



Union Départementale
des Associations Familiales
du Calvados

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2025

MOT DU PRÉSIDENT



Chères familles, chers partenaires, chers bénévoles et collaborateurs,

Cette année encore, l'UDAF du Calvados a réaffirmé son engagement au service des familles. Ce rapport témoigne des défis relevés et de notre volonté de placer la famille au cœur des politiques publiques.

Dans un contexte toujours incertain, notre UDAF doit s'adapter et innover. Nous avons renforcé l'accompagnement des familles vulnérables, défendu leurs intérêts et œuvré avec nos partenaires pour développer de nouveaux services répondant à leurs besoins évolutifs.

2025 a été une année de consolidation : renforcement de nos actions de terrain, approfondissement des partenariats, optimisation des dispositifs et des outils de travail. Et aussi une année d'ouverture, avec une écoute accrue des attentes des familles et une participation active à chaque opportunité de concertation.

2025 a aussi été l'année des 80 ans de notre UDAF : 80 ans d'action familiale célébrés en réunissant au Mémorial de Caen – lieu symbolique et chargé d'histoire – ses adhérents, bénévoles, partenaires et salariés. Cette Assemblée Générale exceptionnelle a été l'occasion de mettre en lumière la richesse et la diversité des actions menées au quotidien, témoignant d'un engagement sincère et durable auprès des familles.

Je tiens à saluer cet engagement sans faille de nos administrateurs, bénévoles, professionnels et associations adhérentes, grâce auxquels notre UDAF incarne chaque jour les valeurs de solidarité et de respect de la dignité.

Nous abordons 2026 avec la même ambition : défendre les droits des familles, protéger et accompagner ceux qui en ont besoin, et construire ensemble une société plus solidaire.

Bonne lecture à toutes et à tous. Je vous donne rendez-vous le 25 juin pour notre prochaine assemblée générale et le 12 novembre 2026 pour notre prochaine conférence par le professeur Borst qui abordera le sujet des écrans, enjeu fort pour les familles.

Paul MERCIER

Président

<i>L'UDAF du Calvados en bref</i>	<i>.... 01</i>
<i>L'UDAF du Calvados : porte-parole des familles</i>	<i>.... 07</i>
<i>Une union d'associations au service des familles</i>	<i>.... 19</i>
<i>L'UDAF du Calvados : animateur du mouvement familial</i>	<i>.... 23</i>
<i>Les services et actions en direction des familles</i>	<i>.... 29</i>
<i>Les services et actions en direction des personnes et familles et situation de vulnérabilité</i>	<i>.... 43</i>
<i>La gouvernance de l'UDAF du Calvados : des bénévoles engagés en faveur des familles</i>	<i>.... 55</i>
<i>Les équipes de l'UDAF du Calvados</i>	<i>.... 61</i>
<i>La démarche qualité et d'évaluation</i>	<i>.... 67</i>





L'UDAF du Calvados en bref

Missions

Chiffres clés 2025

Temps forts 2025

Réseau UNAF - URAF - UDAF



MISSIONS



• PORTE-PAROLE DES FAMILLES

L'UDAF représente officiellement l'ensemble des familles, défend leurs intérêts et intervient auprès des pouvoirs publics pour co-construire et évaluer les politiques en leur faveur.



• EXPERTE DE LEURS RÉALITÉS DE VIE

L'UDAF pilote l'Observatoire Départemental des Familles pour en analyser les besoins. Elle s'appuie aussi sur son réseau associatif, ses représentants et ses services pour faire remonter les réalités de terrain.



• SERVICES AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES VULNÉRABLES

Défendre les familles, c'est proposer des actions concrètes pour répondre aux besoins non satisfaits et accompagner les publics vulnérables au quotidien.



• ANIMATEUR ASSOCIATIF

L'UDAF 14, avec ses 65 associations représentant plus de 5 000 familles, participe à la politique familiale et offre aux familles du Calvados des réponses à leurs besoins.



CHIFFRES CLÉS 2025

65 Associations adhérentes	5 047 Familles représentées	95 Représentations familiales
500 Participants à la conférence-débat	381 Participants à la "Semaine des familles"	147 Bénévoles Lire et faire lire
2 407 Mesures de protection des majeurs	317 Tuteurs familiaux renseignés	1 385 Entretiens réalisés dans le cadre des PCB
1 682 Enquêtes de prévention des expulsions réalisées	179 Personnes accompagnées dans le cadre d'une MASP	299 Personnes suivies dans le cadre d'un Accompagnement Social Individualisé
317 Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial	19 Administrateurs	161 Salariés (au 31/12/2025)

TEMPS FORTS 2025

VŒUX AUX SALARIÉS ET AUX ADMINISTRATEURS 28 JANVIER 2025

Le Conseil d'Administration et la Direction ont présenté leurs vœux aux salariés. À cette occasion, un bilan de l'année 2024 ainsi que les projets pour 2025 ont été exposés. Ces interventions ont été suivies d'une présentation des actions de la Maison des Adolescents du Calvados.

Plus d'informations en page 64



RENCONTRES PROTOCOLAIRES UNAF/UDAF 14 12 AU 14 MARS 2025

En amont de la rencontre des Présidents et Directeurs du réseau, des représentants de l'UDAF du Calvados et de l'UNAF ont rencontré plusieurs partenaires institutionnels et politiques du territoire. Ces échanges ont porté sur des thématiques permettant de faire entendre la voix de notre réseau, des mouvements familiaux et des familles.

Plus d'informations en pages 13 à 16



ACCUEIL DES PRÉSIDENTS ET DIRECTEURS DU RÉSEAU UNAF/URAF/UDAF 15 ET 16 MARS 2025

L'UDAF du Calvados a accueilli, au Centre des Congrès de Caen, les Présidents et Directeurs du réseau UNAF/URAF/UDAF pour un week-end de rencontres et d'échanges autour de l'actualité de nos services et des politiques familiales.

Plus d'informations en page 13



TEMPS FORTS 2025

PREMIÈRE “SEMAINE DES FAMILLES”

12 AU 17 MAI 2025

Pendant six jours, l'UDAF du Calvados a proposé aux familles diverses actions et animations. Quatre interventions en soirée, en visioconférence, ont permis d'élargir la participation. Un temps de jeu parents-enfants en ludothèque a également été offert aux familles. La semaine s'est clôturée par la pièce de théâtre « Paroles de parents ».

Plus d'information en pages 31 à 34



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE AU MÉMORIAL DE CAEN

20 JUIN 2025

À l'occasion de son Assemblée Générale, l'UDAF du Calvados a réuni ses partenaires associatifs, institutionnels et politiques dans le cadre exceptionnel du Mémorial de Caen. Cette soirée a permis de célébrer les 80 ans de l'UDAF à travers une rétrospective des actions menées, tout en présentant les projets en cours et les perspectives à venir.

Plus d'informations en page 56



CONFÉRENCE-DÉBAT “ÊTRE PARENT AUJOURD'HUI” AVEC SERGE HEFEZ

4 NOVEMBRE 2025

Dans la continuité de l'Observatoire Départemental des Familles, l'UDAF du Calvados a accueilli Serge Hefez, pour une conférence intitulée « Être parent aujourd'hui ». Un village des associations, organisé en amont, a permis de valoriser la richesse du réseau familial.

Plus d'informations en page 30



RÉSEAU UNAF - URAF - UDAF



L'UNAF soutient les unions régionales et départementales dans leurs missions au service des familles, notamment via des échanges favorisant le partage d'expériences.

Elle porte la voix des familles auprès de l'État en s'appuyant sur l'expertise de son réseau et l'analyse continue de leurs besoins et des politiques familiales.

Tout au long de l'année, l'UDAF du Calvados participe aux groupes de travail, webinaires et formations proposées par l'UNAF. Elle est également présente aux temps institutionnels :

- Réunions Présidents/Directeurs (15 et 16/03 ; 28 et 29/11)
- Assemblée Générale (14 et 15/06)



L'URAF Normandie assure notamment la représentation des familles à l'échelle régionale.

L'UDAF 14 est représentée au sein de son Conseil d'Administration par quatre administrateurs.

Le 7 mai 2025, l'UDAF du Calvados était présente à l'Assemblée Générale de l'URAF Normandie.



Dans 99 départements, dont le Calvados, les UDAF assurent les missions du réseau, accompagnent les familles et soutiennent les personnes les plus vulnérables.



L'UDAF du Calvados : porte-parole des familles

Représentation familiale

Rencontres institutionnelles et politiques

**Présidents/Directeurs :
l'UDAF 14 accueille le réseau**

**Commission Actualités
de la Politique Familiale**



REPRÉSENTATION FAMILIALE

Contexte

Mandatés par l'UDAF du Calvados, les représentants – qu'ils soient bénévoles issus des associations familiales adhérentes ou professionnels de nos services – siègent au sein des instances départementales et locales pour défendre les intérêts des familles, faire entendre leurs préoccupations et contribuer à l'évolution des politiques familiales.

Forts de leur connaissance du terrain et des réalités vécues par les familles, ces représentants s'engagent pleinement dans leur mission. Ils se forment et s'informent tout au long de leur mandat afin d'actualiser leurs compétences et de garantir une représentation à la fois éclairée, pertinente et efficace.

Représentations renouvelées

- Conseil d'Administration de la Mutualité Sociale Agricole
- Commission de surendettement des particuliers

Actions de communication autour de la représentation familiale

En 2025, l'UDAF a engagé une vaste démarche de valorisation de la représentation familiale afin de mieux faire connaître son réseau de représentants et de susciter de nouveaux engagements bénévoles.

Cette dynamique s'est traduite par plusieurs actions :

- Organisation d'une table-ronde consacrée à la représentation familiale lors de l'Assemblée Générale.
- Diffusion de flyers dédiés.
- Création d'une page spécifique sur le site internet de l'UDAF.
- Lancement d'une campagne de communication sur les réseaux sociaux.

Cette campagne visait notamment à anticiper le renouvellement de nombreuses instances prévu en 2026, parmi lesquelles :

- Le Conseil d'Administration de la CAF du Calvados
- Le Conseil de la CPAM du Calvados
- Les Commissions Des Usagers des établissements de santé
- Les Conseils de Surveillance des établissements de santé
- Les Conseils d'Administration des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)



Accompagnement des représentants

Chaque année, les représentants de l'UDAF participent gratuitement à des temps de formation ou d'information, afin d'améliorer leurs connaissances des problématiques familiales.

En 2025, nos représentants ont participé aux actions suivantes :

- Webinaire "Administratrice – Administrateur de CAF : pourquoi pas moi ?" - UNAF
- Demi-journée sur la question de l'isolement et la solitude des personnes souffrant de troubles cognitifs et de leur(s) aidant(s) - CHU de Caen
- Webinaire "Faites vivre la démocratie sanitaire dans vos associations" - CRSA
- Webinaire "Rejoindre une commission à la CAF" - UNAF
- Webinaire "Unis pour les pupilles" - UNAF
- Webinaire "Sécurité routière" - UNAF

L'UDAF propose également à ses représentants des temps d'échanges entre délégations ainsi que des ressources documentaires.

Liste des représentations au 31/12/2025

COHÉSION SOCIALE - VULNÉRABILITÉS

- Commission de surendettement des particuliers (CSP) - Banque de France
- Comité de Pilotage Projet Territorial de Santé Mentale (COPIL PTSM) - ARS/EPSM
- Commission d'informations et d'appels à projet social ou médico-social – Conseil Départemental
- Commission d'Information et de Sélection d'Appel à Projet Social (CISAAP) – Direction Départementale de l'Économie, du Travail et des Solidarités (DDETS 14)
- Commission d'information et de sélection d'appel à projet social Mineurs Non Accompagnés – Conseil Départemental

DROIT DE LA FAMILLE - PARENTALITÉ - ENFANCE

- Conseil de Famille des Pupilles de l'État 1, 2 et 3
- Commission d'agrément
- Observatoire Départemental de l'Enfance et de la Famille
- Schéma Départemental des Services aux Familles et Comité Départemental des Services aux Familles

ÉCONOMIE - CONSOMMATION - EMPLOI

- Jury de la formation diplômante du secteur funéraire



ÉDUCATION - JEUNESSE - NUMÉRIQUE

- Conseil Départemental de l'Éducation Nationale (CDEN)
- Lire et Faire Lire dans le Calvados
- École des Parents et des Éducateurs (EPE)
- Centre Régional d'Information Jeunesse (CRIJ)
- Comité de pilotage « Promotion d'un usage raisonné des écrans »

HABITAT - CADRE DE VIE

- Comité de programmation Liaison Entre Actions de Développement de l'Économie Rurale Groupe d'Action Sociale (LEADER GAL) du Pays d'Auge
- Commission consultative des services publics locaux de Caen, Caen la Mer et Lisieux Normandie (CCSPL)
- Commission du réseau d'eau et d'assainissement et Conseil d'Exploitation de Lisieux Normandie
- Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD)
- Conseil de la Vie Associative de Caen (CVA)

DOSSIER LOGEMENT-HABITAT

- Commission Locale de l'Amélioration de l'Habitat (CLAH)
- Conseil d'Administration Caen la mer Habitat
- Conseil d'Administration Inolya
- Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) : comité de pilotage
- Système Priorité Logement (SYPLO) : Bayeux, Caen, Lisieux
- Commission de médiation Droit au Logement Opposable (DALO)
- Commission d'Attribution de Logements et d'Examens de l'Occupation des Logements (CALEOL) CDC Habitat
- SOLIHA Normandie
- Commissions de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives (CCAPEX) : Caen, Vire, Bayeux, Lisieux
- Conférences Intercommunales du Logement (CIL) : Caen la mer, Lisieux Normandie, Honfleur-Beuzeville et Bayeux Intercom
- Programme Local de l'Habitat (PLH) Caen La mer

DOSSIER TRANSPORT

- Commission locale des transports publics particuliers de personnes
- Commission départementale de la sécurité routière
- Comité des partenaires mobilité : Caen la mer et Lisieux Normandie



SANTÉ - PROTECTION SOCIALE - VIEILLESSE

DOSSIER PROTECTION SOCIALE

- Conseil d'Administration de la Caisse d'Allocations Familiales du Calvados (CAF)
- Conseil d'Administration de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)
- Conseil d'Administration de la Caisse de Mutualité Sociale Agricole (MSA) des Côtes Normandes
- Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie

DOSSIER DROITS DES MALADES ET DES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ

- Groupe de travail lié à la réalisation du contrat local de santé de Lisieux Normandie
- Conseils de Surveillance (CS) des établissements publics : CHU de Caen, CH de Lisieux, CH de Vire, CH Pont l'Evêque
- Commissions des Usagers (CDU) : Centre hospitalier de la Côte Fleurie, Centre hospitalier Robert Bisson de Lisieux, Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Caen, Centre François Baclesse, Clinique de la Miséricorde, Clinique Notre Dame de Vire, Hôpital privé Saint Martin, Inicea Brocéliande, Korian Côtes Normandes, Polyclinique du Parc, Polyclinique de Deauville-Criqueboeuf, Etablissement Public de Santé Mentale.
- France Assos Santé
- Conseils territoriaux de santé

CENTRES COMMUNAUX D'ACTION SOCIALE

En 2025, l'UDAF du Calvados était représentée dans 39 Conseils d'Administration des Centres Communaux d'Action Sociale.



