toutes les questions qu'elle souhaite. Après le départ du porteur, un débat s'engage au sein de la commission pour valider la pertinence du projet, son adéquation avec les objectifs du programme Leader et enfin affecter les fonds issus des financements européens Leader via la Région Normandie. En pratique, les dossiers sont présentés deux fois, d'abord pour opportunité puis pour décision définitive d'attribution.
- ❖ **Positions exprimées et retenues par l'instance :** Les dossiers étant nombreux et très variés, il n'y a pas de réponse générale à cette question. Cependant le président de séance a toujours veillé à ce que chaque participant s'exprime librement et à ce que chaque question trouve une réponse, car l'examen de chaque objection est un gage de réussite de ces projets valorisants pour le Pays d'Auge.
- ❖ **Bilan de la représentation pour l'année :** Programme Leader 2023-2027 > Les objectifs locaux ont donc été redéfinis pour la nouvelle période et l'enveloppe complémentaire de transition a été attribuée : le groupe GAL LEADER Pays d'Auge peut être fier d'avoir attribué 100% des 4 161 792€ qui lui étaient finalement attribués sur la période 2014-2022 prolongée sur 2023, y compris l'enveloppe complémentaire de 924 852€ obtenue grâce d'une part à la forte avance d'attribution constatée en 2020 dans le Pays d'Auge (134 projets soutenus dont 70 projets privés sur 1/3 de l'enveloppe et 64 projets publics pour 2/3 de l'enveloppe) et d'autre part au retard de certains autres secteurs dans la région Normandie.  
L'enveloppe attribuée initialement au Pays d'Auge pour la période 2023-2027 (2024-2027 en fait) est de 1 536 613 €.

## DOSSIER LOGEMENT - HABITAT

**Compte-rendu de Madame Aline GUERIN  
représentant l'UDAF**

**à la Commission d'Attribution de Logements et d'Examen de l'Occupation de Logement (CALEOL)  
Caen la Mer Habitat**

- ❖ **Type de réunions :** Commissions
- ❖ **Nombre de réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :** 3 réunions
- ❖ **Points abordés au cours de ces réunions :** Attribution de logements.
- ❖ **Bilan de la représentation :** Très positif.

**Compte-rendu de Madame Aline GUERIN  
représentant l'UDAF**

**au Conseil d'Administration de Caen la Mer Habitat**

- ❖ **Type de réunions :** Conseils d'Administration
- ❖ **Nombre de réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année :** 4 réunions
- ❖ **Points abordés au cours de ces réunions :**
  - Budgets
  - Loyers



- Adoption des procès-verbaux
- Travaux prévus et à prévoir dans les logements
- Recueil des rapports de la séance
- Calendrier prévisionnel des instances

❖ **Bilan de la représentation** : Très positif. C'est avec clarté et précision que l'on répond à nos questions.

## Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER des ROCHETTES représentant l'UDAF au Conseil d'Administration de INOLYA

INOLYA est un bailleur social issu de la fusion de Calvados Habitat, Logipays et des SEM de Bayeux et de Vire.

❖ **Réunions auxquelles j'ai participé au cours de l'année** :

- Conseils d'Administration : 31 mars, 25 avril, 27 mai, 20 octobre et 19 décembre 2025.
- Une douzaine d'inaugurations de logements neufs ou de rénovation d'ampleur ou d'équipements publics.

❖ **Points abordés au cours de ces réunions** :

- A fin 2025 INOLYA, premier bailleur social du Calvados, gère désormais 26 878 logements ou équivalent dans 225 communes du Calvados (62,5% collectifs et 37,5% individuels) : élaboration des budgets d'investissements et de fonctionnement, organisation, évolution des loyers, gestion de la demande de logements.
- CUS Convention d'Utilité Sociale : engagements du bailleur sur objectifs d'accueil des familles, en lien avec les établissements publics de coopération intercommunale et avec les services de l'Etat.
- PSP Plan Stratégique de Patrimoine, incluant les démolitions, les constructions neuves et les réhabilitations.
- Objectifs de réhabilitations, de mises aux normes (thermique, mobilité réduite, sécurité), et de réduction de l'empreinte carbone (éradication des étiquettes DPE G terminée, et éradication obligatoire des étiquettes F avant l'échéance de 2028).
- Objectifs de construction neuve : 1000 logements à livrer dans les trois prochaines années (à comparer aux plus de 300 logements produits par an depuis 2022, donc en baisse à cause des baisses de financement notamment de l'Etat).

❖ **Position exprimée et retenue par l'instance** : Maintien de l'enveloppe consacrée à l'entretien de l'existant à un niveau significativement au-dessus de la moyenne nationale, à plus de 38% des loyers nets, hausse modérée et régulière des loyers afin de maintenir la capacité financière pour entretenir, réhabiliter et construire, malgré les ponctions réglementaires régulièrement organisées par l'Etat (RLS, etc...).

❖ **Bilan de la représentation** : INOLYA joue pleinement son rôle d'accueil des familles les plus modestes, avec une gestion fine des difficultés de paiements des locataires. Son parc de logement est en voie d'amélioration significative, mais il va s'avérer difficile voire impossible d'atteindre tous les objectifs fixés par les lois et textes réglementaires qui s'accumulent dans le domaine du logement social comme ailleurs, alors que les financements, notamment de l'Etat, se réduisent par le biais de hausses de cotisations et de contributions. La demande de logements sociaux, après avoir beaucoup augmenté depuis une dizaine d'années, semble se stabiliser en fin 2025 à 6,2

demandes pour une attribution (taux de rotation fin 2025 du parc INOLYA à 7,5% à comparer au taux de 11% en 2018).

#### **Compte-rendu de Monsieur Christophe NIEL représentant l'UDAF au Fonds de Solidarité pour le Logement : comité de pilotage**

---

L'UDAF du Calvados participe au comité technique en tant qu'expert et est invitée au comité de pilotage.

Le Fonds de Solidarité pour le Logement intervient dans l'accès au logement et le maintien dans le logement. Toutes les démarches sont instruites à l'aide d'un dossier unique à retirer auprès des centres médico-sociaux du département, des Centres Communaux d'Action Sociale (C.C.A.S.) ou auprès du secrétariat du FSL. Il peut être déposé directement par les demandeurs auprès du secrétariat du FSL. Ce sont majoritairement les intéressés eux-mêmes qui présentent leur démarche d'aide. L'aide accordée dans le cadre du FSL peut être assortie d'un accompagnement social lié au logement (ASLL), dont l'UDAF est le principal opérateur sur le département.

#### **Compte-rendu du service logement représentant l'UDAF à la Commission SYPLO : Bayeux, Caen, Lisieux, Vire**

---

En 2018, les CODESI sont devenues les SYPLO : Système Priorité Logement.

##### **Points abordés au cours de ces commissions :**

L'étude des dossiers déposés par des CCAS, des travailleurs sociaux, associations... qui connaissent des personnes ou des familles rencontrant une problématique logement (logement précaire).

La Commission est chargée de préconiser une solution pour ces personnes. Il s'agit d'une concertation avec les bailleurs sociaux.

Un compte-rendu est remis après chaque commission aux instances présentes et un bilan effectué tous les trimestres. Liste d'attente pour les petits logements.

##### **Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance :**

Avis sur le relogement, information sur un besoin d'accompagnement et de protection. Mise en relation avec la personne à l'origine de la demande pour assurer un accompagnement.

#### **Compte-rendu du service logement représentant l'UDAF à la Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives – CCAPEX : Caen, Vire, Bayeux, Lisieux**

---

La CCAPEX est une instance à l'échelle du département dont l'objet est de rapprocher l'intervention de tous les acteurs susceptibles de venir en aide au locataire en difficulté. Elle permet un traitement global de l'impayé, de l'apparition de celui-ci jusqu'au stade final du relogement, de l'hébergement ou de l'expulsion.

La commission statue principalement sur les cas les plus complexes ; elle se veut efficace par la mise en commun d'approches, d'avis partagés mais surtout d'engagements de tous les partenaires afin de rechercher une solution pour éviter l'expulsion.