RENCONTRES INSTITUTIONNELLES ET POLITIQUES

Participations aux cérémonies des vœux :

- M. Bertrand BOUYX - Député (10/01)
- Agence Régionale de Santé (13/01)
- Mairie de Mondeville (16/01)
- Mairie de Blainville sur Orne (17/01)
- Mairie de Caen (22/01)
- Mairie de Thue et Mue (25/01)
- Université de Caen-Normandie (27/01)
- M. Arthur DELAPORTE - Député (30/01)
- M. Jérémie PATRIER-LEITUS - Député (30/01)
- M. Cédric NOUVELOT - Vice-Président du Conseil Départemental (31/01)

Participation à la conférence des acteurs du Programme Local de l'Habitat de Caen la mer (16/01).

Participations aux audiences solennelles de rentrée :

- Tribunal judiciaire de Lisieux (30/01 et 03/10)
- Tribunal judiciaire de Caen (30/01 et 01/10)

Participation à la cérémonie de départ de M. Stéphane de CARLI, Directeur de la DDETS (16/04).

Participation à l'inauguration du Village des Solutions, un espace collaboratif pensé pour accompagner les personnes en transition professionnelle, implanté au sein de l'AFPA de Caen (19/06).
Participation au séminaire Agir 14-Village des solutions (16/12).

Présentation des résultats de l'Observatoire Départemental des Familles "Être parent aujourd'hui" lors de rencontres avec les partenaires :

- Conseil Régional de Normandie - M. Hervé MORIN (18/11)
- Conseil Départemental du Calvados - M. Joanik HONORE (09/05)
- Mairie de Caen - Mme Amandine FRANCOIS-GOGUILLON et Mme Sophie SIMONNET (27/08)
- Mutualité Sociale Agricole des Côtes Normandes - M. Olivier OUIN et M. Stéphane LEPOITTEVIN (09/09)

Participations aux portes ouvertes du centre maternel d'Hérouville Saint Clair, géré par le Conseil Départemental du Calvados (16/10).

Participation à la cérémonie de remise de la Légion d'honneur à Mme Paulette HEURTIN pour son implication au sein du mouvement Familles Rurales (17/10).

Participation à la réunion de présentation de l'avant-projet du nouveau pôle social de Deauville en présence de M. Philippe AUGIER - Maire de Deauville (02/12).



PRÉSIDENTS/DIRECTEURS : L'UDAF 14 ACCUEILLE LE RÉSEAU

Contexte

Les 15 et 16 mars 2025, l'UDAF du Calvados a accueilli les Présidents et Directeurs des UDAF et URAF de France à l'occasion des journées nationales organisées par l'UNAF. Ce temps fort de la vie institutionnelle du réseau constitue un moment privilégié pour partager les actualités du secteur social et familial, échanger autour des politiques familiales et réfléchir collectivement aux enjeux à venir.

Près de 300 participants se sont ainsi réunis au Centre des Congrès de Caen pour des temps d'échanges, de travail et de réflexion communs. En tant que structure d'accueil, l'UDAF du Calvados a été fortement mobilisée aux côtés de l'UNAF afin de co-organiser cet événement et d'assurer les meilleures conditions d'accueil des délégations venues de toute la France.

Au-delà de ces journées de travail, l'UDAF du Calvados a également organisé, en amont de l'évènement, trois journées de rencontres protocolaires avec les partenaires institutionnels et politiques. Ces temps ont permis de valoriser les actions menées par l'UDAF et son réseau en faveur des familles, tout en favorisant les échanges autour des attentes des familles et des enjeux sociaux et familiaux à venir.

Rencontres protocolaires

L'organisation de ces rencontres protocolaires autour de thématiques ciblées a permis de mettre en lumière le rôle de l'UDAF comme acteur de dialogue, de concertation et de représentation des familles sur le territoire.

Cinq thématiques ont ainsi été retenues : Politique locale, politique sociale, politique familiale, éducation et santé.

Les Députés et Sénateurs du département, ainsi que les représentants de la Préfecture du Calvados ont également été rencontrés.





Rencontre avec les représentants d'instances locales

Participants :

- Mme GAUGAIN - 1ère Vice-Présidente du Conseil Régional, Maire de Dozulé
- M. PAZ - Président de l'Union Amicale des Maires du Calvados
- M. TRANCHAND - Vice-Président de l'UNAF
- M. MERCIER - Président de l'UDAF 14
- M. LE RICQUE - Président de l'URAF Normandie
- M. NIEL - Directeur Général de l'UDAF 14

Rencontre avec les acteurs de la politique sociale

Participants :

- Mme PERNETTE - Directrice régionale de la Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
- M. SEGUIN - Directeur adjoint de la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
- Mme RESCH-DOMENECH - Directrice Générale Adjointe de la Solidarité - Conseil Départemental du Calvados
- M. TRANCHAND - Vice-Président de l'UNAF
- M. BUISSON - Administrateur de l'UNAF et Président du département Protection Sociale-Autonomie-Santé
- Mme GARIEL - Administratrice de l'UNAF au sein du département Protection Sociale-Autonomie-Santé
- M. MERCIER - Président de l'UDAF 14
- M. NIEL - Directeur Général de l'UDAF 14

Rencontre avec les acteurs de la politique familiale

Participants :

- M. GUILBERT - Président de la CAF du Calvados
- Mme HARLEY - Directrice Générale de la CAF du Calvados
- Mme PRALUS - Présidente de la MSA Côtes Normandes
- Mme GUEGADEN-MOREAU - Directrice Générale de la MSA Côtes Normandes
- M. MADELAINE - Secrétaire général adjoint et référent petite enfance de l'Union Amicale des Maires du Calvados
- Mme FRANCOIS-GOGUILLON - 1ère adjointe à la Mairie de Caen en charge des dossiers Education, égalité des chances, famille et petite enfance
- Mme ROUXEL - Présidente de Lire et faire lire dans le Calvados
- M. TRANCHAND - Vice-Président de l'UNAF
- M. BUISSON - Administrateur de l'UNAF et Président du département Protection Sociale-Autonomie-Santé
- Mme GARIEL - Administratrice de l'UNAF au sein du département Protection Sociale-Autonomie-Santé
- M. MERCIER - Président de l'UDAF 14
- M. NIEL - Directeur Général de l'UDAF 14



Rencontre avec les acteurs de l'éducation

Participants :

- Mme FELLAHI - Directrice de la Direction Académique des Services de l'Education Nationale du Calvados
- Mme ROUXEL - Présidente de Lire et faire lire dans le Calvados
- M. TRANCHAND - Vice-Président de l'UNAF
- M. BUISSON - Administrateur de l'UNAF et Président du département Protection Sociale-Autonomie-Santé
- Mme GARIEL - Administratrice de l'UNAF au sein du département Protection Sociale-Autonomie-Santé
- M. MERCIER - Président de l'UDAF 14
- M. NIEL - Directeur Général de l'UDAF 14

Rencontre avec les acteurs de la santé

Participants :

- Dr DELESCLUSE - Directeur Général Adjoint de l'ARS Normandie
- Mme CVETOJEVIC - Directrice de l'autonomie de l'ARS Normandie
- M. CAPO-CANELLAS - Directeur de l'Action Sociale de la CARSAT
- M. SPOTO - Directeur Adjoint de la CPAM du Calvados
- Mme QUERTIER - Vice-Présidente du Conseil Départemental et Présidente de la commission enfance, insertion, lutte contre la pauvreté
- M. NOUVELOT - Vice-Président du Conseil Départemental et Président de la commission autonomie
- M. TRANCHAND - Vice-Président de l'UNAF
- M. BUISSON - Administrateur de l'UNAF et Président du département Protection Sociale-Autonomie-Santé
- Mme GARIEL - Administratrice de l'UNAF au sein du département Protection Sociale-Autonomie-Santé
- M. MERCIER - Président de l'UDAF 14
- M. NIEL - Directeur Général de l'UDAF 14

Rencontre avec les Députés et Sénateurs

Participants :

- Mme FERET - Sénatrice
- Mme de la PROVOTE - Sénatrice
- M. BRUNEAU - Député
- M. DELAPORTE - Député
- M. TRANCHAND - Vice-Président de l'UNAF
- M. BUISSON - Administrateur de l'UNAF et Président du département Protection Sociale-Autonomie-Santé
- Mme GARIEL - Administratrice de l'UNAF au sein du département Protection Sociale-Autonomie-Santé
- M. MERCIER - Président de l'UDAF 14
- M. NIEL - Directeur Général de l'UDAF 14



Rencontre avec les services de la Préfecture

Participants :

- M. SINAGOGA - Directeur de Cabinet de M. le Préfet du Calvados
- M. SEGUIN - Directeur Adjoint de la DDETS du Calvados
- M. TRANCHAND - Vice-Président de l'UNAF
- Mme LENEVEU - Directrice Générale de l'UNAF
- M. MERCIER - Président de l'UDAF 14
- M. NIEL - Directeur Général de l'UDAF 14

Accueil à la Mairie de Caen

Le samedi soir, l'ensemble des participants a eu le plaisir d'être reçu à la Mairie de Caen pour découvrir ce monument emblématique de la ville.



Rencontre avec les instances locales



Rencontre avec les acteurs de la politique familiale



Rencontre avec les acteurs de la santé



Accueil à la Mairie de Caen



COMMISSION ACTUALITÉS DE LA POLITIQUE FAMILIALE

Contexte et objectifs

Afin de renforcer sa mission de porte-parole des familles, le Conseil d'Administration a créé une commission dédiée aux actualités de la politique familiale.

Composée d'administrateurs, cette instance examine des problématiques impactant les familles, définies en amont par le Conseil d'Administration. Elle peut, lorsque cela est nécessaire, s'appuyer sur des experts afin d'enrichir ses travaux.

Ses travaux visent à formuler des propositions et, lorsque cela est pertinent, à mettre en œuvre des actions concrètes.

Actions menées en 2025

En 2025, la commission « Actualités de la Politique Familiale » a poursuivi les travaux engagés en 2024 sur la question de la mobilité des familles.

Après avoir reçu l'AUCAME en novembre 2024 (Agence d'Urbanisme de Caen Normandie Métropole) pour un état des lieux des habitudes de mobilité des familles sur le département, la commission a poursuivi ses échanges en 2025. Elle a notamment accueilli, le 29 septembre, Mme Audrey DEAL de la Plateforme Mobilité Caen la mer. Cette rencontre a permis de présenter les outils de soutien à la mobilité existants sur le territoire.

Résultats, impacts et perspectives

À l'issue de ces rencontres, les membres de la commission ont mis en évidence une méconnaissance par le grand public de l'ensemble des multiples dispositifs existants.

La commission a ainsi engagé une réflexion sur les modalités de diffusion, auprès de son réseau, des actions portées par les plateformes mobilité ainsi que celles de l'ensemble des partenaires engagés en faveur de la mobilité des familles.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |



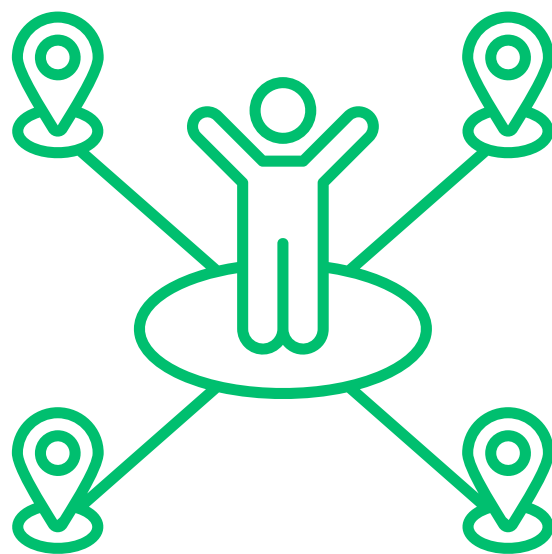
2

Réunions



10

Membres



UNIS
POUR LES
FAMILLES



Une union d'associations au service des familles

Associations familiales adhérentes

Fédérations adhérentes

Organismes associés





LES ASSOCIATIONS FAMILIALES ADHÉRENTES

Un réseau reconnu par un cadre légal

Les associations familiales membres de l'UDAF constituent un réseau riche et diversifié, reflétant la pluralité des réalités vécues par les familles sur le territoire.

Par leurs approches complémentaires et leur ancrage local, elles contribuent à une meilleure prise en compte des besoins des familles.

Conformément aux dispositions du Code de l'Action Sociale et des Familles, l'UDAF regroupe les associations familiales et assure la représentation officielle des familles auprès des pouvoirs publics. À ce titre, ce réseau constitue le socle de sa légitimité et de son action.

Une contribution essentielle à la vie de l'UDAF et des familles

Au-delà de la diversité de leurs actions, les associations familiales participent activement à la vie de l'UDAF et à sa mission de représentation des familles, en apportant leur expertise et leur connaissance de terrain.

Les associations familiales sont des maillons essentiels de la solidarité en apportant chaque jour soutien et services aux familles.