A ce titre, elle réunit ses membres, dont les représentants de :

- L'Etat (co-président).
- Conseil Départemental (co-président).
- Maires des communes concernées et Présidents d'EPCI.
- La CAF / MSA.
- L'ADIL, l'UDAF et les associations représentant les locataires et bailleurs des parcs privés et du social y sont conviés.

Des avis et recommandations sont rendus à l'ensemble des partenaires œuvrant localement à la prévention des expulsions (bailleur, CAF, travailleurs sociaux, etc.) ainsi qu'aux ménages concernés notamment en matière :

- De maintien ou suspension des droits sociaux et des aides au logement.
- D'orientation vers des dispositifs d'aides financières et / ou d'accompagnement social.
- De relogement plus adapté la situation familiale.
- De mise en place de plan d'apurement des dettes.

#### **Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER des ROCHETTES**

**représentant l'UDAF**

**à la Conférence intercommunale du Logement (CIL) et PLUI-HM (Plan Local d'Urbanisme Intercommunal Habitat Mobilités de Caen la Mer)**

---

#### **❖ Dates des réunions :**

- Assemblée plénière 2025 du PLH en vigueur : 16/01/2025
- CIL Caen La Mer 2025 tenue le 27/01/2025
- CIL Bayeux Intercom 2025 tenue le 05/04/2025

#### **❖ Points abordés au cours de cette réunion :**

- PLH de la Communauté Urbaine de Caen La Mer Bilan à fin 2024 du PLH 2019-2024, voir documents publics sur : <https://caenlamer.fr/sites/caenlamer/files/2024-12/bilan-plh-2023.pdf> et <https://caenlamer.fr/sites/caenlamer/files/2025-01/conference-acteurs-plh-16-janvier-2025.pdf>
- CIL Caen la Mer et Bayeux Intercom : bilan des parcs de logements sociaux et des attributions, nouvelles règles d'attributions avec cotations des demandes et gestion des priorités.
- Le projet de prochain PLUi-HM de Caen la Mer a été arrêté en conseil communautaire le 10 juillet 2025 et une deuxième fois le 13 novembre 2025 sans modification du dossier. Après l'enquête publique prévue à l'automne 2026, ce PLUi-HM sera ensuite soumis au vote final du Conseil communautaire début 2027 pour approbation et mise en application. D'ici là, ce sont les PLU de chaque commune de Caen la mer qui continuent de s'appliquer.

- ❖ **Positions exprimées et retenues par l'instance :** J'ai exprimé le point de vue qu'il n'y a pas de recette toute faite pour que tout demandeur de logement en situation de vulnérabilité trouve ce qui lui convient et que toute personne en difficulté se maintienne dans son logement, et que l'important est surtout de trouver la bonne façon d'accompagner chaque public fragile. J'ai également attiré l'attention début 2025 sur les effets sur le marché du logement des lois sur l'interdiction de louer les logements les plus consommateurs d'énergie : retraits du marché, hausse des prix...

- ❖ **Bilan de la représentation pour l'année :** Caen La Mer est sur une bonne trajectoire pour atteindre les objectifs qu'elle s'est fixée pour la construction de logements au titre du PLH en cours. Néanmoins des progrès restent à faire notamment pour loger les jeunes et les personnes défavorisées, et le futur PLUI-HM prévoira des dispositions spécifiques à cet effet, et les ambitions devront être réduites du fait d'une alimentation en eau potable insuffisante. Voir avancement sur <https://www.pluihm-caenlamer.fr/>  
Inquiétudes exprimées aussi pour l'avenir du fait de la demande croissante de logements, du ralentissement de l'attribution de logements sociaux, et de la baisse constatée depuis mi 2022 des ventes de logements neufs, corrélée à une diminution de l'intérêt des investisseurs et une augmentation du stock

## SANTÉ – PROTECTION SOCIALE - VIEILLESSE

### DOSSIER PROTECTION SOCIALE

#### Compte-rendu de la délégation représentant l'UDAF à la Caisse d'Allocations Familiales du Calvados

❖ **Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER des ROCHETTES (titulaire)**

- **Dates des réunions :**
  - Conseils d'administration (25 mars, 10 juin, 16 septembre, 4 novembre et 9 décembre)
  - Réunion représentants UDAF à la CAF le 22 avril 2025
  - Représentations diverses
- **Points abordés au cours de ces réunions :** Budgets de fonctionnement, budgets d'intervention sociale, budgets d'aides, subventions, mises à dispositions, centres socio-culturels CAF, fonctionnement des commissions, contrats territoriaux globaux (CTG) établis entre la CAF du Calvados et les communes ou EPCI Etablissements Publics de Coopération Territoriale. Et en particulier à partir de 2025, remise en place d'une prime pour les médaillés de la famille de l'année, avec un budget dédié.
- **Positions exprimées et retenues par l'instance :** La délégation UDAF au CA de la CAF du Calvados a fait des propositions pour améliorer le projet de CPOG Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Gestion qui la lie désormais à la CNAF jusqu'en fin 2026 : non seulement des propositions découlant des recommandations de l'UNAF (petite enfance) et des objectifs déjà retenus dans le SDSF Schéma Départemental des Services aux Familles (parentalité notamment) mais aussi des propositions issues de l'expérience de terrain des associations adhérentes (jeunes en situation de handicap). Ces propositions ont globalement été retenues, et nous sommes fiers de porter ce CPOG ainsi que le SDSF en partenariat avec la CAF du Calvados.  
A noter qu'en 2025 la CAF du Calvados a confié à l'UDAF 14 l'animation du réseau parentalité (ex REAAP) du Calvados ainsi que l'animation du réseau des Promeneurs du Net Parentalité du Calvados.
- **Bilan de la représentation pour l'année :** Très bonne reconnaissance de la représentativité de la délégation UDAF pour représenter les familles du Calvados.

## DOSSIER DROITS DES MALADES ET DES USAGERS DU SYSTEME DE SANTE

### Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER représentant l'UDAF à la Commission Des Usagers du Centre Hospitalier de la Côte Fleurie

---

- La Commission Des Usagers était très constructive. Implication du Représentant des Usagers pour CLIN, CLAN, CLUD/Médiations.
- Le changement de Direction juste au moment de la certification n'a pas été bénéfique. D'autre part le manque de Représentants des Usagers rendait la mission très compliquée. Difficile d'être constructif s'il n'y a qu'un seul Représentant des Usagers.

### Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER représentant l'UDAF lors des différentes réunions du Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Caen

---

#### ❖ Commission des Usagers (CDU) | Réunion trimestrielle, planifiée sur 1 h 30

- Beaucoup de sollicitations, plusieurs réunions en présentiel et en visio-conférence (implication CLIN – Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales, CLAN – Comité de Liaison Alimentation Nutrition, CLUD – Comité de Lutte contre la Douleur, GEC – Groupe d'Ethique Clinique).
- Permanence hebdomadaire.
- Meilleur suivi des réclamations.
- Passage sur une plateforme de consultation pour se faire connaître et recueillir les avis des patients.
- Groupe de travail sur le bruit.
- Implication sur actions en rapport avec FEI (fiche d'évènement indésirable) et EIG (évènement indésirable grave).

#### ❖ Conseil de Surveillance (CS) | Réunion trimestrielle

- Le socle du Conseil de Surveillance reste « solide », les informations échangées sont très positives.
- Insistance pour la prise en compte de l'accessibilité sur le nouvel hôpital : nécessité de la mise en place de navettes facilitant l'accessibilité.

#### ❖ Commission Administrative Paritaire Locale (CAPL) | À la demande, 2 pour 2024, selon l'ordre du jour

- Participation concrète : mise à disposition des informations en toute transparence et participation au vote sans problème

### Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER représentant l'UDAF à la Commission Des Usagers de l'Hôpital Privé Saint-Martin (ELSAN) de Caen

---

- ❖ Réunion trimestrielle, planifiée sur 2h.
- ❖ Changements fréquents des membres de la CDU, beaucoup plus difficile de suivre les actions concrètes. De ce fait, je n'ai pas reconduit la mission pour les 3 prochaines années.