Enjeux et perspectives

Le renforcement de la visibilité du réseau, le renouvellement des associations membres et le soutien à leurs actions constituent des enjeux importants pour les années à venir.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |



65

**Associations
adhérentes**



5 047

**Familles
représentées**



+1 association

En 2025 : UFAL du Bessin



LES ASSOCIATIONS FAMILIALES ADHÉRENTES

Associations à recrutement général :

- **Associations Familiales Catholiques - AFC** (3) : Bayeux, Caen, Lisieux-Pays d'Auge
- **Confédération Syndicale des Familles - CSF** (3) : Condé sur Noireau, Hérouville Saint Clair, Caen
- **Familles Rurales** (10) : Ablon, Argences, Evrecy, Bourguébus, Moulton-Chicheboville, Soumont Saint Quentin, Souleuvre en Bocage, Noves-de Sienné, Saint Pierre en Auge, Valdallière
- **Union des Familles Laïques - UFAL** (2) : Caen la mer, Bessin

Associations à recrutement spécifique de type éducatif et professionnel :

- **Maisons Familiales Rurales - MFR** (6) : Balleroy sur Drôme, Blangy le Château, Les Moutiers en Cinglais, Vire, Maltot, Saint Désir
- **ADMR** (28) : Ablon, Bénay Bocage, Bourguébus, Thue et Mue, Cambremer, Clécy, Mézidon Vallée d'Auge, Les Monts d'Aunay, Equemauville, Evrecy, Falaise, Verson, Saint Germain de Livet, Terres de Druance, Laize Clinchamps, Le Molay Littry, Balleroy sur Drôme, Livarot Pays d'Auge, Morteaux Couliboeuf, Lison, Pont d'Ouilly, Saint Pierre en Auge, Saint Martin des Besaces, Thury Harcourt, Tilly sur Seules, Trévières, Biéville Beuville, Villers Bocage

Associations à recrutement spécifique de type sociaux :

- **APAEI** (3) : Caen, Vire, Dives sur Mer
- **Enfance et Familles d'Adoption - EFA**
- **Union Nationale des Amis et Familles des Malades Psychiques - UNAFAM**
- **Association Départementale de la Médaille de la Famille**
- **APF France Handicap**

Associations non fédérées :

- **Association des Parents d'Enfants Sourds - APES**
- **La Ronde des Bambins**
- **Association Familiale de Douvres la Délivrande**
- **Handy Rare et Poly**
- **Ludothèque Associative de Bayeux**
- **Solidarité Anorexie Boulimie 14**



LES FÉDÉRATIONS ADHÉRENTES

- Fédération ADRM
- Fédération des Associations Familiales Catholiques
- Union Départementale des Confédérations Syndicales des Familles
- Fédération Familles Rurales
- Fédération des Maisons Familiales Rurales
- Fédération des Unions des Familles Laïques

| CHIFFRES CLÉS 2025 |



6

**Fédérations
adhérentes**



+1 fédération

En 2025 : UFAL Calvados

LES ORGANISMES ASSOCIÉS

Pour remplir sa mission de porte-parole des familles, l'UDAF s'appuie également sur des organismes associés : des associations qui œuvrent dans l'intérêt des familles sans que leurs statuts ne leur permettent d'être reconnues comme associations familiales.

- Association de Défense des Familles et de l'Individu contre les Dérives Sectaires
- Amaelles Calvados
- Alcool infos Basse Normandie
- Vivre son Deuil
- France Alzheimer Calvados
- SOS Urgences garde d'enfants

| CHIFFRES CLÉS 2025 |



6

**Organismes
associés**





L'UDAF du Calvados : animateur du mouvement familial

Animation et développement du réseau

Plan Local de Développement Associatif

Conférence des Mouvements

Promotion du réseau

Appui au fonctionnement associatif



ANIMATION ET DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

Tout au long de l'année, les administrateurs de l'UDAF vont à la rencontre des associations familiales adhérentes, des fédérations et organismes associés, pour favoriser une meilleure connaissance mutuelle.

Participations aux Assemblées Générales des associations et fédérations du réseau

- Assemblée Générale de Vivre son deuil (28/02)
- Assemblée Départementale de l'APF France Handicap (25/03)
- Assemblée Générale de l'ADFI (05/04)
- Assemblée Générale de la MFR de Saint Désir (05/04)
- Assemblée Générale de la fédération Familles Rurales (26/04)
- Assemblée Générale de Solidarité Anorexie Boulimie (26/04)
- Assemblée Générale de la MFR de Vire (15/05)
- Assemblée Générale de la MFR de Blangy le Château (16/05)
- Assemblée Générale de l'APAEI de Vire (27/06)
- Assemblée Générale de Familles Rurales Bourguébus (15/11)

Participations aux événements des associations et fédérations du réseau et rencontres

- Cérémonie des vœux et remise des diplômes à la MFR de Saint Désir (10/01)
- Temps d'échange avec la fédération territoriale Orne Calvados des MFR (28/01)
- Inauguration des nouveaux locaux de la Ronde des Bambins (23/05)
- Inauguration de la Maison Pédagogique de la MFR de Saint Désir (27/09)
- Cérémonie de remise des diplômes à la MFR de Saint Désir (05/12)

Parce que l'union fait la force, l'UDAF cherche également à étoffer son réseau et à développer de nouveaux partenariats au bénéfice des familles et personnes qu'elle accompagne, en assurant :

- Une veille permanente sur les créations d'associations familiales sur le département en vue d'une prise de contact.
- Des rencontres avec des associations non-adhérentes œuvrant dans le champ familial ou social.

Rencontres et participations

- Portes ouvertes de l'association Revivre (22/05)
- Assemblée Générale de Génération Mouvement (04/06)
- Assemblée Générale du CIDFF (05/06)
- Inauguration des nouveaux locaux du foyer de vie de Graye sur Mer (10/06)
- Inauguration du Centre de la Petite Enfance du Campus 1 (18/06)
- Assemblée Générale de l'Association des Amis de Jean Bosco (27/06)



PLAN LOCAL DE DÉVELOPPEMENT ASSOCIATIF

La feuille de route du développement associatif

Le Plan Local de Développement Associatif 2025-2030, élaboré par le groupe PLDA puis validé par le Conseil d'Administration de l'UDAF, constitue le document de référence du développement associatif pour les années à venir.

Il fixe les orientations et priorités qui guident les actions menées sur cette période.

Des actions définies autour de 4 axes

Le PLDA s'organise autour de quatre axes d'intervention : animer, prospecter, accueillir et réactiver. Chaque axe décline des actions claires et opérationnelles, assorties d'indicateurs permettant d'en assurer le suivi et l'évaluation.

Le pilotage du PLDA

Le groupe PLDA, composé d'administrateurs, est chargé du suivi de la mise en œuvre du plan, de l'évaluation des actions engagées et, le cas échéant, de proposer des actions correctives.



| CHIFFRES CLÉS |



4

Axes d'intervention



11

Objectifs



17

Actions

PARTICIPATIONS AUX ACTIONS PROPOSÉES PAR L'UNAF

Matinée développement associatif "Prospection en direction des associations" (03/06)

Journée développement associatif UNAF/URAF Normandie à Caen (26/06)

Webinaire Commission de Contrôle "Visite sur site des associations adhérentes" (07/10)

Matinée du développement associatif "Guide asso" (14/10)



CONFÉRENCE DES MOUVEMENTS

Une instance statutaire au service du réseau

Instance statutaire de l'UDAF, la Conférence des Mouvements constitue un espace privilégié d'échanges, de rencontres et de mise en réseau pour les fédérations, associations et organismes associés.

Un lieu d'échanges et de montée en compétences

La Conférence des Mouvements a pour vocation de favoriser le partage d'expériences, la circulation de l'information et le renforcement des dynamiques collectives.

Dans un esprit de convivialité, elle propose aux membres du réseau des temps de formation et d'information, animés par des professionnels, sur des thématiques en lien avec les enjeux associatifs.

Des thématiques répondant aux besoins des associations

En 2025, la Conférence des Mouvements s'est réunie le 3 octobre 2025 pour une journée de formation sur l'utilisation de l'intelligence artificielle dans les associations, animée par Frédéric DURIEZ - Directeur de l'UNAFOR.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |



1

**Journée
de formation**



20

Participants





PROMOTION DU RÉSEAU

Valoriser le mouvement familial

La promotion du réseau constitue une action essentielle permettant de valoriser l'UDAF ainsi que les associations qui la composent. Pour donner de la visibilité au mouvement familial, aux positions défendues et services proposés, l'UDAF déploie de multiples actions et outils de communication à destination de plusieurs cibles :

- Le grand public et notamment les familles adhérentes ou non aux associations familiales.
- Les associations elles-mêmes.
- Les partenaires institutionnels et politiques.
- Les médias.

Le site internet et les réseaux sociaux

L'UDAF du Calvados s'appuie sur son site internet et les réseaux sociaux pour renforcer la visibilité du mouvement familial et assurer une communication cohérente à l'échelle du réseau. Intégré à l'écosystème digital de l'UNAF, le site www.udaf14.fr valorise les services, actualités et événements de l'UDAF et des associations familiales du département.

En complément, la présence sur Facebook, Instagram, LinkedIn et X/Twitter permet de relayer les actions du réseau, promouvoir les temps forts et diffuser des informations utiles aux familles.

Le forum des associations de la conférence annuelle

En amont de sa conférence-débat grand public au centre des congrès de Caen, l'UDAF offre aux associations de son réseau la possibilité de tenir un stand dans le hall d'accueil de l'amphithéâtre. Les associations peuvent ainsi échanger avec le public et présenter leurs engagements et leurs propositions.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |



1 087
Followers



626
Followers



298
Followers



113
Followers

Notre site internet



www.UDAF 14.fr



APPUI AU FONCTIONNEMENT ASSOCIATIF

Afin de soutenir les associations dans leurs missions, l'UDAF propose différentes prestations aux membres de son réseau.

Mise à disposition de salles

L'UDAF met gratuitement à disposition des associations ses salles équipées, pour l'organisation de réunions et d'activités.

Gestion des adhérents

Les associations membres ont accès sans frais au logiciel Adhélis, développé par l'UNAF, pour gérer leurs adhérents et produire les documents nécessaires à la tenue de leurs Assemblées Générales.

Soutien à la vie associative

L'UDAF accompagne les associations dans leurs démarches : rédaction de statuts, organisation d'Assemblée Générale, création de cartes d'adhérents, etc.

Information et formation

L'UDAF diffuse régulièrement des infos sur la vie associative, les appels à projets et événements. Des temps d'information et de formation peuvent être organisés avec l'UNAFOR ou des partenaires locaux, selon les besoins exprimés.

Visibilité

Des outils sont proposés pour valoriser et promouvoir les actions des associations.

Soutien administratif

L'UDAF aide les associations à créer leurs supports de communication, à utiliser les outils bureautiques et leur fournit du matériel de reprographie et de reliure.

Organisation de projets et d'événements

Elle accompagne les associations dans la planification, la recherche de lieux ou d'intervenants, et la communication autour de leurs actions.

Domiciliation

Les associations membres peuvent faire domicilier leur courrier au siège de l'UDAF.

Documentation

L'UDAF met à disposition des ressources documentaires sur des sujets utiles au réseau associatif.

Mise en relation

L'UDAF facilite les échanges entre associations et partenaires pour favoriser les collaborations.



Les services et actions en direction des familles

Conférence-débat annuelle

Semaine des familles

Lire et faire lire dans le Calvados

Animation du réseau des acteurs de la parentalité

Coordination des promeneurs du net parentalité

Observatoire Départemental des Familles

Ateliers parentalité

Médaille de l'enfance et des familles



CONFÉRENCE-DÉBAT

Cadre de l'action

Cette conférence, gratuite et ouverte à tous, se tient chaque année au mois de novembre au Centre des Congrès de Caen. Afin de garantir un accès à toutes les familles, la conférence est traduite en langue des signes française (LSF).

Une intervention centrée sur la place des parents

Le mardi 4 novembre 2025, l'UDAF du Calvados a accueilli Serge HEFEZ (psychiatre, psychanalyste et responsable d'une unité de thérapie familiale) dans le cadre d'une conférence intitulée "Être parent aujourd'hui". Au cours de cette soirée, il a présenté sa réflexion sur l'évolution de la place des parents et sur les formes d'accompagnement à la parentalité adaptées aux réalités actuelles.

Mobilisation du public

Plus de 500 personnes – familles, professionnels, étudiants, bénévoles – ont assisté à cette soirée. Les résultats de l'enquête de satisfaction témoignent de la pertinence de l'événement et de sa capacité à répondre aux attentes du public.

Valoriser notre réseau

En amont de la conférence, plusieurs associations familiales membres de l'UDAF ont eu l'opportunité de présenter leurs actions dans le hall d'accueil, offrant ainsi une belle visibilité à leurs engagements et initiatives.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |



500
Participants





SEMAINE DES FAMILLES

Cadre de l'action

En 2025, à l'occasion de son 80ème anniversaire, l'UDAF du Calvados a organisé la première édition de « La Semaine des Familles ». Cette semaine d'actions, dédiée à la parentalité, a proposé plusieurs rendez-vous, majoritairement en visioconférence et programmés en début de soirée, afin de favoriser la participation des familles et de limiter les freins liés aux contraintes d'organisation.

Cette action a été réalisée avec le soutien financier du Conseil Départemental du Calvados et de la Mairie de Caen.

Lundi 12 mai 2025 à 20h30 - visioconférence "Enfants et écrans - trouver le bon équilibre"

Intervenante : Laure HAMEL - coach certifiée et consultante en parentalité

Partenaire : La Mutualité Française de Normandie

Contenu : Conseils pratiques pour accompagner les parents d'enfants de 6 à 12 ans vers un usage raisonné des écrans.

| CHIFFRES CLÉS |



121
Participants



52
Réponses au questionnaire de satisfaction



100%
De satisfaction
très satisfaits (82.7%) ou satisfaits (17.3%)

Mardi 13 mai 2025 à 20h - visioconférence "Souffrance dans la cour de l'enfance : mieux armer les enfants contre le harcèlement"

Intervenante : Emmanuelle PIQUET - psychopraticienne - A 180 degrés / Chagrin scolaire

Contenu : Apports et outils à destination des parents pour accompagner les enfants confrontés au harcèlement scolaire, selon les principes de l'École de Palo Alto, centrés sur les interactions et les stratégies relationnelles.

| CHIFFRES CLÉS |



153
Participants



55
Réponses au questionnaire de satisfaction



92.7%
De satisfaction
très satisfaits (83.6%) ou satisfaits (9.1%)



**Mercredi 14 mai 2025 de 14h à 18h -
Ludothèque en famille et ateliers
parentalité autour de la gestion des
émotions**

Intervenants : Ludothécaires et UDAF
du Calvados

Contenu : Permettre aux parents et
aux enfants de profiter d'un temps de
jeu partagé.

| CHIFFRES CLÉS |



18
Participants

**Jeudi 15 mai 2025 à 20h30 -
visioconférence "Trucs et astuces
pour mieux gérer le budget familial"**

Intervenantes : Professionnelles des
Points Conseil Budget

Contenu : Apports et outils à
destination des familles pour les
accompagner dans une gestion plus
sereine de leur budget familial.

| CHIFFRES CLÉS |



17
Participants



5
Réponses au questionnaire
de satisfaction



100 %
De satisfaction
*très satisfaits (60%) ou
satisfaits (40%)*

**Vendredi 16 mai 2025 à 20h30 -
visioconférence "Mieux manger en
famille : astuces et équilibre au
quotidien"**

Intervenante : Emilie MOREL -
diététicienne

Contenu : Découvrir ou redécouvrir
les principes d'une alimentation
équilibrée et obtenir des astuces
pour les mettre en oeuvre au
quotidien.

| CHIFFRES CLÉS |



19
Participants



9
Réponses au questionnaire
de satisfaction



100 %
De satisfaction
*très satisfaits (66.7%) ou
satisfaits (33.3%)*



ÉVÈNEMENT DE CLÔTURE

Samedi 17 mai 2025 à 20h - Pièce de théâtre "Paroles de parents" à la salle de spectacle L'Atelier à Hérouville Saint Clair

Pour clôturer cette semaine dédiée à la parentalité, l'UDAF du Calvados a proposé aux familles une création théâtrale originale mettant en lumière la parole des parents. À travers des témoignages et anecdotes inspirés du quotidien, des hommes et des femmes de tous horizons ont partagé, avec sincérité et humour, les réalités parfois complexes de la vie parentale.

| CHIFFRES CLÉS |



52
Participants



7
Réponses au questionnaire de satisfaction



100 %
De satisfaction
très satisfaits (57.1%) ou satisfaits (42.9%)

| BILAN GLOBAL |



381
Participants



Forte satisfaction



41 %
Des participants ne connaissaient pas l'UDAF



79,7 %
Des participants étaient des parents



60 %
Des participants ont indiqué qu'ils n'auraient pas participé à ces soirées en présentiel



Semaine des Familles DU 12 AU 17 MAI 2025

1^{er} JOUR
Lundi 12 mai 2025
WEBINAIRE | 20 H 30 - 21 H 30

Écrans et Enfants : Trouver le Bon Équilibre
Conseils Pratiques pour les Parents d'enfants de 6 à 12 ans

Animé par Laure HAMEL, Coach certifiée et consultante en parentalité

INSCRIPTIONS
https://calvados.ma/inscriptions

Avec le soutien de : 8C, Calvados, Océanité Française

Informations et renseignements : udaf@agudaf.fr | 02 35 56 64 34

Semaine des Familles DU 12 AU 17 MAI 2025

2^e JOUR
Mardi 13 mai 2025
WEBINAIRE | 20 H 15 - 21 H

Souffrances dans la cour de l'école : mieux armer les enfants contre le harcèlement

Emmanuelle PIQUET, Psychopédagogue à 180 degrés - CHARGÉE SCOLAIRE
Centre de consultation et formation à la médiation brève et stratégique de l'École de Palo Alto

INSCRIPTIONS
https://calvados.ma/inscriptions

Avec le soutien de : 8C, Calvados, LE DÉPARTEMENT

Informations et renseignements : udaf@agudaf.fr | 02 35 56 64 34

Semaine des Familles DU 12 AU 17 MAI 2025

3^e JOUR
Mercredi 14 mai 2025
CRÉNEAU À RÉSERVER : 14 H - 16 H OU 16 H - 18 H

La ludothèque en famille : jeux, rires et plaisir partagé !

Ateliers parentalité*

GESTION DES ÉMOTIONS [16 H - 18 H 30]
LE JEU : ESSENTIEL POUR LE DÉVELOPPEMENT [16 H - 17 H 30]

Goûter offert !

* Ludothèque Jeux Mémorie
11 Bd Marché L'Étang 14000 CAEN
* Animés par l'UDAF du Calvados

INSCRIPTIONS
https://calvados.ma/inscriptions

Avec le soutien de : 8C, Calvados, LE DÉPARTEMENT

Informations et renseignements : udaf@agudaf.fr | 02 35 56 64 34

Semaine des Familles DU 12 AU 17 MAI 2025

4^e JOUR
Jeudi 15 mai 2025
WEBINAIRE | 20 H 30 - 21 H 30

Trucs et astuces pour mieux gérer le budget familial

Animé par les professionnels des Points Conseil Budget

INSCRIPTIONS
https://calvados.ma/inscriptions

Avec le soutien de : 8C, Calvados, LE DÉPARTEMENT

Informations et renseignements : udaf@agudaf.fr | 02 35 56 64 34

Semaine des Familles DU 12 AU 17 MAI 2025

5^e JOUR
Vendredi 16 mai 2025
WEBINAIRE | 20 H 30 - 21 H 30

Mieux Manger en Famille : Astuces et Équilibre au Quotidien

Animé par Émilie MOHRE, diététicienne

INSCRIPTIONS
https://calvados.ma/inscriptions

Avec le soutien de : 8C, Calvados, LE DÉPARTEMENT

Informations et renseignements : udaf@agudaf.fr | 02 35 56 64 34

Semaine des Familles DU 12 AU 17 MAI 2025

6^e JOUR
Samedi 17 mai 2025
PIÈCE DE THÉÂTRE - 20 H (OUVERTURE DES PORTES À 18 H 30)

Paroles de parents

SPECTACLE BASÉ SUR DES TÉMOIGNAGES AUTHENTIQUES

DE JORGE LANZA / MISE EN SCÈNE : PATRICK ALLIER
Avec : Gergely BOUQUEN, Vincent DRAC, Jérémy JANDY et Laurent SURE

Salle de spectacle L'Atelier
Rue du Théâtre
14000 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR

INSCRIPTIONS
https://calvados.ma/inscriptions

Avec le soutien de : 8C, Calvados, LE DÉPARTEMENT

Informations et renseignements : udaf@agudaf.fr | 02 35 56 64 34





LIRE ET FAIRE LIRE DANS LE CALVADOS

Action
conventionnelle
UDAF 14/UNAF

Cadre de l'action

L'UDAF du Calvados assure, aux côtés de la Ligue de l'enseignement du Calvados, la coordination de l'association Lire et faire lire dans le Calvados.

Ce programme national a pour objectif de lutter contre l'illettrisme, de favoriser les liens de solidarité intergénérationnelle et de transmettre aux enfants le goût de la lecture à travers le plaisir des histoires partagées. Dans ce cadre, l'association coordonne la mise en place de séances de lecture à voix haute animées par des bénévoles âgés de plus de 50 ans au sein de structures accueillant des enfants.

L'accompagnement des bénévoles : une priorité

Lire et faire lire dans le Calvados place l'accompagnement des bénévoles au centre de ses priorités. En effet, l'association propose tout au long de l'année de nombreuses actions leur permettant de développer leurs compétences et d'enrichir leurs pratiques.

Acteur culturel du département

L'association Lire et faire lire dans le Calvados développe chaque année des temps de médiation culturelle. Elle met en place, avec ses partenaires, des temps de rencontres entre professionnels du livre (auteurs et illustrateurs), bénévoles et enfants. L'objectif de ces rencontres est de permettre la découverte des coulisses de la création littéraire.

25 ans d'actions en faveur de la littérature jeunesse

En janvier 2026, l'association Lire et faire lire dans le Calvados a célébré ses 25 ans. À cette occasion, l'association a souhaité proposer, tout au long de l'année scolaire 2025/2026, un programme d'animations riche et varié destiné aux bénévoles, aux enfants et aux partenaires du territoire.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |



147
Bénévoles

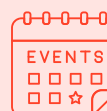


103
Structures
d'intervention

- 43 structures petite enfance
- 38 écoles
- 9 accueils de loisirs
- 7 bibliothèques
- 3 centres sociaux
- 2 services médicaux



7
Temps de formation



3
Rencontres
professionnels du livre
/ bénévoles



6
Rencontres
professionnels du livre
/ enfants



6
Communes labellisées
"Ma commune aime
Lire et faire lire"



Les principaux événements 2025

Formations :

- Trois demi-journées de formation “Lire à voix haute” (35 participants)
- Une journée de formation “Accompagner le jeune enfant dans sa découverte du livre et du récit” (16 participants)
- Une journée de formation “Lire la poésie” (15 participants)
- Deux rencontres formatives “Préparer sa séance de lecture” (24 participants)

Temps d'échange/découverte :

- Une journée interdépartementale à Flers (20 participants)
- Une matinée de visite du fonds partenaires de la bibliothèque Alexis de Tocqueville à Caen (21 participants)
- Deux cafés-livres - librairie et Bibliothèque Départementale du Calvados - (20 participants)

Rencontres bénévoles/professionnels du livre :

- Une rencontre avec Alex COUSSEAU - auteur - à Mathieu (8 participants)
- Une rencontre avec Rémi COURGEON - auteur - à Trouville Sur Mer (9 participants)
- Une rencontre avec Tony DURAND - auteur, illustrateur et graphiste - à Vieux la Romaine (60 participants)

Rencontres enfants/professionnels du livre :

- Interventions d'Evanne DUFEIL - auteur et illustrateur - au centre de loisirs de Louvigny et à l'école de Billy
- Intervention d'Alex COUSSEAU - auteur - devant une classe de CE2 accueillie à la bibliothèque de Mathieu
- Intervention de Rémi COURGEON - auteur - à l'école René Coty de Trouville sur Mer
- Interventions de Tony DURAND - auteur, illustrateur et graphiste - à l'école d'Amayé sur Orne, à l'école Notre Dame à Caen et à l'école Jean Moulin à Caen

Vie associative :

- Réunion de rentrée en septembre (40 participants)
- Assemblée Générale en novembre (60 participants)

Médiation culturelle intergénérationnelle avec le soutien de la Conférence des Financeurs :

Des jeunes issus de deux centres de loisirs (Potigny et Pont-d'Ouilly) et d'une école primaire (Vendeuvre) ont participé, aux côtés de seniors, à des ateliers animés par le conteur professionnel Ali Badri du Théâtre de Saëdi. Ensemble, ils se sont approprié un conte afin de le transmettre à des résidents de deux EHPAD (Potigny et Morteaux-Coulibœuf) ainsi qu'à des seniors de la commune de Pont-d'Ouilly. Quatre représentations ont ainsi été proposées.



Intervention d'Alex COUSSEAU



Intervention de Rémi COURGEON



Réunion de rentrée



Lectures au salon du livre de Caen



**Cérémonie de remise du label
"Ma commune aime Lire et faire lire"**



Assemblée Générale



ANIMATION DU RÉSEAU DES ACTEURS DE LA PARENTALITÉ

Cadre de l'action

En septembre 2025, l'UDAF du Calvados a été retenue par la CAF du Calvados pour assurer l'animation du réseau départemental des acteurs de la parentalité. La MSA Côtes Normandes et le Conseil Départemental du Calvados interviennent également dans le financement de cette action.

Coordonner pour mieux accompagner

Cette mission vise à renforcer la coordination entre les acteurs de la parentalité, notamment via les réseaux locaux, afin de favoriser une meilleure visibilité des actions proposées aux familles sur l'ensemble du territoire. Elle a également pour objectif de développer l'interconnaissance entre professionnels et partenaires, tout en soutenant une dynamique de réseau au service d'un accompagnement renforcé des parents.

De nombreux projets planifiés

Plusieurs actions ont d'ores et déjà été identifiées dans le cadre du partenariat CAF/UDAF 14 et seront déployées au cours de l'année 2026 : création d'un nouveau site internet, organisation d'une journée départementale des acteurs de la parentalité, actions de formation, conférences-débats, accompagnement à l'émergence de nouveaux réseaux locaux de parentalité, etc...

COORDINATION DES PROMENEURS DU NET PARENTALITÉ

Cadre de l'action

En complément de sa mission d'animation du réseau des acteurs de la parentalité, l'UDAF du Calvados a été retenue par la CAF du Calvados pour déployer et coordonner le dispositif « Promeneurs du Net Parentalité » à l'échelle du département.

Promeneurs du net : des professionnels à l'écoute des parents sur les réseaux sociaux

Les Promeneurs du Net Parentalité sont des professionnels de structures en lien avec les familles et la parentalité. Présents sur les réseaux sociaux, ils répondent aux questions des parents, les orientent vers les ressources adaptées et leur apportent un premier niveau d'écoute et de soutien.

Un réseau départemental à structurer

Dans le cadre du lancement du dispositif dans le Calvados, le salarié dédié à cette mission est chargé, aux côtés de la CAF, de la promotion du réseau auprès des structures et des professionnels concernés. Il accompagnera l'intégration et assurera l'animation des Promeneurs du Net Parentalité à travers des temps de formation, d'échanges de pratiques et l'organisation d'une journée départementale.



OBSERVATOIRE DÉPARTEMENTAL DES FAMILLES

Cadre de l'action

L'Observatoire Départemental des Familles est un dispositif original du réseau UNAF / URAF / UDAF, qui permet de conduire à la fois une enquête nationale et des enquêtes régionales et départementales. Cette démarche vise à produire des données représentatives et comparables afin de mieux comprendre les réalités vécues par les familles selon les territoires.

“Être parent aujourd'hui”, l'enquête présentée en 2025

En 2025, le réseau a choisi d'interroger les parents sur le sens qu'ils donnent au fait d'être parent, sur leurs forces, leurs sources d'inspiration, leurs difficultés et leurs besoins.

L'enquête a été réalisée par OpinionWay, qui a également assuré le traitement et l'analyse des résultats.

L'UDAF du Calvados a participé au webinar “Observatoire des Familles” proposé par l'UNAF le 6 février.

Communiquer autour de cette action

Afin de donner une large visibilité à cette démarche, l'UDAF a déployé un plan de communication structuré autour de trois axes complémentaires :

- La diffusion de l'enquête auprès de son réseau associatif, institutionnel et politique.
- La publication, durant un mois, de chiffres clés issus de l'enquête sur les réseaux sociaux.
- La présentation des résultats lors de l'Assemblée Générale de l'UDAF, sous la forme d'un quiz ludique et participatif favorisant les échanges avec les participants.