**Compte-rendu de Monsieur Michel EVRARD**  
**représentant l'UDAF**  
**à la Commission Des Usagers de la Polyclinique du Parc**

---

- ❖ **Dates** : 21 février, 18 juin, 31 octobre, 28 novembre et 5 décembre.
- ❖ **Points abordés au cours de ces réunions** :
  - Analyse des scores de satisfaction par service.
  - Examen des plaintes et des réclamations.
  - Conciliation patients / soignants.
  - Participation au projet des usagers.
- ❖ **Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance** : Veiller au respect du droit des usagers et prise en compte des réclamations.

**Compte-rendu de Monsieur Michel EVRARD**  
**représentant l'UDAF**  
**à la Commission Des Usagers de la clinique Brocéliande**

---

- ❖ **Dates** : 28 février, 14 mars, 13 mai, 1 juillet, 14 octobre, 9 décembre 2025.
- ❖ **Points abordés au cours de ces réunions** :
  - Analyse des scores de satisfaction par service.
  - Examen des plaintes et des réclamations.
  - Entretien avec les usagers.
  - Participation à la rédaction du projet des usagers.
- ❖ **Positions que vous avez pu exprimer et retenues par l'instance** : Veiller au respect du droit des usagers et prise en compte des réclamations.

**Compte-rendu de Monsieur Paul MERCIER des ROCHETTES**  
**représentant l'UDAF**  
**à France Assos Santé (FAS) Normandie (ex URAASS Normandie)**

---

- ❖ **Dates et nature de la réunion** :
  - Assemblée Générale du 5 mai 2025.
  - Comité régional : 5 mai et 13 octobre 2025.
  - Bureau : 6 juin 2025.
  - Réunions nationales : 26 juin, 14 novembre et plusieurs visioconférences.
  - Autres : une douzaine de rencontres avec des partenaires etc...
- ❖ **Points abordés au cours de cette réunion** :
  - La représentation des usagers dans les établissements de soins et aussi dans les instances de santé de la Région Normandie, notamment les conseils de surveillance ou les conseils d'administration des établissements.
  - L'information et la formation des représentants des usagers, l'animation du réseau de représentants.



- La communication vers les usagers sur leurs droits, sur les meilleures façons de faire traiter leurs réclamations.
- Les relations avec les partenaires des instances de santé, de sécurité sociale, des associations etc.

Rapport d'activité 2024 de France Assos Santé Normandie consultable sur

<https://normandie.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/15/2025/07/RA-2024.pdf>

- ❖ **Position exprimée et retenue par l'instance** : J'ai eu l'honneur d'en être élu président régional pour un mandat de deux ans lors de l'assemblée régionale du 5 mai 2025 de France Assos Santé Normandie, antenne régionale de l'UNAASS France Assos Santé national, qui regroupe 80 associations normandes agréées d'usagers du système de santé. France Assos Santé Normandie dispose d'une équipe de trois personnes et d'un local permanent à Rouen et désigne ou renouvelle plusieurs dizaines de représentants des usagers dans les CDU Commissions Des Usagers.
- ❖ **Bilan de la représentation pour l'année** : Représentation très riche, sujets très intéressants et variés, interlocuteurs très compétents : il y a beaucoup à apprendre sur l'ensemble des sujets traités et une vraie reconnaissance par les instances de l'ARS du rôle des RU Représentants des Usagers. Cependant il y a aussi un important déficit de connaissance de la représentation des usagers par nombre d'acteurs de base des établissements de santé, d'où l'opération « soigne tes droits » organisée d'avril à juin 2026 de façon plus importante et visible que les années précédentes. Pour détails voir <https://france-assos-sante.org/> et <https://normandie.france-assos-sante.org/>