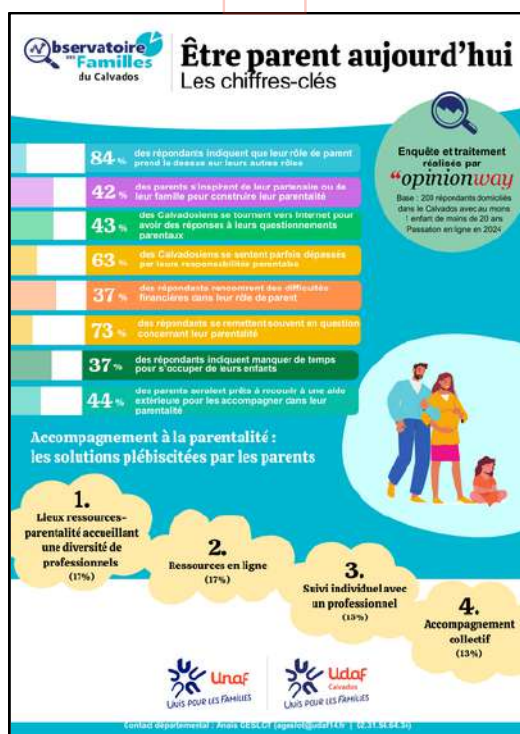
Plusieurs temps de rencontre et d'échange ont également été organisés avec des partenaires afin de partager les enseignements de l'enquête et de valoriser les actions portées par l'UDAF :

- Rencontre avec M. MORIN, Président de la Région Normandie.
- Rencontre avec Mmes FRANÇOIS-GOGUILLON et SIMONNET, maires-adjointes à la Mairie de Caen.
- Rencontre avec M. OUIN, Directeur Général Adjoint, et M. LEPOITTEVIN, Responsable adjoint, de la MSA Côtes Normandes.
- Rencontre avec M. HONORÉ, représentant du Conseil Départemental du Calvados.

Enfin, l'UDAF a présenté les résultats de cette enquête lors de la Journée Parentalité organisée le 30 septembre 2025 à Ouistreham dans le cadre du Schéma Départemental des Services aux Familles. À cette occasion, des outils ludiques et interactifs ont été conçus afin de faciliter l'appropriation des résultats et de favoriser les échanges avec les participants.



Infographie



Chiffres-clés

Jeu de cartes



Découvrez le compte-rendu l'enquête sur le site de l'UDAF du Calvados





ATELIERS PARENTALITÉ

Action
conventionnelle
UDAF 14/UNAF

Cadre de l'action

Lancé en 2023 par l'UDAF du Calvados, le dispositif « Questions de Parents » vise à soutenir la parentalité à travers deux axes : la petite enfance avec les ateliers PAPOTO – Parentalité pour tous, et l'éducation budgétaire avec les ateliers « Parlons d'argent avec nos enfants ».

Ces actions sont proposées hors les murs, dans des lieux partenaires ou ouverts au public, sur des créneaux adaptés (mercredi, fin de journée, week-end) afin de faciliter l'accès des familles. Des ateliers enfants sont également proposés en partenariat avec l'association Lire et faire lire, permettant aux parents de participer tout en étant accompagnés de leurs enfants.

Ateliers “parentalité pour tous”

Labellisés « 1 000 premiers jours », les ateliers PAPOTO visent à soutenir les parents fragilisés en renforçant leurs connaissances sur le développement de l'enfant et les pratiques éducatives favorisant son épanouissement. Organisés à partir de vidéos thématiques, ces temps d'échanges sont animés par des professionnels afin de favoriser le dialogue et le partage d'expériences entre parents.

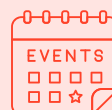
Ateliers “Parlons d'argent avec nos enfants”

Forte de son expertise en accompagnement budgétaire et en logement, l'UDAF 14 propose des ateliers « Parlons d'argent avec nos enfants » adaptés aux différentes tranches d'âge. À travers des animations ludiques et interactives, ces ateliers favorisent les échanges entre parents et enfants autour de la gestion du budget, du rapport à l'argent et des enjeux liés à la consommation et à l'environnement.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |



136
Bénéficiaires
de l'action



11
Ateliers organisés



MÉDAILLE DE L'ENFANCE ET DES FAMILLES

Cadre de l'action

La médaille de l'enfance et des familles est une distinction honorifique qui reconnaît l'engagement des personnes ayant élevé des enfants ou contribué à leur accompagnement.

Elle peut être attribuée aux parents de familles nombreuses (au moins quatre enfants) ou à ceux ayant élevé un ou plusieurs enfants dans des conditions particulièrement difficiles, dès lors que l'aîné a atteint 16 ans. Elle peut également récompenser certaines situations spécifiques (fratries ou enfants orphelins élevés seuls, veuvage de guerre ou de terrorisme) ainsi que l'engagement professionnel ou bénévole en faveur de l'enfance et des familles.

Au-delà des critères, cette médaille valorise un engagement durable en faveur de l'éducation et du bien-être des enfants.

Comment demander la médaille de l'enfance et des familles ?

La demande peut être déposée par le père ou la mère de famille, par un membre de l'entourage ou par un représentant d'une instance.

Instruction de la demande

Le dossier est d'abord instruit par le maire de la commune de résidence du bénéficiaire. Il est ensuite transmis à l'UDAF du département, qui émet, après enquête, un avis en commission. Enfin, la préfecture examine le dossier, rend son avis et attribue la médaille.

Une cérémonie peut ensuite être organisée par la commune de résidence du bénéficiaire.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |



9

Dossiers étudiés

- 7 mères
- 2 pères



Les services et actions en direction des personnes et familles en situation de vulnérabilité

Protection juridique des majeurs et des mineurs

Soutien aux tuteurs familiaux

Accompagnement social

Insertion sociale et professionnelle

Accès et maintien dans le logement

Accompagnement budgétaire



PROTECTION JURIDIQUE DES MAJEURS ET DES MINEURS

Cadre de l'action

L'UDAF du Calvados exerce des mesures de protection juridique depuis 1969.

Mandatés par le Juge des Contentieux de la Protection, nos services accompagnent des personnes qui ne peuvent plus pourvoir seules à leurs intérêts, en raison d'une altération de leurs facultés mentales et / ou corporelles entravant l'expression de leur volonté.

Différentes mesures existent afin de s'adapter au degré d'autonomie et aux besoins de la personne accompagnée :

- **La sauvegarde de justice** : Mesure d'une durée maximum de 2 ans permettant au majeur d'être représenté pour accomplir certains actes.
- **La curatelle simple** : La personne accomplit seule les actes de la vie courante mais doit être assistée de son curateur pour des actes plus importants.
- **La curatelle renforcée** : Le curateur perçoit les ressources de la personne qui pourra continuer d'accomplir les actes de la vie courante.
- **La curatelle aménagée** : Les actes que la personne a la capacité de faire seule sont déterminés par le Juge.
- **La tutelle** : Le tuteur représente la personne accompagnée dans tous les actes de la vie civile, perçoit ses ressources sur un compte ouvert au nom de celui-ci et assure la gestion de ses dépenses.
- **La mesure d'accompagnement judiciaire** : Sur décision du Juge, la gestion des prestations sociales est confiée à l'UDAF, assortie d'un accompagnement social individuel.
- **La tutelle mineur** : Lorsque l'autorité parentale ne peut plus s'exercer, un tuteur peut être nommé pour assurer la gestion et la conservation de son patrimoine éventuel.



Temps forts 2025

Participation à la réunion d'information sur l'évolution des diplômes de la protection des majeurs (16/01).

Participation aux audiences solennelles de rentrée du Tribunal Judiciaire à Caen (30/01 et 01/10) et Lisieux (30/01 et 03/10).

Participation aux réunions du Groupe d'Etudes des Services Tutélaires de l'Ouest - GESTO (14/01, 05/02, 19/02).

Participation au groupe de réflexion éthique MJPM avec ORS CREA (25/02, 17/06, 18/11).

Participation aux réunions de Synergie - en charge de la gestion de l'application métier - 19/03, 12/05, 21/05, 08/10, 04/12).

Participation à la réunion décentralisée "Prévention des risques dans les Unions" organisée par l'UNAF (25/03).

Participation au Conseil Local de Santé Mentale - CLSM (25/03, 22/09, 24/11).

Participation au colloque "Re-réformer le droit des majeurs protégés : Pourquoi ? Comment ? Jusqu'à quel point ?" organisé par l'Université de Caen-Normandie (04/04).

Participation à la journée des partenaires organisée par la CPAM du Calvados (23/09).

Rencontre avec le Juge des Contentieux de la Protection (25/11).

Participation à la Commission spécialisée en santé mentale à l'ARS (05/12).

Participation à la journée de présentation de la plateforme protection des majeurs développée par l'UNAF (09/12).

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

2 371

Mesures de tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice :

- 644 mesures de tutelle
- 1 531 mesures de curatelle
- 136 mesures de tutelle ou de curatelle aux biens ou à la personne
- 60 sauvegardes de justice

24

Mesures d'Accompagnement Judiciaire

12

Subrogés tuteurs ou curateurs

24

Mineurs accompagnés dans le cadre d'une mesure ad'hoc mineurs



SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX

Cadre de l'action

L'UDAF participe, aux côtés des associations tutélaires ATMP du Calvados et ATC-ACSEA, au fonctionnement du dispositif Info Soutien aux Tuteurs Familiaux. Celui-ci a pour mission d'informer et d'accompagner les personnes appelées à exercer, ou exerçant déjà, une mesure de protection juridique pour un proche majeur, conformément à l'article 449 du Code civil.

Ce dispositif bénéficie du soutien de la Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités, qui accompagne cette action afin de favoriser un meilleur accès à l'information et un accompagnement de qualité des familles.

Accompagnement des tuteurs familiaux

En amont du prononcé des mesures par le juge, le service informe les familles sur les différents régimes de protection et les aide à appréhender plus sereinement leur future mission. Par la suite, il les accompagne et les informe tout au long de l'exercice de leur mandat.

Lors des permanences, un professionnel expérimenté assure une écoute, une information et une orientation adaptées aux besoins des familles.

Le service n'a toutefois pas vocation à se substituer aux familles dans la réalisation des actes relevant de leur fonction de tuteur ou de curateur.

Actions proposées

- Une ligne téléphonique dédiée 02.31.79.22.95
- Des rendez-vous individuels avec 7 lieux de permanence :
 - Permanence physique à la Maison des Associations de Caen
 - Permanence physique à l'UDAF de Lisieux
 - Permanence physique au Tribunal Judiciaire de Caen
 - Permanence physique au Tribunal Judiciaire de Vire
 - Permanence physique au Tribunal Judiciaire de Lisieux
 - Permanence physique à la Circonscription de Vire
 - Permanence mensuelle à la Maison de la Justice et du Droit de Mondeville
- Des actions collectives d'information
- De la documentation à destination des familles

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

317

Personnes
renseignées
par l'UDAF

83

Permanences assurées
par l'UDAF
(dont 21 téléphoniques)

14

Actions
collectives
réalisées
par l'UDAF



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Cadre de l'action

Les mesures d'accompagnement social gérées par l'UDAF du Calvados s'exercent dans le cadre de mandats judiciaires ou de contractualisations administratives. Ces actions sont pilotées par le Service Accompagnement Enfance et Famille (SAEF).

Intervention sur mandat judiciaire

- **Les Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial (MJAGBF)** sont des mesures ordonnées par le Juge des Enfants, prévues à l'article 375-9-1 du Code Civil. L'action du délégué aux prestations familiales vise d'une part à sécuriser la bonne utilisation des prestations familiales pour les besoins liés au logement, à l'éducation, à la santé et l'entretien des mineurs. D'autre part, le délégué exerce une action éducative visant le retour à l'autonomie budgétaire de la famille.

Intervention par contractualisation administrative

- **Les Mesures d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP)** sont des mesures administratives contractuelles qui s'adressent à des adultes percevant des prestations sociales et rencontrant des difficultés dans la gestion de leur budget pouvant compromettre leur santé ou leur sécurité. La MASP vise à rétablir les conditions d'une gestion autonome des prestations sociales. L'UDAF est mandatée par le Conseil Départemental avec lequel une convention est établie.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

317
MJAGBF

179
Personnes
accompagnées
au cours de l'année
en MASP



INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Cadre de l'action

Par convention avec le Conseil Départemental du Calvados, l'UDAF du Calvados gère plusieurs actions d'insertion sociale et professionnelle. Ces actions sont intégrées au Service Enfance et Famille (SAEF).

Accompagnement Social Individualisé

Il s'agit d'une mesure administrative contractuelle qui s'adresse aux bénéficiaires du RSA orientés sur le volet social et qui rencontrent des difficultés importantes et multiples constituant des freins à leur insertion sociale et professionnelle. L'accompagnement a alors pour objectif premier de déboucher sur leur mieux-être, sur leur développement personnel et leur insertion sociale.

L'UDAF intervient sur le territoire Pays d'Auge et sur le territoire Caen élargi (en partenariat avec Ovéea Formation).

Garantie d'Activité Départementale

L'objectif de cette action est de favoriser l'insertion des bénéficiaires du RSA orientés sur le volet socio-professionnel. Elle est réalisée en partenariat avec FACE-Normandie, afin d'assurer un suivi intensif pour un retour rapide à l'emploi.

L'UDAF prend en charge le volet accompagnement social avec pour objectif de lever les freins sociaux d'accès à l'emploi. FACE-Normandie accompagne la levée des freins liés à l'emploi.

L'ASI et la GAD sont co-financés par le FSE.



Cofinancé par
l'Union européenne

Accompagnement des bénéficiaires du RSA sur les résidences ADOMA

Cette action vise à accompagner les bénéficiaires du RSA dans leurs démarches sociales et professionnelles afin de favoriser leur insertion et leur autonomie.

Elle s'appuie sur un accompagnement personnalisé en lien avec les partenaires du territoire.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

299

Personnes suivies dans
le cadre d'un ASI au
31/12/2025

395 prescriptions reçues

133

Personnes
accompagnées dans le
cadre de la GAD

226 prescriptions reçues

143

Résidents des
résidences ADOMA
accompagnés, dont 60
BRSA sur le volet social



| NOUVELLES ACTIONS 2026 |

Fonds de revitalisation insertion sociale et professionnelle :

Cette action appelée Start Emploi, vise à favoriser l'insertion en levant les freins sociaux et en renforçant les compétences ainsi que l'employabilité des participants.

Elle s'adresse aux bénéficiaires du RSA, de l'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) ou de l'Allocation de Retour à l'Emploi (ARE) en situation de décrochage.

Ce projet départemental, mené conjointement par l'UDAF du Calvados et FACE Normandie sur une durée de 16 mois, est mis en œuvre dans le cadre de la convention de revitalisation signée le 23 décembre 2024 entre la Préfecture du Calvados et le groupe Carrefour.

Action REGAIN – Accompagnement renforcé vers l'insertion socioprofessionnelle

En 2026, l'UDAF du Calvados mettra en œuvre l'action REGAIN, visant à proposer un accompagnement social et professionnel renforcé à destination des personnes protégées par le service MJPM, en âge de travailler et exprimant une volonté d'insertion ou de retour à l'emploi.

Ce dispositif repose sur un accompagnement global et individualisé combinant diagnostic social et professionnel, levée des freins périphériques (santé, mobilité, logement, accès aux droits, numérique), construction de projet professionnel et mobilisation des partenaires de l'emploi (France Travail, Missions Locales, Cap emploi). L'accompagnement sera assuré par un travailleur social en coordination avec un conseiller en insertion professionnelle, dans une logique de parcours intensif, modulé et évolutif.

L'action REGAIN vise ainsi à favoriser l'autonomie, l'employabilité et l'accès à l'emploi en milieu ordinaire ou adapté des personnes accompagnées, dans une approche coordonnée entre le mandataire judiciaire, les référents emploi et les partenaires de droit commun.

Cette action est co-financée avec le FSE+.



Cofinancé par
l'Union européenne



ACCÈS ET MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

Cadre de l'action

Les actions en lien avec le logement sont gérées par le Service d'Aide et d'Information pour le Logement, rattaché au Service Accompagnement Enfance et Famille (SAEF).

Missions

- **L'Accompagnement Vers et Dans le Logement** par convention avec la DDETS dans le cadre du FNAVDL, en collaboration avec le CCAS de Caen.
- La réalisation d'**enquêtes DALO** avec la réalisation d'un diagnostic social de la situation du requérant DALO par convention avec la DDETS.
- La réalisation des **enquêtes de prévention des expulsions** à destination des différents Tribunaux Judiciaires, de la Préfecture, des Sous-Préfectures du département et des CCAPEX, dans le cadre d'une convention avec le Conseil Départemental du Calvados.
- **L'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)** en convention avec le Fonds de Solidarité Logement du département.
- Les **diagnostics et les mesures d'Accompagnement Social Lié au Logement** en convention avec Action Logement.
- Les mesures d'**Accompagnement Vers et Dans le Logement** pour les bénéficiaires d'une protection internationale en convention avec la DDETS.
- **L'accompagnement à la gestion locative et sociale** pour les résidents des résidences sociales ADOMA (fin de la convention au 31/12/2025).

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

172

Mesures dans le cadre du FNAVDL

191

Enquêtes DALO

1 682

Enquêtes de prévention des expulsions reçues

224

ASLL par convention avec le FSL

31

Diagnostics et ASLL par convention avec Action Logement

73

Personnes ayant bénéficié d'un AVDL dans le cadre de la protection internationale, par convention avec la DDETS

242

Résidents des résidences ADOMA accompagnés en AGLS



| NOUVELLE ACTION 2026 |

Coordination Logement Equipes Mobile Accompagnement Social et Sanitaire :

Face à l'augmentation des situations de fragilité psychique et sociale rencontrées par les locataires du parc social, un dispositif expérimental voit le jour dans le département : le projet CLEASS 14 (Coordination Logement Équipe mobile Accompagnement Social et Sanitaire).

Ce projet est piloté conjointement par l'UDAF du Calvados et l'EPSM de Caen, en partenariat avec les bailleurs sociaux Inolya, Caen la mer Habitat, Partelios, 3F Normandie, La Caennaise, ICF Habitat, CDC Habitat, et bénéficie du soutien de la DDETS, de l'ARS Normandie et du FNAVDL.

L'ambition du dispositif :

Prévenir les expulsions locatives liées à des problématiques psycho-sociales.
Intervenir de manière précoce et coordonnée pour favoriser le maintien dans le logement.

Le fonctionnement :

CLEASS 14 repose sur une approche « aller-vers ».

Deux équipes mobiles pluridisciplinaires sont progressivement déployées.
Chaque équipe intervient en binôme et se compose d'un travailleur social de l'UDAF du Calvados, d'un infirmier de l'EPSM soutenu par un psychologue de l'EPSM.

Public ciblé :

Les locataires du parc social du Calvados, orientés par les bailleurs sociaux, présentant des troubles psychiques, parfois bénéficiaires d'une mesure de protection judiciaire, mais sans accompagnement de soins ou suivi adapté.
L'objectif est de prévenir les ruptures de parcours résidentiels et de favoriser l'articulation entre prise en charge sanitaire, accompagnement social et protection juridique lorsque cela est nécessaire.



ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE

Action
conventionnelle
UDAF 14/UNAF

Cadre de l'action

L'UDAF du Calvados accompagne les familles et les personnes en difficulté budgétaire à travers les Points Conseil Budget (PCB), rattachés au Service Accompagnement Enfance et Famille (SAEF).

Objectifs

Les PCB, dispositifs de l'État, ont pour mission de :

- prévenir le surendettement ;
- accompagner la gestion budgétaire ;
- soutenir les personnes dans leurs démarches liées aux difficultés financières.

Ils sont complétés par le dispositif Information et Soutien au Budget Familial.

Microcrédit personnel

Jusqu'en juillet 2025, l'UDAF du Calvados coanimait avec le CCAS de Caen une plateforme départementale de microcrédit.

Destiné aux personnes aux revenus modestes, le microcrédit permet de financer des projets favorisant l'insertion ou le maintien du lien social (permis de conduire, véhicule, dépôt de garantie, équipement médical, etc.). Les bénéficiaires sont accompagnés dans le montage et le suivi de leur dossier.

L'accès au dispositif pouvait se faire directement auprès de l'UDAF, du CCAS de Caen ou via 25 partenaires du territoire.

L'arrêt du financement de cette action a entraîné la fin du portage de la plateforme par l'UDAF. Les professionnels des PCB restent toutefois mobilisés pour informer et orienter les demandeurs vers un dispositif adapté.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

6

Labels Points Conseil Budget

20

Lieux de permanences dans 14 villes

527

Personnes reçues ou accompagnées

1 385

Entretiens réalisés

103

Actions collectives

33

Dossiers de microcrédit présentés aux partenaires bancaires

15

Microcrédits accordés



Temps forts 2025 du Service Accompagnement Enfance Famille

Participation aux assises de la protection de l'enfance (19 et 20/06).

Rencontres avec les partenaires (DDETS, ARS et Inolya) dans le cadre de la construction du projet d'équipe mobile (CLEASS).

Réponse à l'appel à projet pour l'accompagnement social et professionnel renforcé à destination des personnes protégées par le service MJPM (REGAIN).

Réponse à l'appel à projet dans le cadre du Fonds de revitalisation insertion sociale et professionnelle (Start Emploi).

Participation aux travaux de l'Observatoire de la Protection de l'Enfance.

Participation au groupe de travail "logement" mis en place par l'UNAF.

Rencontre du Juge des Contentieux de la Protection de Lisieux avec audience immersive. Projet de réaliser, en 2026, un temps de travail commun sur la procédure d'expulsion avec notre équipe et le Juge du Tribunal de Proximité de Vire.

Arrêt du dispositif AGLS à destination des résidents des résidences sociales ADOMA après 20 ans d'engagement sur cette mission (réintégration de l'action sur la structure).

Participation au comité stratégique partenarial du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO).

Participation au comité de suivi des Points Conseil Budget.

Participation au webinaire UNAF "Refonte du label Points Conseil Budget".

Les partenaires du Service Accompagnement Enfance Familles



LE DIAGNOSTIC SOCIAL ET FINANCIER

Cette mission concerne les ménages dont le bail ou résilié en raison des impayés de loyer ou non obligations de locataire.

- La Mission Prévention exercée par le Service d'information pour l'Udaf.
- Cette mission est en convention avec le Département de Calvados.
- L'Udaf 14 intervient du Calvados.
- Nous orientons sur les différents d'accompagnement prévenir une.
- Nous sommes des partenaires pour la prévention notamment publics et privés.

Mme VÉRONIQUE - Responsable SAEF
Mme SOUHEIL LARIVÉE - Responsable adjointe
Mme GIBAUD MARIANE - intervenante sociale
Mme PATIN ZOE - intervenante sociale
M. MOREAU Christophe - intervenant social
Mme JAMET Élodie - Assistante du SAEF

Pour nous joindre :
Udaf - service SAEF
du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 16h

LA GARANTIE D'ACTIVITÉ DÉPARTEMENTALE

PAYS D'AUGE - AU SERVICE DE VOS ENJEUX RH

La Garantie d'Activité Départementale (GAD) est un dispositif spécifique visant à accompagner les demandeurs d'emploi vers la reprise d'une activité de travail.

QUELLES OPPORTUNITÉS POUR VOTRE ENTREPRISE ?

- Aide aux recrutements** : aide financière d'un salarié nouvellement recruté.
- Apprentissage de votre structure** : aide financière pour votre structure.
- Valorisation de votre secteur** : aide financière pour votre secteur.
- Développement de votre structure** : aide financière pour votre structure.

LES BÉNÉFICIAIRES

- Les entreprises de moins de 250 salariés.
- Les entreprises de moins de 250 salariés.
- Les entreprises de moins de 250 salariés.
- Les entreprises de moins de 250 salariés.

ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT (AVDL)

L'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) est une aide fournie à toute personne non éligible à d'autres accompagnements rencontrant un problème d'accès ou de maintien dans un logement, en raison de difficultés financières ou sociales ou d'un cumul des deux. Nos équipes viennent à la rencontre des bénéficiaires.

- La Mission AVDL est exercée par le Service d'Aide et d'Information pour le Logement de l'Udaf et par le CCAS de Caen.
- L'Udaf 14 intervient sur tout le territoire du Calvados, le CCAS sur Caen.
- Nous orientons, conseillons et informons sur les différents dispositifs d'aide en matière de logement.
- Nous sommes en lien avec l'ensemble des partenaires du Calvados notamment en lien avec les bailleurs publics et privés.

À QUI S'ADRESSE CETTE MESURE ?

Cette mesure est destinée aux ménages en difficulté pour accéder ou se maintenir dans un logement, notamment :

- Ménages reconnus prioritaires DALO.
- Personnes ou familles en difficultés financières et sociales.
- Personnes à la rue ou en hébergement d'urgence.
- Victimes de violences conjugales.
- Jeunes sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance.
- Personnes sortant de détention.
- Ménages vulnérables dans le cadre de la prévention des expulsions ou de la lutte contre l'habitat indigne.

CLEASS 14

Ensemble, trouvons des solutions pour rester ensemble

Qui sommes-nous ?

Une équipe mobile composée de :

- Travailleurs sociaux
- Infirmiers
- Psychologues

Nous intervenons gratuitement, à domicile, et en toute confidentialité pour vous aider lorsque la situation devient difficile.

Pour qui ?

Pour les locataires du parc social du Calvados sur orientation de leur bailleur.

Ce que nous faisons

- Pour votre qu dans vos démarches administratives.
- Pour votre reprendre un logement adapté à vos besoins.
- Pour votre soutien et conseil local.

POINT CONSEIL BUDGET

Conseil et réponse à toutes vos questions de budget

Un conseiller «Point conseil budget» est là pour répondre aux questions d'argent, de banque, de budget et trouver si besoin, avec la personne, les solutions lorsqu'elle traverse une situation financière difficile.

Notre méthode

Via des entretiens en face à face, ou à distance quand ce n'est pas possible, le conseiller répond aux questions, identifie les aides dont la personne peut bénéficier.

De quoi s'agit-il ?

- Un lieu ouvert à tous, quels que soient les revenus.
- Un expert à l'écoute.
- Des conseils confidentiels, gratuits et personnalisés.

Qui sommes nous ?

L'Union départementale des associations familiales du Calvados propose un service de conseil budgétaire depuis 2016. Son action est désormais labellisée par l'État « Point Conseil Budget ».

Territoire couvert

Les PCB accueillent les habitants du Département.

Mesure d'Accompagnement Social Personnalisée (MASP)

Qu'est-ce qu'une Mesure d'Accompagnement Social Personnalisée ?

Toute personne majeure qui perçoit des prestations sociales et dont la santé ou la sécurité est menacée par les difficultés qu'elle éprouve à gérer ses ressources peut bénéficier d'une MASP. Cette mesure prend la forme d'un contrat entre l'individu et le Département et repose sur des engagements réciproques (Article L.271-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles).

À qui s'adresse-t-elle ?

La MASP s'adresse à un adulte percevant des prestations sociales et rencontrant des difficultés dans la gestion de son budget pouvant compromettre sa santé ou sa sécurité (par exemple : risque d'expulsion, de coupure d'énergie...). Cette personne ne présente pas d'altération des facultés physiques ou mentales empêchant l'expression de sa volonté. Ce n'est pas une mesure de tutelle ni de curatelle, il n'y a pas d'intervention du juge. La personne doit exprimer son adhésion à la mesure d'accompagnement.

Union Départementale des Associations Familiales
49 Rue de la République - CS 85448
14 004 CAEN Cedex 4
02 31 54 66 20
udaf14@udaf14.fr
www.udaf14.fr



La gouvernance de l'UDAF du Calvados : des bénévoles engagés en faveur des familles

Assemblée Générale

Conseil d'Administration et Bureau

Commissions et groupes de réflexion





ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Fonctionnement de l'instance

L'Assemblée Générale est l'instance décisionnelle de l'UDAF. Elle réunit les associations adhérentes, fédérations, organismes associés et partenaires institutionnels afin de définir les orientations de l'association et de valider ses principales décisions.

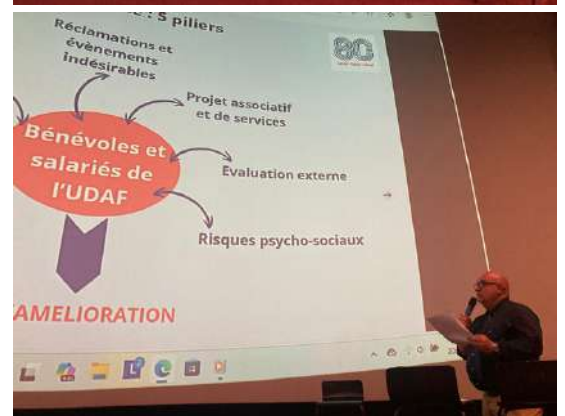
Les votes portent notamment sur le rapport d'activité, les budgets et l'élection, tous les deux ans, de la moitié des administrateurs. Au-delà de son rôle statutaire, l'Assemblée Générale est également un temps d'échanges et de rencontres pour les acteurs du réseau associatif familial.