#### **Compte-rendu de Madame Agnès ZARAGOZA représentant l'UDAF au Conseil Territorial de Santé du Calvados (CTS)**

- ❖ **Dates des réunions** : En qualité de titulaire, j'ai participé à 5 conseils en 2025 (16 janvier, 6 mars, 12 juin, 6 novembre et 5 décembre) et aux vœux de l'ARS le 13 janvier 2025.
- ❖ **Participation à des colloques, des séminaires au cours de l'année 2025 en lien avec la représentation présentée** : Journée de formation en visio-conférence avec l'UNAF.
- ❖ **Points abordés au cours de ces réunions** :
  - Modalités de révision des zonages des chirurgiens-dentistes, orthophonistes, médecins.
  - La Normandie est la 3<sup>ème</sup> région la moins dotée au niveau des pôles de santé.
  - Aides à l'installation des crèches.
  - Enquête sur le fonctionnement des CTS
  - Vote des budgets
  - Souhaits de davantage de concertation : diminution des risques psycho-sociaux
  - Sécuriser les services d'urgences : besoin de 15 urgentistes au lieu de 7
  - Création de 31 pôles de santé : 7 projets en cours, 5 autres ont pris des contacts.
  - Information sur la présence de Radon : Zone granitique Vire, Balleroy, Bretagne < 300 Bd/m3.
  - Difficultés au cours de l'été dues au manque de médecins notamment pour assurer les urgences.
  - Bonne collaboration entre le public et le privé : les ambulances se sont retirées des gardes de nuit.
  - Accompagnement des aidants.
  - Renforcement de la démocratie sanitaire à l'échelle des territoires.

- Pharmacie en ligne : Zonage, stockage, concurrence avec l'étranger n'ayant pas la même réglementation. Une pharmacie pour 2500 habitants.
- Coordination des différents services : psychiatrie, logement collectif... : 145 actions contractualisées.
- Informer les familles.
- Mise en place d'une régulation médicale : le reste à charge pour les familles est de 20 €/jour au maximum.
- Favoriser le maintien des seniors dans l'emploi.
- Faciliter les reconversions professionnelles, notamment par le tutorat.
- Maintenir un niveau de dialogue social constructif.
- Le PTSM adopté en 2020 pour 5 ans arrive donc à échéance en 2025, un nouveau plan est à écrire.

❖ **Positions exprimées et retenues par l'instance :**

- Réduire les déserts médicaux (Bocage, Pays d'Auge sud), que les familles aient accès aux soins sur tout le territoire, dans un bref délai.
- En milieu rural, il est parfois difficile d'obtenir des rendez-vous, tant avec les généralistes que les spécialistes.
- Mise en place de pôles santé.

❖ **Bilan de la représentation pour l'année :**

- Représentation intéressante et enrichissante.
- Être un relais pour toutes les actions en lien avec la santé, auprès des familles et des associations.

**Compte-rendu de Madame Martine LECHARPENTIER  
représentant l'UDAF**

**aux CCAS (Centre communal d'Action Sociale) de Bénouville, Douvres-la-Délivrande et Ranville**

❖ **CCAS Ranville | Réunion trimestrielle, 1 h**

- 3 réunions dans l'année pour l'ensemble des membres
- Les demandes d'aide sont exposées lors des réunions
- Les dossiers APA ou autres demandes d'aides sont généralement préalablement traitées par le SCE social de Colombelles

❖ **CCAS Douvres | Réunion trimestrielle, 1 h 30**

CCAS très constructif : échanges très ouverts et groupe très actif

❖ **CCAS Bénouville | Réunion trimestrielle, 1 h 30**

- Plusieurs sollicitations en 2025 en rapport avec des demandes d'aides et 4 réunions dans l'année pour l'ensemble des membres.
- Plusieurs prises en charge de rencontres avec les familles pour des dossiers de demande d'aide.



**Union Départementale des Associations Familiales du Calvados**

**49 rue de Lion sur Mer**

**CS 85448 - 14054 CAEN cedex 4**

**☎02.31.54.64.20**

**✉udaf14@udaf14.fr**

**💻www.udaf14.fr**



**<https://www.facebook.com/Udafcalvados>**



**<https://www.instagram.com/udaf14/>**



**<https://x.com/udafcalvados>**



**<https://fr.linkedin.com/company/udaf14>**



Rédaction et conception : UDAF14 - Juin 2024

DPO UDAF14 : Actecil / Correspondant interne : Stéphane QUESNE