Assemblée Générale 2025 : célébrer les 80 ans de l'UDAF

À l'occasion des 80 ans de l'UDAF du Calvados, bénévoles, salariés et partenaires ont été réunis au Mémorial de Caen pour un événement placé sous le signe de l'engagement en faveur des familles.

Temps forts de cette édition :

- L'intervention de l'UNAFAM autour de ses actions.
- La valorisation des actions phares de la vie institutionnelle : table-ronde sur la représentation familiale, action Lire et faire lire dans le Calvados, quiz participatif autour des résultats de l'Observatoire des Familles, focus sur le développement associatif...
- Une présentation des actions conduites par les services sociaux de l'UDAF du Calvados.
- La présentation du rapport moral et d'orientations.
- Un temps de clôture convivial autour d'un cocktail dînatoire.





CONSEIL D'ADMINISTRATION ET BUREAU

Fonctionnement de l'instance

Le Conseil d'Administration, instance délibérative, est constitué de membres bénévoles issus des associations familiales qui sont soit :

- élus lors de l'Assemblée Générale sur candidatures individuelles,
- désignés par les fédérations, les associations familiales ou les sections, membres actifs de l'UDAF afin de représenter l'ensemble des sensibilités associatives.

Le Conseil d'Administration définit les positionnements de l'Institution et gère l'ensemble des actions de l'UDAF en prenant toute décision nécessaire à son fonctionnement.

Principaux thèmes abordés

- L'organisation de l'accueil de la réunion Présidents/Directeurs.
- L'organisation de la Semaine des Familles.
- L'Observatoire Départemental des Familles.
- Le développement associatif et la réécriture du Plan Local de Développement Associatif.
- La représentation familiale.
- La démarche de diagnostic des risques psycho-sociaux.
- La démarche d'évaluation et de qualité.
- La réécriture du projet associatif et des projets de service.
- Les actions conventionnelles UDAF 14/UNAF.
- L'évolution des adhérents.
- Le suivi des organes de gouvernance.
- Les budgets et les résultats.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

9

Membres du Bureau

19

Administrateurs

4

Réunions de Bureau

7

**Réunions du Conseil
d'Administration**



LES ADMINISTRATEURS DE L'UDAF 14



Paul MERCIER
Président (AFC)



Joël PILLU
Vice-Président (UNAFAM)



Annick CZECHKO
Vice-Présidente (UDAPEI)



Michel EVRARD
Trésorier (AFC)



Michel le RICQUE
Trésorier-adjoint (AFC)



Anne-Marie LETOURNEUR
Secrétaire (MFR)



Agnès ZARAGOZA
Secrétaire-adjointe (MFR)



Annick HAISE
Membre du Bureau
(APF France Handicap)



Annie LECONTE
Membre du Bureau
(MFR)



Marylène BAUDET
Administratrice (ADMR)



Paul BESOMBES
Administrateur (UFAL)



Morgan BOURLET
Administrateur (UFAL)



Aline GUERIN
Administratrice (CSF)



Yves GUERIN
Administrateur (MFR)



Rémy GUILLEUX
Administrateur (MFR)



Martine LECHARPENTIER
Administratrice (CSF)



Bernadette RIBOULET
Administratrice (AFC)



Arlette SEBERT
Administratrice (Familles Rurales)



Christine de VANSSAY
Administratrice (AFC)



COMMISSIONS ET GROUPES DE RÉFLEXION

Fonctionnement des commissions

Afin d'aider les délégués familiaux dans leurs représentations et d'éclairer le Conseil d'Administration dans ses réflexions, des commissions et des groupes de travail sont mis en place.

Ces instances mixtes, composées de bénévoles et de salariés, permettent d'apporter un éclairage militant et politique sur les objectifs poursuivis et les actions à mettre en œuvre.

Commission “Actualités de la Politique Familiale”

- Chargée de mener des réflexions sur une thématique familiale retenue par le Conseil d'Administration.
- Thématique 2025 : La mobilité des familles.
- Rencontres : 04/02/2025 et 29/09/2025 (intervention de la plateforme mobilité Caen la mer).

Commission “Observatoire Départemental des Familles”

- Chargée de préparer la diffusion des résultats de l'enquête.
- Rencontre : 20/03/2025.

Commission “Médaille de l'enfance et des familles”

- Chargée de l'étude des dossiers de demande de médaille en vue de l'émission d'un avis à l'attention de la Préfecture.
- Rencontre : 07/04/2025.

Commission de contrôle

- Commission statutaire en charge du contrôle des listes d'adhérents, des examens des demandes d'agrément des associations, de l'examen des candidatures pour le renouvellement partiel du Conseil d'Administration.
- Rencontres : 27/02/2025 et 18/12/2025.

Instance de contrôle

- Chargée du contrôle des procédures comptables et financières.
- Rencontres : 31/03/2025, 16/10/2025 et 16/12/2025.

Commission gestion des services

- Commission statutaire en charge du suivi de la démarche qualité et évaluation et du fonctionnement des services.

Voir page 70.





Les équipes de l'UDAF du Calvados

Organisation des services

Ressources humaines

Formation des équipes

Qualité de vie au travail

Services supports



ORGANISATION DES SERVICES

Trois pôles d'activités

- **Pôle vie associative et actions familiales** qui soutient le réseau associatif et les bénévoles dans leurs missions et met en œuvre des actions en direction du réseau et de toutes les familles (pages 7 à 42 et 55 à 60).
- **Pôle protection et accompagnement** qui exerce les mesures au bénéfice des personnes et familles en situation de vulnérabilité (pages 43 à 54).
- **Pôle services généraux** qui regroupe les services indispensables au bon fonctionnement de l'institution : ressources humaines, accueil, courrier, logistique, informatique, comptabilité et qualité (pages 61 à 74).

Les services de l'UDAF sont placés sous la direction de Christophe NIEL, mandaté par le Conseil d'Administration pour mettre en œuvre ses directives et recommandations.

Trois antennes pour un service de proximité



Antenne de Caen
et siège social

49 rue de Lion sur Mer



Antenne
de Lisieux

263 rue Calmette et Guérin



Antenne
de Villers Bocage

3 rue des Fours à Chaux

Présidence - Conseil d'Administration

Direction Générale

Protection et accompagnement

Protection juridique des majeurs et protection juridique des mineurs,
Soutien aux tuteurs familiaux,
Accompagnement social,
Insertion sociale et professionnelle, Accès et maintien dans le logement,
Accompagnement budgétaire.

Institution Familiale

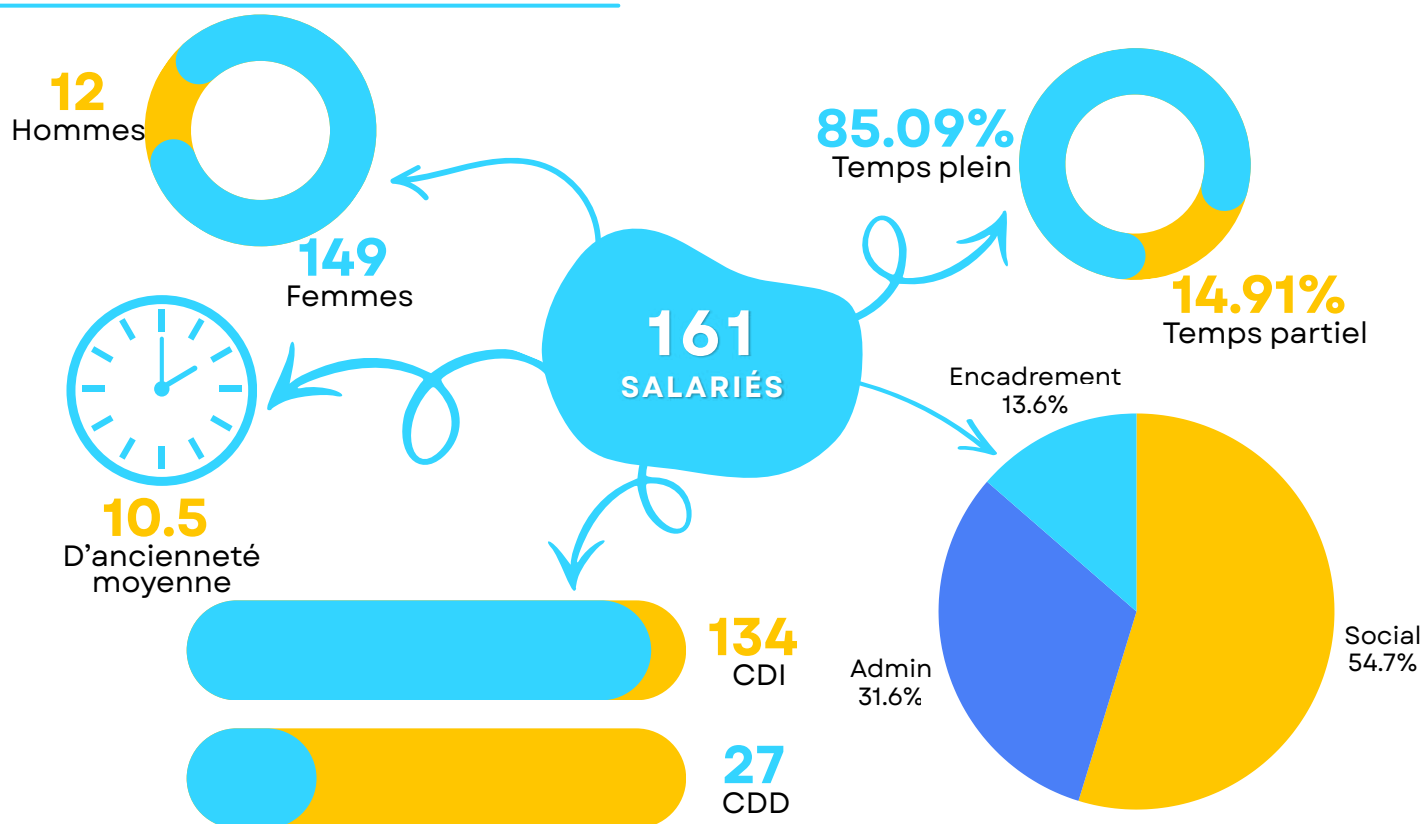
Soutien à la gouvernance,
Développement associatif,
Représentation familiale,
Relations réseau,
Lire et faire lire,
Parentalité,
Médaille de la famille,
Actions conventionnelles.

Services Généraux

Secrétariat de direction et des services généraux,
Ressources humaines,
Accueil / standard, Courrier,
Logistique, Informatique,
Qualité et évaluation, Gestion et finances (comptabilité générale et tutelle).



RESSOURCES HUMAINES



FORMATION DES ÉQUIPES

Plus de **50 actions de formation** suivies en 2025

5 thématiques principales :

- Protection juridique et accompagnement social
- Santé et vulnérabilités
- Protection de l'enfance
- Prévention des risques
- Outils numériques et fonctions support

Temps forts

- 26 participants au Colloque MJPM
- Participation aux Assises de la protection de l'enfance
- Déploiement des formations aux logiciels métiers

Sans oublier les formations obligatoires : premiers secours...

ACCUEIL DE STAGIAIRES

10 stagiaires issus des formations suivantes, ont été accueillis :

- Certificat National de Compétences "Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs"
- Master "Protection des Publics Vulnérables"
- Master "Ingénierie et Management de l'Intervention Sociale"
- Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale et Familiale
- Bac pro système informatique



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Temps institutionnels bénévoles / salariés

- Le 28 janvier 2025, l'UDAF a réuni administrateurs et salariés à l'occasion de la cérémonie des vœux. Ce temps institutionnel a permis de partager le bilan de l'année écoulée ainsi que les perspectives à venir avec l'ensemble des acteurs. L'intervention de la Maison des Adolescents du Calvados, venue présenter ses missions et ses actions, a également offert un temps d'information et de découverte de cette structure du territoire. Ce moment convivial s'est clôturé autour du partage de la traditionnelle galette des rois.
- Le 16 septembre 2025, salariés et administrateurs se sont réunis à l'occasion de la journée institutionnelle de rentrée. Après l'ouverture par le Président et le Directeur Général, les participants ont été sensibilisés à l'adaptation des documents en FALC (Facile à lire et à comprendre). La journée s'est poursuivie par un repas convivial, puis par un blind test musical réunissant les équipes dans un moment de détente et de cohésion.

Prise en charge des risques psychosociaux

En 2024, l'UDAF, accompagnée par un cabinet spécialisé, a engagé une réflexion sur les risques psychosociaux. À l'issue de questionnaires, de groupes de travail et d'entretiens, plusieurs axes de progression ont été identifiés.

Le rapport a été présenté aux salariés et aux administrateurs.

Sur cette base, l'UDAF du Calvados a mis en place un comité composé de salariés, chargé de coordonner et de mettre en œuvre des actions d'amélioration.





SERVICES SUPPORTS

Accueil et standard

Chaque antenne dispose d'un accueil physique et téléphonique des usagers et des partenaires. L'accueil est assuré 250 jours par an.

Les agents d'accueil sont en première ligne pour accueillir, orienter et renseigner le public que l'UDAF peut recevoir, dans toute sa diversité.

Courrier

Le service courrier de l'UDAF assure l'ouverture du courrier entrant et son identification pour répartition, l'affranchissement du courrier sortant, ainsi qu'une partie de l'indexation dans le logiciel Synergie (logiciel métier) pour son traitement par les équipes.

Informatique

Le service informatique assure :

- La gestion du parc informatique, des périphériques, de la téléphonie et des impressions.
- Le bon fonctionnement des logiciels et l'évaluation des besoins des salariés.
- La conception d'outils internes et l'accompagnement des professionnels dans leur utilisation.
- La sécurité des systèmes et la protection des données.

Logistique

Les équipes en charge de la logistique assurent à la fois la gestion des flottes de véhicules de service ainsi que le suivi des bâtiments, du matériel et des travaux mis en œuvre, notamment dans le cadre de la réduction des consommations d'énergie.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

185 855

Appels reçus

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

338 539

Documents indexés sur
notre logiciel métier

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

272

Tickets informatiques
traités

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

48

Véhicules

3

Sites



Comptabilité

Sous la responsabilité de la responsable du service gestion et finances, le service comptabilité générale assure la tenue de la comptabilité générale et budgétaire de l'association et des services ainsi que la gestion des paies.

Le service comptabilité tutelle enregistre des opérations de dépenses et recettes sur les comptes bancaires des majeurs protégés et des familles accompagnées par l'UDAF ainsi que le calcul de la participation des majeurs aux frais de mesures de protection. La coordinatrice prépare les comptes-rendus de gestion et une assistante est en charge de répondre au contrôle des cabinets extérieurs.

L'effectif de ce service est d'une comptable, d'une gestionnaire de paie à mi-temps, d'une coordinatrice, d'une chargée du pôle patrimoine bancaire et frais de mesures, d'une assistante de gestion, d'une assistante au contrôle des comptes-rendus de gestion et de 4 opérateurs comptables.

En 2025, l'UDAF du Calvados a participé à la rencontre financière proposée par l'UNAF le 27 novembre.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

6 568

Comptes de placements

5 856

Comptes de gestion

| FOCUS SUR LA RÉDUCTION DES DÉPENSES ÉNERGETIQUES |

Dans le cadre de sa démarche de responsabilité sociétale et environnementale (RSE), l'UDAF du Calvados poursuit ses actions en faveur de la réduction de son empreinte environnementale.

Grâce aux travaux réalisés sur son patrimoine immobilier depuis 2018, l'UDAF du Calvados a réduit sa consommation énergétique de 38 %, conformément aux objectifs du Décret Tertiaire.

Cette dynamique s'est également traduite par la poursuite de la décarbonation de la flotte automobile. En 2025, des bornes de recharge électrique ont été installées sur le site de Caen et six véhicules électriques affectés au service MJPM ont été mis en circulation à compter du 1er avril. Le renouvellement progressif de la flotte se poursuivra en 2026 avec l'intégration de nouveaux véhicules électriques.



Diminution de 38 % de la consommation d'énergie depuis 2018



La démarche qualité et d'évaluation

Démarche d'amélioration continue
de la qualité

Plans d'actions et amélioration continue

Participation des personnes accompagnées

Animation de la Commission Gestion des
services

Gestion des événements indésirables

Projet associatif et projets de service

Perspectives 2026



DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

Au cours de l'année 2025, le service Qualité a poursuivi son action de structuration et d'animation de la démarche d'amélioration continue de la qualité au sein des services de l'UDAF du Calvados. Dans un contexte marqué par les exigences renforcées du référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS) et par la volonté constante de promouvoir les droits des personnes accompagnées, les actions engagées ont visé à consolider les pratiques professionnelles, soutenir les équipes et garantir la qualité des accompagnements proposés.

L'ensemble des travaux conduits s'inscrit dans une dynamique collective associant les directions, les responsables de service, les professionnels et les personnes accompagnées, dans le respect des valeurs portées par le projet associatif.

PLANS D'ACTIONS ET AMÉLIORATION CONTINUE

Dans le cadre de la démarche qualité, une attention particulière a été portée au suivi des plans d'actions élaborés à partir des évaluations, des analyses de pratiques, des retours des personnes accompagnées, des réclamations et des événements indésirables.

Le pilotage de ces plans d'actions permet d'assurer la mise en œuvre effective des améliorations identifiées, d'évaluer leur impact et d'inscrire les évolutions engagées dans une logique de progression continue.

Cette démarche contribue à renforcer la cohérence des pratiques, la qualité du service rendu et l'adaptation permanente des accompagnements aux besoins des personnes et aux évolutions du secteur.





PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

“Exprimons-nous” - Favoriser la participation des personnes accompagnées

La participation des personnes accompagnées constitue un axe majeur de la démarche qualité de l'UDAF du Calvados. Elle vise à reconnaître leur place d'acteurs à part entière de leur accompagnement et à promouvoir l'exercice effectif de leurs droits.

Des espaces de dialogue sur les différents sites de l'UDAF

En 2025, les rencontres « Exprimons-nous : rencontre entre professionnels et personnes accompagnées » se sont poursuivies sur les antennes de Caen, Lisieux et Villers-Bocage. Ce titre, choisi conjointement par les participants, traduit la volonté commune de favoriser un dialogue ouvert et constructif. Organisées à raison de deux réunions annuelles sur chaque antenne, ces rencontres offrent aux personnes accompagnées un espace d'échange et d'écoute leur permettant d'exprimer leurs expériences, leurs attentes, leurs questionnements et leurs propositions d'amélioration concernant leur accompagnement et le fonctionnement des services.

Une démarche de co-construction

Grâce à un ordre du jour ouvert, les participants peuvent aborder librement les sujets qu'ils souhaitent partager. Les échanges recueillis nourrissent la réflexion institutionnelle et contribuent à l'amélioration continue des pratiques professionnelles et de l'organisation des services, afin d'adapter au mieux les accompagnements aux besoins exprimés.

À travers cette démarche, l'UDAF du Calvados réaffirme son engagement en faveur d'une participation active des personnes accompagnées, fondée sur l'écoute, le respect de la parole de chacun et la co-construction des actions d'amélioration.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

6
Réunions en 2025

24
Salariés
mobilisés

16
Personnes
accompagnées
engagées

4
Administrateurs
mobilisés



ANIMATION DE LA COMMISSION GESTION DES SERVICES

Instance de pilotage et de dialogue

Réunie à deux reprises en 2025, la commission Gestion des Services, instance statutaire, rassemble administrateurs et professionnels de l'ensemble des services de l'UDAF du Calvados. Elle constitue un espace de dialogue, de réflexion et de suivi des actions engagées par l'association.

Suivi des projets et amélioration continue

La commission permet de partager une vision transversale de l'activité, de suivre l'avancement des projets de service et des plans d'actions, ainsi que d'identifier les priorités et les éventuelles difficultés rencontrées. Elle contribue ainsi à la cohérence des orientations mises en œuvre et au développement d'une culture commune de qualité et de coopération.

Réflexion éthique

Chaque réunion intègre un temps consacré aux questionnements éthiques rencontrés par les professionnels dans leurs pratiques d'accompagnement. Ces échanges favorisent une réflexion collective respectueuse des droits, de la dignité et de l'autodétermination des personnes accompagnées. Lorsque nécessaire, des intervenants extérieurs peuvent être sollicités afin d'enrichir les réflexions engagées.

À travers cette instance, l'UDAF du Calvados affirme sa volonté d'associer administrateurs et professionnels dans une dynamique commune d'amélioration des pratiques et de qualité de l'accompagnement.

| CHIFFRES CLÉS 2025 |

2
Réunions en 2025

4
Administrateurs

14
Professionnels



GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

Renforcer la gestion des risques

La prévention et la gestion des risques constituent un axe essentiel de la démarche qualité portée par l'UDAF du Calvados. En 2025, l'association a déployé un nouvel outil de déclaration et de suivi des événements indésirables, des réclamations et des situations de maltraitance ou de risque de maltraitance.

L'ensemble des signalements est désormais enregistré via la plateforme sécurisée et confidentielle Ageval, garantissant une meilleure traçabilité des déclarations et un suivi harmonisé des situations au sein des différents services.

Un suivi structuré des situations

Cette évolution facilite les déclarations par les professionnels, améliore le traitement des situations signalées et renforce le pilotage des actions correctives et préventives.

Tout au long de l'année, les événements indésirables, réclamations et signalements ont fait l'objet d'un suivi régulier et d'une analyse adaptée à leur nature et à leur niveau de gravité. Chaque situation déclarée a été examinée afin d'identifier les causes, de mettre en œuvre les mesures nécessaires et de prévenir la réitération des événements constatés.

Une démarche au service de la bientraitance

Cette démarche contribue à renforcer la sécurité des accompagnements, à promouvoir la bientraitance et à garantir le respect des droits, de la dignité et de l'intégrité des personnes accompagnées. L'analyse des données recueillies permet également d'identifier les principaux facteurs de risque, d'alimenter la réflexion institutionnelle et d'orienter les actions de prévention et d'amélioration des pratiques professionnelles.

Le bilan détaillé des événements indésirables déclarés au cours de l'année 2025 est présenté dans la page suivante.



Événements INDÉSIRABLES

Année 2025



Déclarer pour un service de qualité !

L'année 2025 a marqué une étape importante : pour la première fois, les Événements Indésirables étaient déclarés via la plateforme AGEVAL. Cette évolution nous permet d'améliorer le suivi, l'analyse et le traitement des situations rencontrées dans nos services. Mais tout d'abord rappelons ce qu'est un événement indésirable :

Un événement indésirable est un **dysfonctionnement dans la gestion ou dans l'organisation du service** susceptible d'affecter la prise en charge des usagers, leur accompagnement ou le respect de leurs droits. Il s'agit également de tout **événement ayant pour effet de menacer ou compromettre la santé, la sécurité ou le bien-être physique ou moral des personnes accompagnées et des professionnels.**

Pourquoi déclarer tous les événements indésirables ?

Déclarer un événement indésirable permet :

- D'assurer un suivi rigoureux des actions correctives,
- De mettre en place des actions préventives adaptées,
- De contribuer à une démarche d'amélioration continue,
- De disposer d'un état des lieux objectif de nos services,
- Et, si nécessaire, d'argumenter des demandes de financements..

La déclaration des événements indésirables est un outil collectif au service de la qualité, de la sécurité et de l'amélioration de nos pratiques.

Ensemble, renforçons la qualité et la sécurité de nos accompagnements !

37

Événements indésirables

Violence verbale

30

Événements indésirables

**Problème
concernant le
matériel ou les
locaux**

10

Événements indésirables

**Infection
parasitaire**

8

Événements indésirables

**Problème lié aux
véhicules de
service**

7

Événements indésirables

**Agression
physique**

7

Événements indésirables

**Erreur dans
l'exécution d'une
tâche**

5

Événements indésirables

**Harcèlement
psychologique**

3

Événements indésirables

Abus physique

2

Événements indésirables

**Privation de droit
/ Négligence**

1

Événement indésirable

**Suicide ou
tentative de
suicide**

1

Événement indésirable

Abus sexuel

1

Événement indésirable

**Disparition
inquiétante**



PROJET ASSOCIATIF ET PROJETS DE SERVICE

Des documents de référence pour l'action

Le projet associatif et les projets de service constituent les cadres de référence de l'action de l'UDAF du Calvados. Élaborés pour une durée de cinq ans, ils définissent les orientations stratégiques de l'association, les valeurs qu'elle porte ainsi que les objectifs poursuivis au bénéfice des personnes accompagnées.

L'association s'appuie sur quatre projets de service correspondant à ses principaux dispositifs d'intervention : le service MJPM, le service MJAGBF, le service MASP et le service SAIL.

Suivi des actions engagées

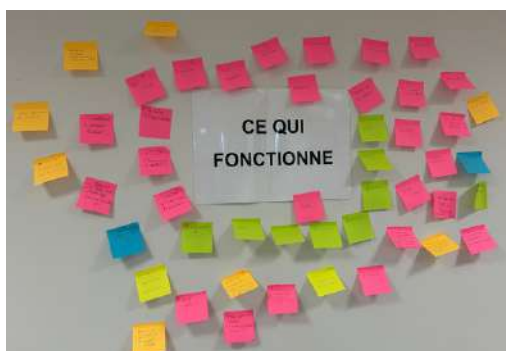
Tout au long de l'année 2025, le service Qualité a assuré le suivi de la mise en œuvre des actions inscrites dans ces documents de référence. Ce travail a permis d'accompagner les services dans la réalisation des objectifs fixés, d'évaluer l'avancement des actions engagées et de soutenir la dynamique d'amélioration continue de l'association.

Le suivi régulier des projets de service contribue à structurer l'action des équipes, à garantir la cohérence des pratiques professionnelles et à adapter les accompagnements aux besoins des personnes accompagnées.

Réécriture du projet associatif

L'année 2025 a également marqué le lancement des travaux de réécriture du projet associatif. Dans une démarche participative, administrateurs et professionnels volontaires issus des différents services ont été associés à cette réflexion collective.

Les premiers groupes de travail ont permis d'engager une réflexion sur les valeurs, les orientations stratégiques et les enjeux qui guideront l'action de l'UDAF du Calvados pour les années à venir. Cette démarche vise à construire un projet associatif partagé, fédérateur et représentatif des réalités de terrain, tout en tenant compte des évolutions du secteur et des besoins des personnes accompagnées.





PERSPECTIVES 2026

Réécriture des projets structurants

En 2026, le service Qualité poursuivra l'accompagnement des services dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de l'UDAF du Calvados.

L'année sera marquée par la poursuite de la réécriture du projet associatif, menée dans une logique de co-construction associant administrateurs et professionnels volontaires. Cette réflexion permettra de définir les orientations stratégiques qui guideront l'action de l'association pour les années à venir.

Parallèlement, l'UDAF engagera la réécriture de ses quatre projets de service (MJPM, MJAGBF, MASP et SAIL) afin d'actualiser leurs orientations et leurs modalités d'intervention au regard des évolutions réglementaires, des besoins des personnes accompagnées et des pratiques professionnelles.

Consolider la démarche qualité

Les rencontres « Exprimons-nous » seront poursuivies afin de renforcer la participation des personnes accompagnées à la vie des services et à l'amélioration continue des accompagnements.

L'année 2026 sera également consacrée au développement de la plateforme Ageval. Au-delà du suivi des événements indésirables, des réclamations et des situations de maltraitance, cet outil intégrera progressivement les procédures, documents qualité et ressources internes de l'association, favorisant l'accès à l'information et l'harmonisation des pratiques professionnelles.

Poursuivre la dynamique institutionnelle

Les travaux de la commission Gestion des Services se poursuivront afin d'assurer le suivi des actions engagées, de favoriser les échanges entre administrateurs et professionnels et de soutenir la réflexion éthique autour des situations complexes rencontrées dans les accompagnements.

À travers ces actions, l'UDAF du Calvados réaffirme son engagement en faveur d'une culture qualité fondée sur la participation des personnes accompagnées, la bientraitance, la gestion des risques, la réflexion éthique et l'amélioration continue des pratiques professionnelles.

UDAF DU CALVADOS

**49 rue de Lion sur Mer
14000 CAEN**

02.31.54.64.20 / udaf14@udaf14.fr

www.udaf14.fr